



SC

Service Card
بطاقة خدمة



وزارة العمل

ختم عدم الممانعة لغايات صرف مستحقات الضمان الاجتماعي
للعمال غير الأردنيين

التاريخ
2024/08/01

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	معلومات عامة
3	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
4	الشروط العامة
4	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
5	باقية الخدمات
5	التشريعات النازمة للخدمة
6	اجراءات الحصول على الخدمة



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى منح ختم عدم الممانعة من صرف مستحقات الضمان للعامل غير الأردني:

- صرف مستحقات الضمان الاجتماعي للعمالة الوافدة التي تحمل تصاريح عمل سارية المفعول أو التي لم يمر على انتهائها أكثر من ثلاثة أشهر من الجنسيات غير المقيمة
- صرف مستحقات الضمان الاجتماعي للعمالة الوافدة التي تحمل تصاريح عمل سارية المفعول أو التي لم يمر على انتهائها أكثر من ثلاثة أشهر من الجنسيات المقيمة
- صرف مستحقات الضمان الاجتماعي للعمالة الوافدة التي تحمل تصاريح عمل مر على انتهائها أكثر من ثلاثة أشهر من الجنسيات غير المقيمة
- صرف مستحقات الضمان الاجتماعي للعمالة الوافدة التي تحمل تصاريح عمل مر على انتهائها أكثر من ثلاثة أشهر من الجنسيات المقيمة
- صرف مستحقات الضمان الاجتماعي للعمالة الوافدة التي لا تحمل تصاريح عمل (جميع الجنسيات)

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOL-002	خدمات العمالة الوافدة

التصنيف القطاعي للخدمة	الاقتصاد والأعمال
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني مقيم



قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة المواطن - وزارة العمل	- الموقع الالكتروني: https://moi.gov.jo - فاكس : 065855072 - رقم الهاتف: 062221341 062221020 - البريد الالكتروني: info@mol.gov.jo - اوقات العمل: الاحد-الخميس - (3:30-8:30)
2	- قناة الدفع	قنوات الدفع الالكتروني	
3	- قناة توصيل الخدمة	نظام العمالة الوافدة - وزارة العمل	- الموقع الالكتروني: https://eservice.mol.gov.jo/eservices/faces/index#no-back-button - اوقات العمل: 7 - (24)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	بدل الخدمة	بدل الخدمة	JOD 10	- أي فواتيركم

الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور العامل غير الاردني شخصياً / او الحضور الشخصي للموكل عن العامل في حال تواجد العامل خارج البلاد
2	أن يتم استيفاء الرسوم المستحقة عن فترات اشتراك الضمان التي لم يقابلها تصريح عمل من قبل العامل (ان وجدت)

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد



الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	غير أردني مقيم	كشف الضمان الإجتماعي - الكثروني	الكثروني	الكشف الذي يتضمن جميع فترات شمول العامل بالضمان الإجتماعي		المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي
2		وكالة عدلية - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	وثيقة تسمح لغير صاحب العلاقة بمتابعة اجراءات معاملته (لحالات العمال غير الأردنيين المتواجدين خارج البلاد)	مصدقة من وزارة الخارجية وسفارة بلد العامل غير الاردني	خارجي
3		جواز سفر - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	جواز سفر العامل غير الأردني الذي يتضمن الرقم الشخصي		خارجي
4		تصريح العمل للحاصلين عليه - بطاقة بلاستيكية	بطاقة بلاستيكية	وثيقة تخول العامل غير الأردني للعمل في المملكة	أن يكون منتهي الصلاحية او ملغى	وزارة العمل

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	جواز السفر مختوم - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	جواز سفر العامل مختوم بإلغاء تصريح العمل وعدم الممانعة على صرف مستحقات الضمان	لا يوجد	30 يوم
2	كشف الضمان الاجتماعي - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة		لا يوجد	30 يوم

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	8/1996	قانون العمل الأردني وتعديلاته	1996
2	1/2012	تعليمات شروط وإجراءات استخدام واستقدام العمال غير الأردنيين وتعديلاتها	2012



اجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً/ختم عدم الممانعة لغايات صرف مستحقات الضمان الاجتماعي للعمال غير الأردنيين

الحضور الشخصي لمديرية/ مكتب العمل التي تم اصدار تصريح العمل فيها

وقت انجاز الخدمة		25 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مديرية/ مكتب العمل المصدر للتصريح و تزويده بالوثائق والمعلومات المطلوبة	- الوثائق والبيانات المطلوبة -
2	استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني	يقوم متلقي الخدمة باستلام رقم الدفع الإلكتروني	- رسالة نصية -
3	دفع الرسوم المستحقة + دفع بدل الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم عن فترات الإشتراك التي لم يقابلها تصريح عمل (ان وجدت) + دفع بدل الخدمة	- رقم الدفع الإلكتروني -
4	استلام جواز السفر المختوم وكشف الضمان الاجتماعي	يقوم متلقي الخدمة باستلام كشف الضمان الاجتماعي وجواز السفر المختوم من قبل مديرية العمل المختصة	-