



# SC | Service Card بطاقة خدمة



## وزارة العمل

منح تصريح عمل (استخدام لأول مرة) للعمال غير الاردنيين  
من الجنسيات غير المقيدة بقانون الإقامة

التاريخ	الاصدار	الرمز
2024/8/14	1	MOL-2.10
2024/11/ 17	2	MOL-2.10
2025/1/28 (فعالة)	3	MOL-2.10



## جدول المحتويات

3	معلومات عامة
3	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
7	مخرجات الخدمة
7	شركاء الخدمة
7	باقة الخدمات
7	التشريعات النازمة للخدمة
8	اجراءات الحصول على الخدمة



## معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى منح العمال غير الأردنيين تصريح عمل (استخدام لأول مرة) في حال كان العامل غير الأردني من الجنسيات غير المقيدة بقانون الاقامة ومتواجداً داخل المملكة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOL-002	خدمات العمالة الوافدة

التصنيف القطاعي للخدمة	الاقتصاد والأعمال
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة أفقية

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	- الشركات - مؤسسة فردية - جمعيات تعاونية - جمعيات - مكاتب مهنية - المناطق الحرة
2	حكومة	أخرى وزارات



## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة المواطن - وزارة العمل	- الموقع الالكتروني: https://www.mol.gov.jo - فاكس : 065855072 - رقم الهاتف: 062221020 - البريد الالكتروني: info@mol.gov.jo - اوقات العمل: الاحد-الخميس - ( 3:30-8:30 )
2	- قناة تقديم طلب الخدمة	بوابة تصاريح العمل - وزارة العمل	- الموقع الالكتروني: /https://eservice.mol.gov.jo - البريد الالكتروني: info@mol.gov.jo
3	- قناة الدفع	قنوات الدفع الالكتروني	
4	- قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة - وزارة العمل	- فاكس : 065855072 - رقم الهاتف: 062221020
5	- قناة توصيل الخدمة	نظام العمالة الوافدة - وزارة العمل	- الموقع الالكتروني: https://eservice.mol.gov.jo/eservices/faces/index#no-back-button - اوقات العمل: 7 - ( 24 )

## رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة ( دينار )	طرق الدفع
1	رسم تصريح العمل + المبلغ الإضافي	تصريح العمل للعمال في القطاعات الاقتصادية	JOD 400	اي فواتيركم
2		تصريح عمل ذوي المهارات المتخصصة (لمدة سنة)	JOD 2200	
3		تصريح عمل ذوي المهارات المتخصصة (لمدة ستة أشهر)	JOD 1300	
4		تصريح عمل ذوي المهارات المتخصصة (لمدة ثلاثة أشهر)	JOD 695	
5		المؤسسات والشركات العاملة في قطاع صناعة الالبسة والمحيكات المسجلة لدى هيئة الاستثمار في المناطق التنموية	JOD 275	
6		تصريح العمل الحر (المياومة) في القطاع الزراعي او قطاع الانشاءات او التجميل والتنزيل	JOD 850	
• يضاف بدل التدقيق بمبلغ (10) دنانير + رسم طوابع الواردات				



