

الاستراتيجية الوطنية للتوجيه والإرشاد المهني

2022/2017



رؤيتنا

دعم الإقبال على الالتحاق بالتعليم المهني والتقني.

الرسالة

التعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة في التعليم المهني لتقديم إرشادات وخدمات للأهل والمجتمع لتوعيتهم بأهمية التعليم المهني.

القيم

- الشفافية.
- تكافؤ الفرص.
- التعليم.
- الشراكة الفعالة مع الجهات المعنية في العمل المهني.

الإطار العام

من منطلق إحياء التعليم والتدريب المهني والتقني وتعزيزه في هذه المرحلة من مراحل إصلاح التعليم العام والتعليم العالي التي يشهدها الأردن ولمواكبة مسيرة التطور والنجاح جاءت الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية ٢٠٢٥/٢٠١٦ لتحقيق الأهداف التي تسعى المملكة لتحقيقها وتعزيز رؤيتها نحو إيجاد بيئة متكاملة من جميع الجوانب البشرية والاجتماعية والاقتصادية، ومن هنا انبثقت الحاجة إلى إيجاد استراتيجية وطنية للتوجيه والإرشاد المهني تسلط الضوء على المسارات والخيارات وإيجاد طرق جديدة ومبتكرة في التوجيه والإرشاد نحو التعليم والتدريب المهني التي حددت الاستراتيجية الوطنية للموارد البشرية معالمه الرئيسية للسنوات القادمة.

كما أن هدف الاستراتيجية الوطنية للتوجيه والإرشاد المهني والوظيفي ٢٠١٧ / ٢٠٢٢ الأول والأكثر طموحاً هو تغيير نظرة المجتمع الأردني بشكل عام عن المفهوم الخاطيء للتدريب والتعليم المهني والفني ودعم الإقبال على التعليم المهني وإظهار الدور الكبير الذي يلعبه التعليم والتدريب المهني في تخريج فنيين وخرفيين مهرة وتأهيلهم، وبالتالي الإسهام في خلق دولة متقدمة قادرة على استدامة تنميتها وتوفير مستويات عالية من المعيشة لجميع سكانها.

ولأهمية هذا الموضوع قامت الحكومة الأردنية ممثلة بوزارة العمل بتشكيل لجنة عليا للتوجيه والإرشاد المهني ضمت ممثلين عن المؤسسات المعنية بموضوع تنمية الموارد البشرية، إذ عملت اللجنة من خلال اجتماعات دورية متعددة على القيام بدراسات مستفيضة وتحليلات ومشاورات مع جهات وطنية متعددة عامة وخاصة وخرجت بالاستراتيجية الوطنية للتوجيه والإرشاد المهني والوظيفي ٢٠١٧ - ٢٠٢٢ التي من المتوقع أن تعمل على الاستثمار الأمثل للموارد البشرية الوطنية وتخطيط الناتج التدريبي والتعليمي في المملكة الأردنية الهاشمية وتوجيهها نحو الاختصاصات المهنية والحرفية التي يحتاجها سوق العمل المحلي والعربي والدولي .

وعملاً بتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين لتكاتف جميع الجهود شعباً وحكومةً ومؤسسات خاصة وعامة لتوفير البيئة الحاضنة، وتأمين الاحتياجات الفردية من أجل بناء قدراتنا البشرية من خلال منظومة تعليمية سليمة وناجحة، تؤتي أكلها كل حين بجد أبناء هذا الوطن وبناته، على اختلاف مشاربهم ومسالكهم في الحياة، وهذا يتطلب من

المؤسسات التعليمية أن تستثمر ما يتمتع به أبناء الوطن من طاقات هائلة وقدرات كثيرة ومواهب متنوعة، وأن تسعده هذه المؤسسات لاكتشاف هذه الطاقات وتنميتها وتحفيزها، والعمل على تمييزها في كل فن أو مهنة أو حرفة.

وانسجاماً مع رؤية الحكومة الأردنية في توفير كافة الظروف لأفراد المجتمع ومساعدتهم في الإنخراط في سوق العمل واختيار المهنة أو التخصص المناسب، وهذا يتطلب اعتماد نظام فعال للتوجيه والإرشاد المهني لمساعدة الأفراد على اختيار مسار التعليم المهني الذي يتوافق مع ميولهم وقابلياتهم وقدراتهم واستعداداتهم. وعليه فإن الاستراتيجية الوطنية للتوجيه والإرشاد المهني وبالتعاون مع الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية والخاصة ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص ينبغي أن تركز على الآتي:

١- التركيز على دور الأسرة في توجيه الأبناء وإرشادهم نحو الالتحاق بالتعليم المهني وتشجيعهم على ذلك من خلال توفير المعلومات عن فرص التعليم والعمل والظروف والمتطلبات ذات العلاقة.

٢- نشر الوعي المهني المبكر للطلبة من خلال النظام التعليمي في المدارس ودعم الإقبال على التعليم المهني بحيث تكون خدمات الإرشاد عمليات مستمرة وجزءاً لا يتجزأ من مهام المدرسة.

٣- مواجهة التصورات السلبية الخاطئة حول خيارات المهن المتوفرة لطلاب التعليم والتدريب المهني والتقني وذلك من خلال تفعيل دور الجهات الوطنية المختلفة، مثل: وسائل الإعلام والمؤسسات التربوية ودور العبادة....

٤- تدريب الأفراد على المهارات التي تجعلهم أكثر قدرة على الانتقال عبر مراحل حياتهم إلى العمل أو إلى مراحل التعلم أو التدريب الأعلى.

٥- توظيف النماذج الناجحة في العمل المهني والاستفادة منها في تحفيز الشباب نحو الالتحاق بالعمل المهني وذلك من خلال توظيف وسائل الإعلام المختلفة ومواقع التواصل الاجتماعي.

أضف إلى هذا وذلك فقد جاءت الغاية الرابعة من الغايات السبع للهدف الرابع من الأهداف الأممية السبعة عشر المتعلقة بالتنمية المستدامة، لتؤكد على أهمية تحقيق زيادة كبيرة في عدد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم الممارسات المناسبة بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية للعمل وشغل وظائف لائقة ومباشرة الأعمال الحرة بحلول عام ٢٠٣٠، وهذا كله يتطلب وجود منظومة التوجيه والإرشاد المهني بصورة فاعلة وبخاصة في مرحلة التعليم المدرسي. إن عملية التحول نحو اقتصاد المعرفة تجعل من برامج التوجيه والإرشاد المهني وخدماته داعماً أساسياً لهذه العملية، إذ يوجد حالياً في الأردن عدد من المبادرات التي تدعم الجهود في مجال التوجيه والإرشاد المهني أهمها الأجنحة

الوطنية التي تغطيه فترة عمل من ٢٠١٧ / ٢٠٢٢ تؤكد فيها على أهمية إعداد الأردنيين من خلال البرامج التعليمية ومساعدتهم على التطور مهنيًا.

وقد تمت عملية تطوير خدمات التوجيه والإرشاد المهني والوظيفي في السنوات القليلة الماضية من خلال مجموعه من الجهود والأنشطة ضمن العديد من المستويات التي عكست العديد من النتائج الإيجابية. ففي عام ٢٠٠٩، عقد مؤتمر وطني تحت عنوان «تعزيز الشراكة في الإرشاد المهني» ضم ممثلين عن القطاعين العام والخاص والجهات المانحة، والتعليم بجميع مستوياته، ووزارة العمل وأصحاب العمل، خلص المشاركون فيه إلى ضرورة توفير:

- برامج توجيه مهني تكون متاحة للجميع على أن يتم رصدها وتقييمها بصورة منتظمة .
- معلومات دقيقة وحديثة عن المهن واحتياجات سوق العمل.
- مرشدين مؤهلين في مجال التوجيه والإرشاد المهني .

كما وقد تم تطوير ورقة مفاهيمية خاصة بالسياسات في مجال التوجيه والإرشاد المهني بعنوان «الطريق قداماً لتطوير التوجيه والإرشاد المهني في الأردن». وقد كانت هذه الورقة بمثابة متابعة فورية لأعمال مؤتمر تعزيز الشراكة في الإرشاد المهني، إذ تم مناقشتها مع جميع الشركاء الرئيسيين في قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني ، وقد خلص ممثلو القطاع إلى توصيات ملموسة لتطوير خدمات توجيه مهني متكاملة وتنفيذها بحيث تخدم الأردنيين جميعاً.

