

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
ترخيص شركة توظيف خاصة		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قانون العمل ، نظام		التشريع الناظم للخدمة
<p>1. أن تكون شركة مساهمة عامة أو محدودة المسؤولية ويجوز للحكومة أو أي من مؤسساتها الرسمية العامة المساهمة في أي منها بنسبة (30%) من رأسمالها.</p> <p>2. لا يجوز إنشاء فروع للمكتب خارج المملكة إلا بموافقة معالي الوزير.</p> <p>3. تقديم كفالة بنكية بقيمة (100) ألف دينار لضمان القيام بأعماله.</p> <p>4. تقديم تعهد يكفل حسن أدائه لخدماته.</p>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
ورقي	وزارة الصناعة والتجارة	1. صورة طبق الأصل عن شهادة تسجيل الشركة والسجل التجاري للشركة والذي يوضح غاية الشركة.
البنوك التابعة والمسجلة في البنك المركزي الاردني	البنوك الأردنية	2. كفالة بنكية بقيمة (100) ألف دينار وفق الصيغة المقررة.
ورقي / تفويض رسمي	المؤسسة	3. إثبات شخصية لصاحب الشركة أو المفوض (كتاب تفويض، وكالة عامة، وكالة خاصة).
ورقي	المؤسسة	4. تعهد موقع وفق الصيغة المقررة.
ورقي	المؤسسة	5. نموذج سجل لأصحاب العمل ونموذج سجل للباحثين عن عمل.
ورقي	المؤسسة	6. نموذج من الاتفاقية المعتمدة لتحقيق فرصة العمل بين المكتب والباحث عن عمل.
ورقي	المؤسسة	7. نموذج لطلب التوظيف.
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
		فئة متلقي الخدمة <input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
اجراء خارجي	<p>1. مراجعة وزارة الصناعة والتجارة لتأسيس شركة ذات مسؤولية محدودة غايتها غاية واحدة تشغيل الأردنيين داخل المملكة في القطاع الخاص، وفي القطاعين العام والخاص خارج المملكة.</p>	
		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)

اجراء خارجي	2. تزويد طالب الخدمة بشهادة تسجيل الشركة وسجل التجاري للشركة من قبل وزارة الصناعة والتجارة ليتم تقديمه مع طلب الترخيص .	
10 دقائق	3. مراجعة مديرية التشغيل المركزية وتقديم كامل الوثائق المطلوبة.	
15 دقيقة	4. دراسة الطلب ومرفقاته من مديرية التشغيل/ قسم مكاتب التشغيل الخاصة.	
48 ساعة	5. تدقيق كامل الوثائق المرفقة وتحويل المعاملة الى لجنة ترخيص المكاتب الخاصة/ شركات التوظيف الخاصة .	
24 ساعة	6. دراسة المعاملة من قبل اللجنة وفي حال الموافقة يتم تحويل القرار إلى الأمين العام للتنسيب للوزير للموافقة وإصدار الرخصة.	
10 دقائق	7. الاتصال بطالب الخدمة وتسليمه الرخصة.	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		(3) أيام
		قيمة الرسوم
		لا يوجد
		آلية الدفع
		<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
سنة واحدة	رخصة للقيام بالاعمال اللازمة لتشغيل الاردنيين	
<b>شركاء الخدمة</b>		
		تصنيف الخدمة
		<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية
		الخدمات ذات العلاقة
		تصديق رخصة مزاولة المهنة لمكاتب وشركات التوظيف
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
شهادة تسجيل الشركة وسجل التجاري للشركة	● وزارة الصناعة والتجارة	
رخصة المهن	● أمانة عمان الكبرى	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
		مكان تقديم الخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
		الفروع المقدمة للخدمة
		لا يوجد
		قنوات تقديم الخدمة
		<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف

نموذج بطاقة الخدمة

معلومات الاتصال والتواصل		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8:30 إلى 3:30 )
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة	7	
عدد الجهات الشريكة	2	
عدد الموظفين	2	
حجم الطلب على الخدمة		

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