## الشروط العامة

#	الوصف
1	ان لا يكون جواز سفر العامل غير الاردني مختوماً بختم (غير مصرح له بالعمل) باستثناء الحاصلين على موافقة مسبقة من وزارة الداخلية قبل التقدم بطلب الحصول على تصريح عمل
2	عدم السماح بالاستخدام لأول مرة للطلاب غير الأردنيين على مقاعد الدراسة الجامعية
3	عدم السماح بالاستخدام لأول مرة للإناث للعمل في منشآت البارات والأندية والملاهي الليلية والديسكو
4	عدم السماح بالاستخدام لأول مرة للأشخاص من حملة الجنسية المصرية لمن قدمو الى المملكة بغير قصد العمل، وذلك تنفيذاً لمذكرة التفاهم الموقعة مع الجانب المصري بتاريخ 2007/3/29 بشأن تنظيم انتقال العمال المصريين للعمل في المملكة الأردنية الهاشمية، ويستثنى من ذلك الفئات التالية: أ- الأشخاص بمهن ذوي المهارات المتخصصة. ب- الأشخاص الذين دخلوا البلاد كعمال مستقدمين على الرغم من استبدالهم بعمال آخرين، على أن يتم إصدار تصريح بمهنة عامل مياومة (تصريح حر) بعد إرفاق عقد العمل الأصلي الذي دخلوا البلاد بموجبه، على أن يتم تقديم الطلب في مركز الوزارة. ج- مواليد المملكة الأردنية الهاشمية شريطة تقديم صورة مصدقة عن شهادة الميلاد الصادرة عن دائرة الأحوال المدنية والجوازات. د- زوج الأردنية، زوجة الأردني شريطة موافقة السفارة المصرية.

## الوثائق المطلوبة

### الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال - حكومة	جواز سفر العامل - ورقي صورة	ورقي صورة	وثيقة تخول الشخص بالانتقال من دولة الى اخرى	ساري المفعول	خارجي
2		فحص طبي (لائق) للعامل	الكروني	الفحص الطبي الذي يتم اجراؤه للعمال غير الأردنيين	للعامل على أن يفيد بأن العامل لائق صحياً للعمل	المراكز الطبية التابعة لوزارة الصحة

### الوثائق الاضافية لفئة أعمال (حسب القطاع الاقتصادي)

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أعمال	سجل تجاري	ورقي صورة	تسجيل الشركة لدى دائرة مراقبة الشركات، وتسجيل المؤسسة لدى وزارة الصناعة والتجارة	تقدم في حال صاحب العمل شركة او مؤسسة فردية	وزارة الصناعة والتجارة والتموين او دائرة مراقبة الشركات
2		رخصة مهنة	ورقي صورة	رخصة مزاولة تمنح للشركة بمزاولة المهنة	سارية المفعول	أمانة عمان الكبرى أو البلديات التابعة
3		تفويض بنكي او وكالة عدلية	ورقي صورة طبق الأصل	في حال عدم حضور صاحب العمل شخصياً	مدة التفويض البنكي او الوكالة العدلية الخاصة لا تزيد عن سنة	البنك للتفويض/ الكاتب العدل للوكالة العدلية الخاصة

منح تصريح عمل (استخدام لأول مرة) للعمال غير الاردنيين من الجنسيات غير المقيدة بقانون الإقامة