وفي عام ٢٠١٦ تم وضع استراتيجية وطنية لتنمية الموارد البشرية (٢٠١٦/٢٠٢٥) تضمنت خطة إصلاح شاملة للموارد البشرية في جميع مرافقه ومراحلها، من خلال التركيز على المحاور الآتية:

- ١- التعليم المبكر وتنمية الطفولة
- ٢- التعليم الاساسي والتعليم الثانوي
- ٣- التعليم والتدريب المهني والتقني
- ٤- التعليم العالي

وتحقق خدمات التوجيه والإرشاد المهني والوظيفي تحسين المخرجات المرتبطة بجوانب التعليم، والاقتصاد والمجتمع، وتعكس على المخرجات المرتبطة بالتعليم من حيث توفير فرص أفضل للحصول على التعليم والتدريب وبالتالي تحقيق

مستويات أعلى من المهارات وزيادة في فرص الاستمرار والالتزام بالبرامج التعليمية والتدريبية وتعزيز الدافعية لدى الأفراد، وبالتالي تحسين عملية التعليم والتدريب.

أما فيما يتعلق بالمخرجات المرتبطة بالاقتصاد وسوق العمل، ينعكس تأثير الخدمات بزيادة مستويات المشاركة في سوق العمل وانخفاض مستويات البطالة وزيادة فرص الثبات والاستمرارية في العمل بما يضمن وجود قوة عاملة أكثر مرونة واستجابة لمتطلبات سوق العمل ومزودة بالمهارات التي يتطلبها السوق .

وبالنسبة للمخرجات المرتبطة بالمجتمع فإن ذلك يتضح في زيادة الثقة بالنفس لدى الأفراد العاملين وزيادة الرفاه بالمجتمع وتقليل عدد الجرائم والسلوكيات المخالفة وزيادة مستويات الاندماج الاجتماعي.

تلعب خدمات التوجيه والإرشاد المهني دور حيوي ومهم كوسيط بين عرض العمالة والطلب عليها في سوق العمل. وفي أحيان كثيرة يؤخذ انتقادات علم البيانات المتعلقة بالطلب على الخدمات المقدمة من جهات التشغيل وعدم الرضا عنها.

يواجه نظام المعلومات تحديات تبدأ بالمحافظة على المعلومات والبيانات حول سوق العمل الحالية حيث أنها تتصف بحالة التغير السريع. لذا فمن الضروري أن لا تركز خدمات التوجيه والإرشاد المهني فقط على دقة وحداثة معلومات سوق العمل، ولكن يجب أن تلعب دوراً أساسياً بإيجاد آلية تساعد الباحثين عن عمل من خلالها تمكينهم بالمهارات اللازمة لإيجاد فرص العمل الملائمة والمناسبة وكيفية الحصول عليها.

ومن الأهمية بمكان أيضاً أن يقوم مجتمع أصحاب الأعمال بدور إيجابي وبمشاركته بشكل أكبر لتوفير المعلومات والبيانات الحالية والمستقبلية عن سوق العمل والتي تخدم خدمات التوجيه والإرشاد المهني فيما يخص العرض والطلب على العمالة من حيث توقعات النمو والانخفاض للطلب على العمالة في المستقبل. حيث يعتبر الحصول على المعلومات والبيانات إحدى التحديات التي تواجه العاملين في قطاع التوجيه والإرشاد المهني.

وفي حين أن خدمات التوجيه والإرشاد المهني ضرورية عبر المراحل العمرية المختلفة، فإن الاحتياجات التدريبية تتغير مع تقدم العمر والخبرات المكتسبة. من هذا المنطلق فإن احتياجات الطلاب في مرحلة التعليم الأساسي والثانوي لخدمات

التوجيه والإرشاد المهني تشتمل على العديد من القواسم المشتركة، إلا أنها تختلف كثيراً مقارنة بما يحتاجه الطلاب في مرحلة التعليم العالي و / أو البالغين. إلا أنها تلتقي بنقاط مشتركة فيما يتعلق بعملية التحول أو الانتقال من مرحلة إلى أخرى.

إن التحولات الهامة تشمل عملية الانتقال من المرحلة الأساسية إلى المرحلة الثانوية وعملية التحول للمسارات الأكاديمية أو المهنية كما أن الانتقال من مرحلة الثانوية إلى مرحلة التعليم العالي، والعمل، والبطالة، أو فقدان غير متوقع للوظيفة، أو استكمال ومتابعة التعليم من التحولات العامة والتي يجب الوقوف عندها ففي كل مرحلة من مراحل التحول هذه هناك حاجة ليس فقط للمعلومات وإنما يتطلب الأمر اتخاذ قرارات جديدة ومصيرية تحتاج إلى تعلم جديد ونظام توجيه وإرشاد مهني يتصف بالملامح التالية:

■ تطوير سياسات وبرامج التوجيه والإرشاد المهني بطريقة يتم فيها التنسيق ما بين قطاعات التعليم والتشغيل والتدريب والمجتمع ضمن إطار التعلم المستمر عبر الحياة والتشغيل الفعال؛

■ برامج التوجيه والإرشاد المهني تعمل بطريقة منفتحة ومرنة ومتكاملة في قطاعي التعليم والتدريب والتوظيف والمجتمع؛

■ تنسيق خدمات التوجيه والإرشاد المهني داخل القطاع الواحد مع الخدمات في القطاعات الأخرى على المستوى الوطني والمحلي، ووجود التعاون الوثيق والتنسيق بين خدمات التوجيه والإرشاد المهني التي يتم تزويدها من خارج نظام التعليم والتدريب وخدمات التوجيه والإرشاد المهني التي يتم تقديمها داخل هذه المؤسسات.

إن التنسيق بين عمليات التعليم المدرسي والتعليم العالي والعمل في مختلف الإدارات الحكومية تشكل تحدياً كبيراً لتحقيق التكامل بحيث يساعد على تطوير نظام توجيه وإرشاد مهني يمكن الأشخاص من سهولة الوصول إلى الخدمات عند الحاجة؛ ومعرفة أين وكيفية الوصول إلى الخدمات؛ وضمان الاستمرارية في تقديم الخدمات التي تدعم عملية التنقل في مجال التعلم والعمل.

وحيث أن الأردن الآن بصدد بناء نظامه الخاص بالتوجيه المهني، فإن ثمة فرصة للقيام بذلك بطريقة متماسكة ومنسقة.

وفيما يلي عدداً من المبادئ التوجيهية التي من شأنها أن تشكل أساساً قوياً لمناقشة السياسات والقرارات الخاصة بتطوير خدمات التوجيه والإرشاد المهني في الأردن. مع الأخذ بعين الاعتبار توفير المعلومات اللازمة عن فرص التعليم المهني وظروفه ومتطلباته، وكذلك قياس قدرات المتعلمين وتقييم ميولهم وقابلياتهم ومساعدتهم على التوجه إلى المجالات والمستويات التعليمية المهنية التي تتناسب مع هذه القدرات والقابليات والتجاوب معها بما يخدم الأهداف الفردية والأهداف المجتمعية.

المبادئ الأساسية للتوجيه والإرشاد المهني: الأسس الرئيسية لاستراتيجية التوجيه والإرشاد المهني في الأردن

الإطار العام

إن برامج وخدمات التوجيه المهني التي تقدمها المدارس ومؤسسات التعليم قبل و ما بعد الثانوية ومكاتب التشغيل والتعليم المستمر يجب أن تكون منسقة و متماسكة. وإنه من الضروري لبرامج التوجيه المهني والاسترشاد بإطار تعليمي قادر على تزويد الأفراد أو المجموعات بفرص التعلم ضمن الأبعاد الأربعة الرئيسية التالية:

■ الكشف عن الفرص المتاحة في سوق العمل، طبيعة الوظائف المختلفة وبالطبع الفرصة لتجربة وظيفة معينة قبل الالتزام بها؛

■ الكشف عن الميول والقدرات المتعلقة بالفرد للتعرف على نقاط القوة والاهتمامات الشخصية والدوافع؛

■ الكشف عن المهارات التي يتمتع بها الأفراد وتسهم بعملية التوظيف والاستمرار في العمل والقدرة على الانتقال من عمل لآخر.

■ اتخاذ خيارات مدروسة مبنية على المعلومات تأخذ بعين الاعتبار الفرص والسياق الأسري والثقافي.

