



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



وزارة العمل

تسوية النزاعات العمالية الجماعية

التاريخ  
2024/08/01

الإصدار  
1

الرمز

NSR



## جدول المحتويات

3	معلومات عامة
3	فئة المتعاملين
3	قنوات الخدمة
3	رسوم الخدمة
4	الشروط العامة
4	الوثائق المطلوبة
4	مخرجات الخدمة
4	شركاء الخدمة
4	باقة الخدمات
4	التشريعات الناظمة للخدمة
5	اجراءات الحصول على الخدمة



## معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة لحل النزاعات والخلافات بين العمال ممثلين من قبل النقابة العامة وأصحاب العمل لإصدار عقد عمل جماعي يتضمن مطالبهم اللازمة لتحسين ظروف العمل بعد الموافقة عليها من قبل وزارة العمل

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOL-001	خدمات النقابات

التصنيف القطاعي للخدمة	الاقتصاد والأعمال
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	النقابات العمالية و نقابات أصحاب العمل

## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة المواطن - وزارة العمل	- الموقع الإلكتروني: <a href="https://moi.gov.jo">https://moi.gov.jo</a> - فاكس : 065855072 - رقم الهاتف: 062221341 062221020 - البريد الإلكتروني: info@mol.gov.jo - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 3:30-8:30 )
2	- قناة توصيل الخدمة	شركة البريد الأردني	

## رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار )	طرق الدفع
1	مكانيًا/ تسوية النزاعات العمالية	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمديرية علاقات العمل	لا يوجد	



## الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يتم تقديم الطلب من قبل النقابة العامة الممثل القانوني للعمال بصفتها صاحبة الاختصاص للتقدم لصاحب العمل بمطالب تحسين شروط وظروف العمل

## الوثائق المطلوبة

### الوثائق المشتركة

لا يوجد

### الوثائق الإضافية لفئة أعمال

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	النقابات العمالية و نقابات أصحاب العمل	كتاب المطالب العمالية	ورقي أصلية	كتاب من النقابة يتضمن المطالب العمالية المقدمة لإدارة الشركة		متلقي الخدمة
2		كتاب إحالة النزاع	ورقي أصلية	كتاب من أحد أطراف النزاع يطلب فيه إحالة النزاع إلى إجراءات التوفيق		متلقي الخدمة

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	عقد عمل جماعي جديد	ورقي - وثيقة	عقد عمل جماعي يتضمن المطالب العمالية التي تم الموافقة عليها من قبل وزارة العمل بعد التسوية	لا يوجد	حسب نوع العقد

## شركاء الخدمة

لا يوجد

## باقة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	8/1996	قانون العمل الأردني وتعديلاته	1996



## اجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً/ تسوية النزاعات العمالية

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمديرية علاقات العمل

		وقت انجاز الخدمة		21 يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة	
1	تقديم كتاب المطالب العمالية ورافاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم كتاب المطالب العمالية والوثائق المطلوبة لمدير مديرية علاقات العمل	- كتاب المطالب العمالية والوثائق المطلوبة	- تدقيق الطلب	
2	استلام كتاب دعوة لحضور اجتماع للتسوية بين الأطراف	يقوم متلقي الخدمة باستلام كتاب دعوة لحضور اجتماع للتسوية بين الأطراف المتنازعة			
3	حضور اجتماع التسوية بوجود مندوب التوفيق / رئيس مجلس التوفيق (حسب مراحل إجراءات التوفيق) والأطراف المعنيين	يقوم متلقي الخدمة بحضور اجتماع التسوية لحل النزاع والاتفاق على تسوية بين الأطراف بوجود مندوب التوفيق / رئيس مجلس التوفيق	- موعد اجتماع التسوية	- اجتماع التسوية	
4	استلام نسخة عن عقد العمل الجماعي	يتم تسليم الأطراف نسخة عن عقد العمل الجماعي الذي يتضمن المطالب التي تم الاتفاق عليها بينهم			