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

2025/1/28

3

MOL-2.10

وزارة الزراعة	للقطاع الزراعي	كتاب يثبت ملكية أرض زراعية لصاحب العمل	الكثروني	كتاب حيازة زراعية	4
وزارة المياه والري	تقدم للعاملين في القطاع الزراعي في حال كانت الأرض تروى من بئر ارتوازي	كتاب براءة ذمة للبئر الإرتوازي الذي تروى منه الأرض الزراعية	ورقي صورة طبق الأصل	براءة ذمة للبئر	5
المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي	للتأكد من تحقيق النسب	كشف يثبت شمول المنشأة في الضمان الإجتماعي واعداد العمالة لديها	الكثروني	كشف الضمان الإجتماعي	6
دائرة الأراضي والمساحة	تقدم إذا كان مكان العمل مجمع أو عمارة	وثيقة تثبت ملكية العقار	ورقي صورة	سند تسجيل ملكية عقار	7
أمانة عمان الكبرى أو البلديات التابعة	تقدم إذا كان مكان العمل مجمع أو عمارة	وثيقة تثبت أن البناء جاهز للإشغال أو الاستعمال للأغراض التي شيد من أجلها	ورقي صورة	إذن أشغال	8
متلقي الخدمة	تقدم إذا كان مكان العمل عمارة على أن تكون نسبة الموافقة 60%	وثيقة تثبت موافقة مالكي الشقق على استخدام أو تجديد تصريح عمل العامل غير الأردني	ورقي - أصلية	موافقة مالكي الشقق	9
وزارة العدل/البنك	تقدم من صاحب العمل على أن تكون ضمن الصيغة المحددة من وزارة العمل وبالقائمة المحددة للمنشآت التي يزيد عدد العمال فيها عن 30 عامل غير اردني باستثناء القطاع الزراعي والجهات الحكومية والدبلوماسية والمنظمات الدولية	عقد يكفل بمقتضاه شخص تنفيذ التزام على ان يتعهد للدائن بأن يفي بهذا الإلتزام اذا لم يف به الشخص نفسه	ورقي - أصلية	كفالة عدلية او بنكية	10
الجهات ذات العلاقة	يتم تقديمه لطلبات مهن المهارات المتخصصة ضمن القطاعات والانشطة الاقتصادية التي تتطلب موافقات مسبقة من هذه الجهات	صورة عن الموافقة المسبقة للجهة ذات العلاقة	ورقي أو الكثروني	الموافقات والترخيص الصادرة عن الجهات التنظيمية المختصة (لطلبات مهن ذوي المهارات المتخصصة)	11
وزارة الداخلية	سارية المفعول	بطاقة صادرة عن وزارة الداخلية للاجئين من الجنسية السورية	بطاقة	بطاقة الخدمة الخاصة بالجالية السورية	12
متلقي الخدمة	يتم تقديمها لمهن ذوي المهارات المتخصصة فقط	السيرة الذاتية للعامل أو كتاب من صاحب العمل يفيد بأن العامل من ذوي الخبرات المطلوبة لإنجاز أعماله	ورقي	نسخة عن السيرة الذاتية للعامل أو كتاب مقدم من صاحب العمل بما يفيد بأن العامل من ذوي الخبرات المطلوبة لإنجاز أعماله (لطلبات مهن ذوي المهارات المتخصصة)	13



الوثائق الاضافية لفئة حكومة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	حكومة	صورة عن الموافقة المسبقة للجهة ذات العلاقة	ورقي او الكتروني		لا يوجد	متلقي الخدمة

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	جواز سفر العامل مختوم بختم تصريح العمل	ورقي - وثيقة	جواز سفر العامل الوافد مختوم بختم مديرية العمل	لا يوجد	لا يوجد
2	تصريح عمل - بطاقة بلاستيكية	بطاقة بلاستيكية	وثيقة تخول العامل غير الأردني للعمل في المملكة		سنة واحدة

شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	للتأكد من تحقيق أعداد العمالة الأردنية مقابل العمالة غير الأردنية في المنشأة
2	وزارة الصحة	حصول العامل على فحص طبي نتیجته (لائق صحياً) وساري المفعول

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	-	تعليمات شروط وإجراءات استخدام واستقدام العمال غير الأردنيين وتعديلاتها	2012
2	-	أسس إصدار تصريح عمل للعمال غير الاردنيين من ذوي المهارات المتخصصة لسنة 2024	2024
3	-	الدليل الشامل لأسس إصدار تصاريح عمل للعمال غير الأردنيين	2024

## اجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً- منح تصريح عمل (استخدام لأول مرة) للعمال غير الاردنيين من الجنسيات غير المقيدة بقانون الاقامة

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لقسم العمالة الوافدة في مديرية أو مكتب العمل المختص

وقت انجاز الخدمة		10 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب حصول على تصريح عمل مرفق بالوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتعبئة طلب الحصول على تصريح عمل ورفاق الوثائق المطلوبة حسب القطاع	- طلب تصريح عمل والوثائق المطلوبة -
2	استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني	يقوم متلقي الخدمة باستلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني	- رسالة نصية -
3	دفع الرسوم المقررة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المقررة من خلال نظام الدفع الإلكتروني	- رقم الدفع الإلكتروني -
4	استلام تصريح العمل	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مديرية العمل لختم جواز سفر العامل واستلام تصريح العمل	- جواز سفر العامل -