هذا الأمر يزداد تعقيدا في أسواق العمل الحالية حيث تتغير المتطلبات الوظيفية بسرعة كبيرة، كما أن التكنولوجيا تلعب دوراً كبيراً في تغيير أماكن العمل فالوظائف الدائمة تصبح أقل توافراً.

بالنسبة للكثير من الناس فإن العمل الذي يقومون به وطبيعة المعرفة التي يجب اكتسابها ستتغير عدة مرات على مدار حياتهم العملية. الشيء الإيجابي في هذا الأمر هو أن طبيعة الأفراد تتوفر لديهم إمكانيات متعددة، الأمر الذي من شأنه أن يؤمن لهم النجاح في عدة مهن. حيث غالباً ما يكون التعرض للبدائل من شأنه أن يولد اهتمامات ودوافع جديدة للتعلم. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الواقع هو عملية التوافق ما بين الفرد والعمل عادة ما تكون على شكل «تنازلات».

فنادراً ما يستطيع الأفراد النجاح في اختيار البرنامج المثالي أو الوظيفة المثالية أو سلسلة من الوظائف. ومع ذلك، تشير الأبحاث أنه كلما اقترب الفرد من المواثمة ما بين ما يدفعه للتعلم والعمل وبين ما يتعلمه ويعمله في الواقع كلما كان الأفراد أكثر نجاحاً وانتاجية ومساهمة. فهناك عوائد مجزية على المستثمر الفردي، الصناعة والاقتصاد بشكل عام، عندما يتم إشراك القوم العاملة وزيادة دافعيتهم للتعلم أو العمل الذي يقومون به.

سيساعد هذا المبدأ الطلبة والأفراد الذين يعملون بسوق العمل على رسم المسار المهني لديهم ويمكن تصنيفهم ضمن المجموعات التالية:

المجموعة الأولى: الشباب المتسربين من النظام المدرسي والذين ليس لديهم خطط و / أو دعم في مجال التعليم والتدريب أو أي نوع من الدعم للمساعدة في البحث عن العمل بنجاح.

المجموعة الثانية: الطلاب الملتحقين في التعليم العام / لغاية الصف العاشر.

المجموعة الثالثة: الطلاب الذين لم يحالفهم الحظ في النجاح في الثانويه العامه في التوجيهي وهم مايقارب (٥٠٪) من المتقدمين للامتحان .

المجموعة الرابعة : الشباب ممن يجدون أنفسهم في برنامج تعليمي تدريبي لا يناسبهم ولم تتوفر لهم المساعدة أو خدمات الإرشاد المهني لاكتشاف أسباب عدم نجاحهم في هذا البرنامج أو لمساعدتهم في اتخاذ القرارات البديلة.

المجموعة الخامسة : خريجي الكليات أو الجامعات في التخصصات التي لا يتوافر عليها طلب في سوق العمل، حيث تصبح عملية إيجاد فرص العمل أمر في غاية الصعوبة.

هذه المجموعات الخمس تسلط الضوء على مدى الحاجة لتوفير نظام خدمات توجيه وإرشاد مهني فعال فالشباب المتسربون من المدارس أو الذين لم يحالفهم الحظ في النجاح في الثانوية العامة بحاجة إلى تمكينهم من الوصول إلى

خدمات التشغيل أو إمكانية الالتحاق بخدمات التعلم وإعادة التعلم والتدريب بهدف إعادة تأهيلهم لكي يصبح بمقدورهم دخول سوق العمل. هذه الخدمات تحتاج إلى تنسيق بحيث يستطيع المواطنون معرفة ما يحتاجون إليه وكيفية الوصول له، كما أنهم بحاجة لبناء الثقة بأن النصائح التي يحصلون عليها من قطاع واحد تتفق مع نصيحة القطاع الآخر.

إن عملية التعليم المستمر في الأردن بحاجة إلى تطوير ومأسسة وذلك لدعم عملية التعلم مدى الحياة للأفراد الذين لم يفهموا الحظ ويحتاجون لفرصة ثانية للتأهيل والنجاح. وعلم المؤسسات الرئيسية والتي تعمل على بناء خدماتها في مجال التوجيه المهني، تؤكد من أن المعلومات بخصوص هذه الخدمات وإمكانيات الوصول إليها متاحة للمواطنين.

إن مجلس التشغيل والتعليم والتدريب المهني والتقني قد يكون المحرك الرئيسي ليقود عجلة التطور في خدمات التوجيه المهني بسبب وجود تمثيل شامل لمختلف الإدارات الحكومية ذات العلاقة بالتوجيه والإرشاد المهني للبدء بتأسيس ووضع هذه الخدمات في مكانها الصحيح.

التوجيه والإرشاد المهني في المدارس (مرحلة التعليم العام):

إن الدور الرئيسي للمدارس (من مرحلة رياض الأطفال إلى الصف ١٢) هو توفير فرص التعلم التأسيسية والأساسية لدعم اتخاذ القرارات، واكتساب المهارات التي تساعد الفرد لدخول سوق العمل، وإدارة عمليات الانتقال خلال مراحل التعلم والعمل.

يشتمل هذا التأسيس على:

- تفعيل والاهتمام بمادة التربية المهنية ومشاغها لما لها من أهمية كبيرة، وتعريف طلاب مرحلة ما قبل الثانوي ببعض المهارات المهنية المتنوعة بكافة المجالات بزيادة عدد المشرفين المهنيين المؤهلين لمتابعة المدارس الأساسية وانتشارها.
- تفعيل دور مجالس أولياء الأمور واستغلال هذه المجالس لنشر الوعي المهني بين أفراد المجتمع المؤثرين.
- تأهيل مديري المدارس الأساسية إرشادياً ببعض البرامج المكثفة لنشر الوعي المهني في المدرسة الأساسية.
- تعريض الطلبة لمجموعة واسعة من خيارات العمل والتعليم مع إمكانية توسيع نطاق الوعي بغرض العمل، من خلال المعارض الوظيفية والاحتكاك والتفاعل مع ممثلي قطاع الصناعة.

■ تعريض الطلبة لمجموعة متنوعة من خبرات العمل، بما فيه ذلك العمل التطوعي، والتي توفر فرص التعلم لاكتساب مهارات التوظيف واستكشاف الرغبات والقدرات.

■ الحصول على خدمات التوجيه والإرشاد الفردي من قبل مرشدين مهنيين مؤهلين ومتخصصين في هذا المجال .

■ إيجاد ثقافة التوجيه والإرشاد المهني في الصفوف الدراسية حيث يعمل جميع المعلمين على مساعدة الطلاب على التواصل مع الأعمال وتقدير العمل بجميع أشكاله وتحسين منظور خيارات العمل لديهم.

■ بناء الشراكة مع أولياء الأمور بهدف دعم قدرة الطلبة على الاختيار وتعزيز نجاحاتهم المستقبلية.

■ تطوير خطة عمل، بالإضافة إلى تطوير ملف شخصي تراكمي لكل طالب بالمهارات التي تساعد على الالتحاق بسوق العمل وهذا يشمل جميع الطلاب قبل التخرج من النظام المدرسي. علماً بأن هذه المهارات تتضمن مهارات القراءة الأساسية، والمهارات الكتابية والشفوية، ومهارات الاتصال، ومهارات الحساب، ومهارات التفكير بما فيه ذلك التخطيط والتنظيم وحل المشكلات وكذلك عادات العمل بما فيه ذلك المبادرة، بناء الثقة، والعمل الجماعي.

إن نجاح عملية التوجيه والإرشاد المهني تتطلب توفر مرشد مهني مدرباً يتولى عملية القيادة والتنسيق لهذا الموضوع كما وأن تحقيق نتائج ملموسة يتطلب مشاركة نشطة من جانب معلميه جميع المناهج الدراسية، ووجود شركاء في مؤسسات التعليم العالي، وأولياء الأمور وأصحاب العمل.

إن اكتساب المهارات اللازمة للحصول على فرصة عمل يجب أن يكون جزء من المناهج الدراسية. إضافة لهذا فإنه من الضروري أن يقدم جميع العاملين في المدرسة النموذج والمثل في التطبيق ويركزوا على أن جميع الوظائف هي وظائف قيمة وأن جميع الخيارات والخطط الوظيفية لها قيمتها. ونظراً للدور الرئيسي لأولياء الأمور فيما يتعلق بالخيارات التعليمية لأبنائهم فإن مشاركتهم أمر أساسي لتسهيل عمليات تغيير السلوك الضرورية.

التوجيه المهني في مرحلة التعليم والتدريب المهني (المدارس المهنية ومؤسسة التدريب المهني):

إن دور المدارس المهنية (الفروع المهنية للصفوف ١١-١٢ ومراكز مؤسسة التدريب المهني) مهم وأساسي جداً حيث تساعد عملية التوجيه والإرشاد المهني في هذه المرحلة الطلاب والمتدربين على اختيار التخصص المناسب والتكيف والاستمرار في التدريب فإن هذه المرحلة بحاجة إلى توفير الأساسيات التالية:

- تعريض الطلبة لنماذج ريادة ناجحة من القطاع المهني لشباب وشابات نجحوا وافتخروا بالعمل الذي يقومون به والمساهمات التي يردونها. فطلاب المراكز المهنية بحاجة إلى دعم تطوير هوية الفخر والمعرفة المهنية.
- ضمان أن جميع المدرسين والمدرسين في التعليم المهني يقدمون نموذجاً يحتذى ويمتلكون الهوية والفخر المهني .
- توفير المعلومات للآباء والأمهات عبر جلسات إرشادية لتقديم معلومات دقيقة عن فرص العمل في الحرف المختلفة بما في ذلك المشاريع الريادية التي تدحض الصورة النمطية للأعمال المهنية التقليدية التي لا تتيح فرصة للتقدم.
- تطوير مسارات التعليم للتعليم العالي بحيث لا يكون هناك نهايات مغلقة لمسارات التعليم والتدريب المهني وذلك ضمن إطار وطني للمؤهلات الوطنية لمواصلة التعليم .
- إن تعزيز التدريب في مواقع العمل وربط المركز والمدارس المهنية بنشاطات وفعاليات كبيرة مع أصحاب العمل وتوفير معلومات عن سوق العمل للمتدربين واستضافة أصحاب العمل بشكل دوري في المراكز والمدارس المهنية لتنفيذ تمارين عملية وتنفيذ الأعمال الإنتاجية يقوم الروابط بين المتدربين وسوق العمل و يسهل عملية الانتقال من مرحلة التعليم والتدريب إلى العمل.
- تفعيل الشراكات القائمة وبناء شراكات حقيقية مع القطاع الخاص بما فيه الصناعي والخدمي والزراعي والفندقي وغيره من القطاعات، ووضع برامج مبنية للزيارات والأعمال التطوعية ورعاية وشراكة هذه القطاعات لزيادة قناعة الملتحقين بجدوى هذه القطاعات وتغيير نمطية التفكير لدى الطالب والمجتمع بأن الوظيفة الحكومية هي الحل الوحيد.

التوجيه المهني في مؤسسات التعليم العالي (كليات المجتمع والجامعات):

يتمثل الدور الرئيسي للكليات والجامعات في توفير الدعم لتعزيز فرص النجاح عن طريق تطوير ودعم خطط العمل وتوفير فرص بناء المهارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل لتسهيل البحث عن عمل والتحول والتنقل من عمل لآخر.

وتشمل خدمات التوجيه والإرشاد المهني في الكليات والجامعات على ما يلي:

■ جلسات إرشادية تعريفية للطلبة الجدد تهدف لتوفير معلومات دقيقة وحديثة حول قطاعات العمل المختلفة، فضلاً عن الخيارات المتاحة لإجراء التغييرات حول التخصصات العلمية بحيث تتناسب عملية التغيير مع الطلب على هذه القطاعات.

■ ضمان إمكانية الوصول المستمر للمعلومات اللازمة حول فرص التعليم، والتغلب على أية ثغرات في البيانات المتوفرة عن سوق العمل والمهن مع تركيز أكبر لتوفير معلومات دقيقة حول القطاعات ذات الطلب العالي.

■ ضمان توفير فرص الوصول أو عمليات التحويل لفرص تعلم وبناء القدرات والمهارات بحيث تشمل مهارات البحث عن العمل، ومهارات تساعد وتسهل عملية الالتحاق بسوق العمل، ومهارات القدرة على الانتقال من عمل إلى آخر، والتخطيط المالي.

■ ضمان فرص الحصول على التدريب في مكان العمل، والتدريب المهني و / أو فرص التطوع، وخاصة بالنسبة للنساء؛ حيثما كان ذلك ممكناً لضمان وصول النساء لهذه الفرص من خلال النساء الريديات في القطاعات التي تعتبر مرغوبة من قبل الإناث.

■ المساعدة في عملية التخطيط لمسار المهنة / العمل.

■ المشاركة في الأيام الوظيفية و الجلسات التعريفية مع أصحاب العمل في القطاعات الصناعية.

إن كليات المجتمع والجامعات تلعب دوراً محورياً في توفير الاستمرارية للوصول لخدمات وبرامج التوجيه والإرشاد المهني. في أغلب الأحيان هناك افتراض بأن الطلاب المسجلين في الكليات أو الجامعات تتوفر لديهم صورة واضحة عن خيارات العمل والتوجهات، الأمر الذي يعكس حقيقة مغلوبة، فطلبة الجامعات لا تتوفر لديهم معلومات أكثر من معلومات طلبة المدارس الثانوية حول الخيارات المهنية. إضافة لذلك فإن عملية الانتقال لسوق العمل أو الانتقال بعد إنهاء الدراسة هي مرحلة في غاية الأهمية وتحتاج لتوفير الدعم والمهارات لهؤلاء الخريجين، فهناك حاجة للتركيز بصفة خاصة على إكساب الخريجين المهارات اللازمة للتوظيف والتي تعتبر في نظر الكثير من أصحاب العمل غير كافية لدى خريجي النظام التعليمي.

هذا هو الدور الرئيسي لخدمات التوجيه والإرشاد المهني في كليات المجتمع والجامعات بالتعاون مع الكادر الأكاديمي.

جامعة البلقاء التطبيقية:

جاءت الإجراءات التي اتبعتها جامعة البلقاء التطبيقية من خلال كلياتها المنتشرة في جميع محافظات المملكة وعددها اثنتا عشرة كلية، وضمن تخصصات برنامج الدبلوم التقني (ناجح في امتحان الثانوية العامة)، أو ضمن برنامج الدبلوم الفني (للذين لم يحالفهم الحظ في امتحان الثانوية العامة)، ما يلي:

أولاً: تطوير الخطط الدراسية لتواكب التكنولوجيا الحديثة ومتطلبات سوق العمل.

ثانياً: إعادة هيكلة كافة التخصصات والبرامج.

ثالثاً: إعادة هيكلة كليات الجامعة وفقاً للمعايير العالمية في التعليم التقني.

رابعاً: استحداث برنامج الدبلوم الفني لمن لم يحالفهم الحظ بالنجاح في امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة وفتح المجال أمامهم لمتابعة تحصيلهم العلمي وإكسابهم المهارات والكفايات الفنية والتطبيقية التي يتطلبها أصحاب العمل في السوقين المحلي والإقليمي.

التوجيه والإرشاد المهني في مديريات التشغيل :

إن الدور الرئيسي لمديريات التشغيل هو توفير فرص العمل والوساطة بين أصحاب العمل والباحثين عن عمل فضلاً عن توفير البرامج والخدمات والمعلومات لمساعدة المواطنين بشكل أكبر بحيث تتوفر لديهم القدرة على إدارة العمل والتعليم وإدارة التحولات بين العمل، والتعليم والتدريب وإيجاد فرص العمل المناسبة. وهذا يشمل:

- خدمات التحويل لفرص العمل المتوفرة، بما يتوافق ومهارات تعليم الفرد والوضع الاجتماعي وأسلوب حياة الفرد كلما كان ذلك ممكناً.
- توفير وتدريب الباحثين عن عمل لاستخدام مصادر معلومات سوق العمل والمهن وخدمات الانترنت.
- توفير مراكز خدمة ذاتية تتوفر فيها فرص الوصول لخدمات الإرشاد والتوجيه والإرشاد المهني، معلومات سوق العمل وفرص العمل المتاحة وأجهزة الحاسوب للبحث من خلال الانترنت.
- توفير خدمة الحصول على المعلومات عن طريق خط الهاتف للخدمات المتاحة وحول كيفية الحصول على معلومات سوق العمل ومواقع الانترنت التي تتوفر فيها معلومات من هذا النوع.
- توفير خدمة تطوير المهارات التي تسهل الدخول لسوق العمل، كتابة السيرة الذاتية ومهارات البحث عن عمل إضافة الى توفير مجموعة من مصادر التعلم الذاتي.
- بناء الشراكات مع أصحاب العمل حتى يتمكن الباحثون عن عمل من الاستفادة من فرص العمل الحالية.
- بناء الشراكة مع المجتمعات المحلية بحيث يتمكن المواطنون من الحصول على أفضل الموارد لمساعدتهم على تحقيق الاكتفاء الذاتي في أسرع وقت ممكن.
- بناء الشراكات مع الكليات والجامعات بحيث يتمكن المواطنون من الحصول على فرصة ثانية للتعلم في التخصصات التي تلقى رواجاً في سوق العمل.

إن مديريات التشغيل هي بمثابة مصادر مجتمعية للحصول على معلومات التشغيل وسوق العمل وتقع على عاتق هذه المديريات مسؤولية توفير الأولوية للمجتمعات المحلية للحصول على التوجيه والإرشاد المهني والمصادر المتعلقة بالتشغيل. ومن الجدير بالذكر أن كلفة الانتقال والمواصلات تعتبر حاجز لوصول المواطنين لمقابلات العمل وكذلك للحصول على الخدمات المتعلقة بالتشغيل والتوجيه والإرشاد المهني. أن توفير خدمة الهاتف للمواطنين من شأنه المساعدة في تخطي هذا الحاجز.

ديوان الخدمة المدنية : الإرشاد والتوجيه المهني في ديوان الخدمة المدنية

■ تم تعديل نظام الخدمة المدنية و بهدف تشجيع من لم يجتاز الثانوية لتتمكن هذه الشريحة ممن لم يحالفهم الحظ في الثانوية العامة إلى دراسة (الدبلوم الفني) لمدة سنتين ليصار بعد ذلك تعيينهم على وظائف الفئة الثانية في الخدمة المدنية حيث يعطى راتب أعلى من راتب دبلوم المهن التعليمية، لأن فرصة العمل متاحة لحملة دبلوم المهني في القطاع العام والخاص للحرف المهنية والتقنية والتي تشغلها العمالة الوافدة .

التوجيه والإرشاد المهني المتسق والمترايط والمستمر

إن تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد المهني والخدمات ذات العلاقة هو نشاط تعاوني يتطلب مشاركة نشطة من المدارس وكليات المجتمع والجامعات ومديريات التشغيل، إضافة إلى مجموعة واسعة من الشركاء الاجتماعيين وأصحاب العمل. ففي حين يلعب كل قطاع دوراً محورياً مختلفاً، إلا أن هذه الأدوار والمهام يجب أن تكون متصلة ومتكاملة.

فمن وجهة نظر المواطن ثمة حاجة للوضوح والاستمرارية والوصول إلى البرامج والخدمات، الذي يجعل الوزارات الرئيسية تلعب دوراً رئيسياً في جعل هذه الاتصالات واضحة مع وجود دور لها في بناء الروابط الضرورية لضمان الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة في مجالات التدريب، المعلومات، والوصول إلى الخدمات.

إيجاد الإرشاد، ويمكن إيجاز العوامل التي تدعم وتساعد فيه إيجاد وتطوير نظام فعال للتوجيه والإرشاد المهني في الأردن علم النحو الآتي:

■ تشير الدراسات إلى أن هنالك لتغيير نظرة الشباب إلى العمل المهني وتغيير الصورة النمطية للقطاع حيث تشير إلى أن الشباب أصبحوا هم أكثر انفتاحا على مجموعة من المهن والمسارات الممكنة بما فيه ذلك التعليم المهني ونسبة أعلى مما كان متوقعا.

■ إعداد وتأهيل المرشدين المؤهلين في المدارس و مراكز مؤسسة التدريب المهني في مجال التوجيه والإرشاد المهني .

■ التوسع في تنفيذ البرامج الواعدة في مجال التوجيه والإرشاد المهني والتي تم تطويرها واختبارها كمبادرة (إنجاز)، ومعرض الوظائف التي تقيمه وزارة العمل، ومبادرة الشباب للعمل، وبرامج مؤسسة إنقاذ الطفل في المدارس.

■ تطوير النظام التعليمي وفتح المسارات المهنية.

■ ظهور المشاريع الكبرى **Mega projects** والتي تتطلب مستويات عالية من المعرفة والمهارة التقنية / الفنية الأمر الذي يوفر مساحة لتغيير النظرة التقليدية للوظائف / التقنية والفنية والبدء في توسيع دائرة المهارات في سوق العمل الأردني مع زيادة عدد العمال الأردنيين المهرة والمهنيين والفنيين .

■ الوضع الخاص للأردن كدولة مستقرة في منطقة الشرق الأوسط، الأمر الذي من شأنه أن يعزز من وضع الأردن كاقتماد معرفي .

■ برنامج إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني نفسه والذي سيساهم في تحسين ورفع مستوى ونوعية التعليم المهني والتقني، الأمر الذي سيجعل من هذه المهن خياراً قابلاً للترويج له من خلال العاملين في مجال التوجيه والإرشاد المهني.

بالرغم من ذلك ما زال هناك معيقات وتحديات تحول دون تطوير نظام فعال للتوجيه والإرشاد المهني في الأردن ومنها:

■ **تعدم فتح المسارات ما بين مستويات ومراحل وأنوع التعليم أفقياً وعمودياً** حيث يعتبر الحصول على فرص للتعلم المستمر والانتقال ما بين المستويات التعليمية أفقياً وعمودياً وإتاحة الفرصة لزيادة مستويات التأهيل والحصول على فرصة التعلم الثانية أمر بالغ الأهمية، فإن اعتماد نظام مرّن لفتح مسارات التعليم يعطي فرصاً متساوية للجميع للانتقال من مسار لآخر والانتظام بالتعليم بعد انقطاع لأي سبب من الأسباب. كذلك يعتبر امتحان الثانوية العامة (التوجيهي) أحد المعوقات التي تحد من انتقال الأشخاص من مستوي إلى آخر لهذا يجب أن يتم اعتماد إطار عام للمؤهلات الوطنية (National Qualification Framework) تحدد فيه الشروط المرجعية للانتقال من مستوي إلى مستوي آخر.

خطة عمل الإستراتيجية:

تعتبر المبادئ التوجيهية الأسس الرئيسية لبناء استراتيجية التوجيه والإرشاد المهني وخطة العمل. كما أنها تشكل رؤية طويلة الأجل من شأنها توجيه عمليات التنمية والتقدم بغية التحرك في اتجاه هذه الرؤية، لهذا يجب البدء بشكل جيد وبطريقة شمولية آخذين بعين الاعتبار بأن بناء نظام متكامل بجودة عالية سوف يستغرق عدة سنوات. إن الإطار العام للتوجيه والإرشاد المهني والذي تم ذكره سابقاً يوفر إطاراً لتوجيه النمو التدريجي لبرامج وخدمات التوجيه المهني والذي يشمل الأبعاد الرئيسية الأربعة التي تم ذكرها سابقاً:

■ **اكتشاف العالم الخارجي لمعرفة الفرص المتاحة في سوق العمل، طبيعة الوظائف المختلفة وبالطبع الفرصة لتجربة وظيفة معينة قبل الالتزام بها؛**

■ **اكتشاف البيئة الداخلية للفرد للتعرف على نقاط القوة والاهتمامات الشخصية والدوافع؛**

■ امتلاك المهارات التي تسهم بعملية التوظيف والاستمرار في العمل والقدرة على الانتقال من عمل لآخر؛

■ اتخاذ خيارات مدروسة مبنية على المعلومات تأخذ بعين الاعتبار الفرص والسياق الأسري والثقافي.

محاور العمل الرئيسية: المبادرات الرئيسية

إن استراتيجية خطة العمل تتضمن إنشاء وحدة تنفيذية للتوجيه والإرشاد المهني والوظيفي. هذا وستكون هذه الوحدة بمثابة مظلة تشرف على تنفيذ محاور الأعمال الرئيسية المدرجة أدناه في خطة العمل (الملحق أ)

1. إنشاء وحدة تنفيذية متخصصة في مجال التوجيه والإرشاد المهني (CGIU) تكون مهمتها تنفيذ هذه الخطة على مرحلتين خلال مدة خمس سنوات عبر إرساء أساس متين لخدمات التوجيه والإرشاد المهني في الأردن.

الإرشاد على وجوب توليه مؤسسة حكومية تعنى بخدمات التوجيه والإرشاد المهني دور القيادة في تطوير هذه الوحدة وذلك من أجل تحديد المسؤوليات، إحداث التنمية وضمان الإستمرارية من خلال وجود آلية عمل منسقة وذات طابع تعاوني، الأمر الذي يعتبر أمراً أساسياً لبناء نظام متنسق ومتناسك لخدمات التوجيه والإرشاد المهني، حيث يمكن الاستفادة من وجود مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني الذي يضم مجموعة من المؤسسات المعنية بالتوجيه والإرشاد المهني الذي يوفر الوقت والأساس المناسبين لبناء هذا النظام.

ستعمل الوحدة التنفيذية لبرامج التوجيه والإرشاد المهني والتي سيشار إليها من الآن وصاعداً بهذا الاختصار CGIU تحت مظلة مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني في حال استمرار وجوده وبتمويل مالي منه، إلا أن هذه الوحدة ستكون مسؤولة ومسؤولة تامة عن كافة الأنشطة المتعلقة بهذا المجال. وسيتم تحديد آلية العمل وحدود المسؤولية والسلطة من قبل المجلس.

سوف تعمل الوحدة **CGIU** مباشرة مع عدد من الموظفين في مواقع وظيفية متقدمة في كل من الوزارات الثلاث: التربية والتعليم والتعليم العالي ووزارة العمل علم عدد محدد من المبادرات. وسيكون التعاون من جميع هذه الوزارات أمراً أساسياً من أجل بناء هذه الشراكات في البداية. وسيكون التركيز في السنوات الخمس الأولى علم إنشاء خدمات التوجيه المهني في كليات المجتمع ومكاتب التشغيل. وفي الوقت نفسه، فإن هذه الوحدة **CGIU** ستقود عدد من المبادرات التي ستستفيد منها كل وزارة مباشرة عند البدء بتنفيذ الجزئية الخاصة بها من استراتيجية التوجيه المهني.

هذه الوحدة يجب أن تتكون علم الأقل من ثلاث موظفين مؤهلين في مجال التوجيه والإرشاد المهني ولمدة خمس سنوات. لنجاح هذه الوحدة فإنه من الضروري أن يكون الإداري/المسؤول الذي سيقود هذه الوحدة مرشد مؤهل قادر علم بناء وتوفير الشراكة. هذه وظيفة أساسية وتحتاج فيها عملية الاختيار إلى الدقة. علماً بأن الوحدة لن تكون وحدة دائمة. إن دعم بناء نظام متناسق متماسك يمتاز بالجودة في هذا المجال سيحتاج إلى أكثر من خمس سنوات الأمر الذي يستلزم أن يتم تأمين الموارد المالية لخدمات التوجيه والإرشاد المهني والتفكير في جميع الخيارات المطروحة، حيث يمكن أن يتوفر هذا عبر الشراكة بين الوزارات ذات العلاقة علم أن يتم الأخذ بعين الاعتبار أن بناء وتأمين خدمات نظام التوجيه والإرشاد المهني يحتاج علم الأقل لإطار زمني لا يقل عن عشر سنوات بحيث يشمل كامل المراحل التعليمية من الروضة وحتى الصف الثاني عشر وجميع مراحل الدراسة ما بعد المدرسة.

المهام الرئيسية والمسؤوليات للوحدة التنفيذية CGIU:

التأكيد على أن عدم تشكيل هذه الوحدة والتي كانت مقررة في الاستراتيجية (٢٠١١-٢٠١٥) هو الذي حال دون تنفيذ الخطة التنفيذية للإستراتيجية المذكورة. والتالي هي المهام الرئيسية المنوطة بها:

- إنشاء وإدارة مركز لتبادل المعلومات لبرامج التوجيه والإرشاد المهني والموارد والأدوات التي سوف تدعم جميع الوزارات.
- توفير خدمات توجيه مهني رياضية أساسية وشاملة لعدد من كليات المجتمع ومكاتب التشغيل مع توفر النية لتوسيع نطاق العمل ليشمل مواقع أخرى خلال السنة الرابعة أو السنة الخامسة من تنفيذ الاستراتيجية:
 ١. تطوير وتنفيذ سلسلة من ورش العمل الخاصة بالتوجيه المهني بحيث توفر مستوي أساسية من خدمات التوجيه المهني .
 ٢. توفير فرص الحصول على التدريب في مجال التوجيه المهني للمرشدين ومقدمي الخدمات.
 ٣. ضمان وجود نظام إلكتروني لمعلومات سوق العمل مع سهولة وصول له من قبل المواطنين في بعض كليات المجتمع التي سيتم اختيارها وفي جميع مديريات التشغيل في المملكة، و ضمان توفر خدمات الاتصال الهاتفية في مديريات التشغيل هذه.
- تقديم الدعم الفني والتقني لجميع المواقع الرائدة في مجال تقديم خدمات التوجيه المهني بما في ذلك طرق تقييم مخرجات الخدمات المقدمة للمواطنين.
- دعم الحملة الإعلامية الرامية لتحسين صورة المهن في قطاع TVET من خلال عدد من المبادرات الاستراتيجية والتي تستهدف المعلمين والطلبة وأولياء الأمور في كافة المراحل التعليمية: من رياض الأطفال حتى الصف الثاني ثانوي.
- أن تكون الوحدة مصدراً مهنيًا متخصصاً للنظام التعليمي: رياض الأطفال – الصف الثاني ثانوي، من خلال إتاحة الوصول لبرامج التوجيه والإرشاد المهني والموارد والأدوات المناسبة للعمر والمستوي الأكاديمي.

■ بناء الشراكات بين قطاع التعليم و قطاع / الصناعة و بشكل يُعزز المشاركة النشطة لأصحاب العمل فيه النظام التعليمي ضمن جميع المراحل.

٢. اعتماد مركز موحد لتبادل المعلومات المتعلقة ببرامج التوجيه والإرشاد المهني، الموارد والأدوات:

هنالك العديد من البرامج والمبادرات المنفذة في المؤسسات المختلفة لدعم عملية الإرشاد والتوجيه المهني ولكن يبدو أنه لا توجد آلية منهجية لدعم الوصول للمعلومات بشكل واسع أو عدم وجود مركز موحد للمعلومات حيث يمكن إطلاع المستخدمين المحتملين حول البرامج والموارد المتاحة في هذا المجال. إن الوحدة التنفيذية **CGIU** ستعمل على الاتصال مع العديد من الجهات المانحة بدعم من مجلس التشغيل و التدريب والتعليم المهني والتقني والتأكد من أن جزءاً من مسؤوليات الوكالة المانحة توفير المعلومات اللازمة حول برامج التوجيه والإرشاد المهني التي تم تنفيذها سابقاً، حيث ستعمل الوحدة التنفيذية **CGIU** على ضمان وصول هذه المعلومات لمقدمي خدمة التوجيه والإرشاد المهني في جميع الوزارات للاستفادة منها واستخدامها. وسوف توفر الوحدة التنفيذية **CGIU** موقعاً على شبكة الانترنت لهذا الغرض كما ستقوم الوحدة بتنفيذ استراتيجية للاتصال والإعلام لضمان إيصال المعلومات للمستخدمين المحتملين. حيث سيتم اعتماد مبدأ يقوم على تقدير ما هو متاح فعلاً و تعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة لأقصى حد.

٣. ضمان تنفيذ مجموعة من ورش العمل حول التوجيه والإرشاد المهني والتي تركز على نقاط التحول والانتقال و توفير مستوًى أساسياً من خدمات التوجيه والإرشاد المهني:

يؤمل أن تساهم مجموعة ورش العمل الآتية في تغطية المستويات الأساسية من خدمات التوجيه والإرشاد المهني ومجموعة من القضايا الشائعة والتي يتعين معالجتها في هذه الخدمات، إضافة إلى التركيز على نقاط التحول التي يمر بها الأفراد. ومن مواضيع الورش العملية المقترحة الآتية:

- مهارات البحث عن عمل والتي تشمل كتابة السيرة الذاتية.
- تنمية مهارات التوظيف.
- روح الريادة والمبادرة.
- النساء والعمل .
- جلسات تعريفية للطلبة الملتحقين بكليات المجتمع وذلك من أجل توفير المعلومات المتعلقة بتنبؤات الطلب بسوق العمل بحيث يستطيع الطلاب اتخاذ القرارات المتعلقة بتثبيت تخصصاتهم أو تغييرها بما يتفق واحتياجات سوق العمل.
- جلسات تعريفية للطلاب الملتحقين بمراكز مؤسسة التدريب المهني وأولياء أمورهم وذلك للحد من الصورة السلبية والنمطية لفرص العمل المستقبلية المتعلقة بخريجي التدريب المهني والترويج لهوية مهنية إيجابية، واستكشاف فرص العمل المتاحة لخريجي التدريب المهني، وضمان أن المسارات التعليمية التي قد تكون متاحة للحصول على مؤهلات أعلى معروفة ومتوفرة.
- التخطيط المهني والتعليمي وصنع القرار للصفوف ١١ و ١٢ يشمل الطلاب وأولياء أمورهم وذلك لتقديم مفهوم التخطيط المهني و التعليمي على المستوًى الأسري، واستكشاف المسارات المستقبلية في (كلية المجتمع، الجامعة، العمل)، الحد من الصورة السلبية والنمطية عن الوظائف الجيدة أو السيئة واختبار الواقع من خلال دراسة واقع سوق العمل من حيث العرض والطلب.

إن هناك عدداً من ورش العمل المتاحة والتي يمكن تكييفها وترجمتها بحيث تتناسب والسياق الأردني، فمن غير المرجح الحاجة لتطوير هذه الورش. ومع ذلك فإن المرشدين بحاجة إلى تدريب ضمن مجموعات لضمان الاتساق والجودة. ومن المهم أن نلاحظ أن تنفيذ جلسات التدريب لا تتطلب مهارات متطورة لدى المرشدين وعلماً هذا فإن الاستثمار البسيط لتطوير الموظفين يساهم في ضمان الجودة فيما يخص تنفيذ ورش العمل هذه. أيضاً مما يشجع على استخدام أسلوب التدريب الجماعي أن الأفراد في مجموعات تميل إلى تقديم الدعم لبعضها البعض أثناء وبعد انتهاء الورشة.

إن مجموعة ورش العمل أيضاً تمثل قائمة واضحة ومفهومة من الخدمات والتي يمكن اعتمادها كمضمون لاستراتيجية الاتصال والإعلام لإبلاغ الجمهور بطبيعة الخدمات المتوفرة لهم. حيث يمكن تنفيذ ورش العمل من خلال الوزارات المختلفة وبطرق مختلفة.

E. توفير فرص الحصول على التدريب الأساسي في مجال التوجيه والإرشاد المهني للمرشدين ومزودي الخدمات وضمان الشراكة مع إحدى الجامعات بهدف التأسيس لتطوير برنامج للحصول على دبلوم في مجال التوجيه والإرشاد المهني، معزز بشهادة دولية معترف بها:

وقد يكون هذا الطرح فعالاً عندما نعلم بأن الأردن يتميز بوجود عدد كبير من المرشدين من حملة الشهادات العلمية في مجال علم النفس والإرشاد، الأمر الذي يعتبر أساساً ممتازاً للبناء عليه. وسيتم توفير التدريب الأساسي في مجال التوجيه والإرشاد المهني لجميع المرشدين الذين سيكونون جزء من المرحلة الأولى للتنفيذ في المواقع الريادية والتي سيتم تنفيذها في كليات المجتمع مكاتب التشغيل. كما إن مقاعد التدريب المتاحة ستضمن توسيع دائرة القبول في التدريب لتشمل المرشدين الذين يعبرون عن الاهتمام للعمل في هذا المجال. وسوف تشمل دورات التدريب الأولية ما يلي: أساسيات التوجيه المهني؛ تيسير التعلم مع التركيز على عملية التعلم الجماعي، وتقييم قابلية التوظيف، واستخدام معلومات سوق العمل في عملية التوجيه المهني.

عند الانتهاء من هذا التدريب فإنه سيضمن تأسيس نوعي لخدمات التوجيه المهني والتي ستتوافر في كل من كليات المجتمع ومديريات التشغيل على حد سواء، كما سيكون بالإمكان عقد وتنفيذ مجموعة من ورش العمل لتكون على النحو المنصوص عليه في الخدمات الأساسية المقدمة. كما ستضمن الوحدة التنفيذية CGIU أن الدورات التي ستعقد تلبى المعايير الدولية وتلقى اعتراف المؤسسة الدولية للتربية والتوجيه المهني، بحيث يؤهل المرشد لاحقاً للحصول

علم الاعتماد الدولي وذلك عند الانتهاء من وضع برنامج كامل فيه وقت لاحق. إن التعرف على الاحتياجات التدريب فيه المراكز الريادية تعتبر أولوية كبرى خلال السنة الأولى.

ولتحقيق الاستدامة علم المدء الطويل، من الضروري أن يكون التدريب علم برنامج التوجيه المهني المتخصصة موجود فيه أحد الجامعات، حيث تعمل الوحدة التنفيذية **CGIU** علم تأمين شراكة مع إحدى الجامعات لتقديم برنامج دبلوم فيه مجال التوجيه المهني معترف به دولياً. الدورات الأربع التي سيتم تنفيذها فيه إطار هذه الاستراتيجية سوف تكون جزءاً من برنامج الدبلوم.

هـ. ضمان ديمومة/استمرارية نظام معلومات سوق العمل الإلكتروني الحالي والتأكد من كفايته فيه تمكين للمواطنين من الوصول إليه بسهولة فيه كليات المجتمع ومديريات التشغيل المختارة، مع توفير خدمة المعلومات عبر الهاتف فيه جميع مديريات التشغيل:

تعتبر أنظمة معلومات سوق العمل الحالية ونظام الربط الإلكتروني حجر الزاوية فيه خدمات التوجيه المهني وواحد من أهم الأدوات الأساسية فيه عملية التخطيط التعليمي وفيه عملية البحث عن عمل. هناك حاجة ماسة لإجراء مراجعة وتحديث بشكل مستمر مع ضمان الاستمرارية لهذا الاجراء.

إن نظام معلومات سوق العمل والذي تم تطويره من قبل مشروع المنار، يتضمن عدداً من موارد خدمات التوجيه والإرشاد المهني الذاتية، هذه الموارد يجب أن يتم تحويلها لتصبح جزءاً من موارد الوحدة التنفيذية **CGIU**، والتي ستكون مسؤولة عن تحديث وضمان عمليات التنفيذ لهذه الموارد فيه جميع مكاتب التشغيل وكذلك فيه عدد من كليات المجتمع المختارة.

مع مرور الوقت، سيكون بالإمكان توسيع عمليات الولوج والاستخدام لهذه الأنظمة فيه جميع مراكز تقديم الخدمات. حيث تعتبر سهولة الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من قبل المواطنين فيه جميع مديريات التشغيل أمراً أساسياً. هناك حاجة ماسة للتدريب علم استخدام الخدمات الذاتية لموارد التوجيه والإرشاد المهني، فضلاً عن التدريب علم استخدام التكنولوجيا حيث يعتبر هذا الأمر أولوية.

حيث تشير دراسة كندية حول أوضاع العمالة إلى أن أعداداً كبيرة من العملاء، مع توفير قدر بسيط من المساعدة والتدريب، تستطيع إدارة عمليات البحث عن الوظائف والبحث في العمل.

ونظراً للتحديات وكلفة النقل العام، فإن من الأهمية إدخال الخدمة الهاتفية في كافة مديريات التشغيل التي تقدم المعلومات العامة والمشورة بشأن فرص العمل، وكيفية الوصول إلى الخدمات والعمل على إجابات للأسئلة العامة حيث ستكون لهذه الخدمة قيمتها العالية في عملية التشغيل.

الدور الرئيسي للوحدة التنفيذية CGIU سيكون القيام بعمليات التخطيط بالتشراك مع الشركاء المعروفين في الوزارات، وتنفيذ ومتابعة وتقييم جميع مراكز خدمات التوجيه والإرشاد المهني الريادية في كليات المجتمع ومكاتب التشغيل.

هـ - أ خدمات التشغيل الريادية / PILOT

إن النموذج الذي تم تطويره من قبل برنامج SABEQ الممول من وكالة الانماء الامريكية لتطوير مكاتب التشغيل / مديريات التشغيل على مدى عدة أشهر يعتبر نقطة إنطلاق ممتازة لإطلاق خدمات التوجيه والإرشاد المهني في مديريات التشغيل. حيث استطاع البرنامج تقديم مقترح مطور لإنشاء مكتب / مديرية تشغيل ريادية. وثمة حاجة لوجود خبير في مجال خدمات التشغيل يكون قادر على المساعدة في تصميم نموذج يوضح تسلسل الخدمات لاستكمال مراحل التخطيط المهني. البداية ستكون مع موقع واحد ولمدة سنة لاختبار وتقييم الاجراءات والعمليات والوصول. في الوقت نفسه سيتم تدريب المرشدين على حزمة من المواضيع في مجال التوجيه والإرشاد المهني المقترحة، وتطبيق نموذج لتنفيذ الخدمات جنباً إلى جنب مع توفير مركز خدمة ذاتية للموارد يشمل عملية التوظيف الالكتروني، وموارد التوجيه والإرشاد المهني، ومعلومات سوق العمل وأجهزة الحاسوب لاستخدامها من قبل المواطنين .

استناداً إلى نتائج هذه الدراسة الأولية في الموقع الريادي الأول سيتم توسيع دائرة خدمات التوجيه المهني بحيث تشمل خمس مديريات في غضون سنتين على أن تستمر عملية التوسع بحيث تشمل سبع مديريات في غضون ثلاث سنوات، الأمر الذي يعتبر أمراً معقولاً ضمن هذا الإطار الزمني، كما ينبغي توفير مركز خدمة ذاتية للموارد، و توفير المعلومات عبرالخدمة الهاتفية في جميع مديريات التشغيل. حيث سينمو مستوى الخدمات تدريجياً ليشمل جميع المراكز خلال الإطار الزمني المحدد.

هـ - ب كليات المجتمع الريادية / PILOT

هناك نماذج ناجحة لكليات مجتمع حكومية وخاصة قامت باستحداث مركز تطوير مهني أو قسم توظيف تابع للكلية يمكن أن يعتبر نموذجاً يمكن تكراره في مواقع ريادية أخرى من كليات المجتمع. حيث تتوفر الأساليب والإجراءات، ومركز خدمة ذاتية للموارد، حيث يتم تنفيذ عدد من ورش العمل مع التركيز على مهارات التوظيف، مع توفر قاعدة بيانات لخريجي البرامج بحيث يتم متابعة نسب التوظيف لكل برنامج. من خلال هذا المركز / القسم يتم بناء علاقات وشراكات مع المشغلين في سوق العمل لتحديد المهارات العملية والتقنية المطلوبة في المهن المختلفة، واستحداث مناهج لبرامج تدريبية وتعليمية مبنية على الاحتياجات الحقيقية في سوق العمل، ومن ثم ربط الخريجين بفرص عمل مع المشغلين ومتابعتهم.

هذه النماذج الرائدة يمكن تبنيها وتكرارها في مواقع أخرى بحيث تشمل خمس كليات في السنوات الثلاث الأولى على أن يتم تقييم الفعالية والآثار، واستناداً إلى النتائج يمكن توسيع نطاق العمل في السنوات اللاحقة.

7. دعم الحملة الإعلامية لتحسين الصورة النمطية لقطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني من خلال عدد من المبادرات الاستراتيجية والتي تستهدف المعلمين، الطلاب وأهالي الطلاب في النظام التعليمي (مرحلة رياض الأطفال - الصف الثاني ثانوي)

يقوم موظفي الوحدة التنفيذية CGIU بتطوير وتنفيذ ورشة عمل لتوعية المعلمين تناول تأثير الدور الرئيسي الذي يلعبه المعلمون حول الخيارات المهنية والإمكانيات للطلبة. وسوف تتضمن ورشة العمل حقائق عن الاقتصاد المعرفي، والمهن المطلوبة في سوق العمل، وشروط العمل والأجور، التوقعات طويلة الأجل فيما يخص مجموعة القطاعات المهنية.

كما ستوفر بحثاً حول تأثير اتجاهات المعلم على اتخاذ القرارات المهنية، وذلك من خلال تفحص المعلمين اعتقاداتهم المختلفة فيما يخص قيمة المهن والأعمال المختلفة. حيث سيكون الهدف هو خلق بيئة تعليمية في المدارس تعطي قيمة وأهمية لكافة الأعمال، ولجميع المسارات الحياتية بحيث لا يكون التعليم المهني أو التقني آخر الخيارات للطلبة.

حيث تشير الدراسات والبحوث إلى أن الأشخاص الأكثر تأثيراً في حياة الطلبة فيما يخص القرارات الوظيفية هم الأهالي ومن ثم المعلمين. فدور المرشدين المهنيين يعتبر محدوداً وهذا أمر غير مستغرب حيث يقضي الشباب وقتاً أطول مع المعلمين. فإتجاهات المعلمين تلعب دوراً هاماً في تشكيل اختيارات الطلبة مما يتطلب أن يكون الدور الذي يلعبه المعلمين إيجابياً ومنصفاً. إن ورشة العمل هذه ستغطي المواضيع المتعلقة بالمعرفة والوعي والاتجاهات والتغيير وهي بحاجة إلى أن تنفذ من خلال الميسرين المدربين بشكل جيد وفعال.

كما سيتم تطوير وتنفيذ ورشة عمل مماثلة لطلبة الصفوف ١١ و ١٢ وأسرههم، حيث ستكون مماثلة لأهداف ورش العمل التي تستهدف المعلمين ولكن تركيزها على الجانب العملي اقل من الورشه الموجهة للمعلمين وتركز أكثر على المعلومات، ونظرا للدور الذي يضطلع به في الآباء والأمهات الأردنيين في تحديد الخيارات التعليمية والمهنية لأطفالهم ، فمن الضروري أن يشارك الآباء في برنامج التوجيه والإرشاد المهني بشكل كبير ومكثف.

٧. تعمل الوحدة كمصدر متخصص للطلبة في مراحل الدراسة (رياض الاطفال – الثاني الثانوي) من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والإرشاد المهني والموارد والأدوات الملائمة من الناحية العمرية والمستوى التعليمي

مع تركيز برنامج إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني على تعزيز خدمات التوجيه والإرشاد المهني في مديريات التشغيل ومراكز مؤسسة التدريب المهني وكليات المجتمع، فإن العديد من المبادرات المنفذة عبر هذه الاستراتيجية يمكن تطبيقها داخل المنظومة التعليمية (رياض الاطفال – الثاني الثانوي)، وبالإضافة إلى ورش العمل المشار إليها أعلاه في إطار حملة بناء وتحسين صورة قطاع TVET، فإن الدورات التدريبية في مجال التوجيه والإرشاد المهني ستكون هامة للمرشدين في النظام المدرسي من خلال تنفيذ مجموعة ورشات تدريبية لبناء القدرات في هذا المجال. وإذا استطاعت الوحدة التنفيذية CGIU النجاح في تأمين الحصول على شهادة دبلوم في مجال التوجيه والإرشاد المهني بالشراكة مع إحدى الجامعات، فإن هذا سيكون مناسب جداً للمرشدين في النظام المدرسي. إن مركز تبادل المعلومات والخاص بالوحدة سيكون مصدراً للبرامج الواعدة في الأردن والمنفذة بالفعل كتلك التي تم تطويرها من قبل مشروع ERfKE وغيرها.

كما ستوفر الوحدة التنفيذية CGIU المشورة أيضاً بشأن الوصول لبرامج نوعية وجيدة ونماذج تطبيقية للتوجيه والإرشاد المهني يمكن اعتمادها من قبل قطاع التعليم. سيتم تنفيذ عدد صغير نسبياً من الخدمات ولكن بصورة شمولية. وستعتمد هذه الطريقة على الغرفة الصفية وليس المنهاج المدرسي. حيث تقترح عدد معين من الساعات يتم تخصيصها لبرامج التوجيه المهني في الفصول الدراسية على أن يرافقه دور رئيسي لمشاركة أولياء أمور الطلبة.

٨. تعمل الوحدة كمصدر متخصص للطلبة الملتحقين ببرامج التدريب المهني من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والإرشاد المهني والموارد والادوات الملائمة:

إن من أبرز تطلعات مؤسسة التدريب المهني هي العمل على تحسين المدخلات وإجراء المراجعات لأسس ومعايير إلحاق الطلبة إلى مراكز التدريب المهني، والعمل على تغيير النظرة المجتمعية السلبية للعمل والتدريب المهني من خلال إيجاد آليات عمل بمشاركة جميع الجهات ذات العلاقة بالتدريب والتشغيل والاستفادة من نتائج الدراسات بما ينعكس إيجابياً على ظروف التشغيل للخريجين ورفع كفاءتهم بما يتناسب مع تطور سوق العمل واستحداث برامج جديدة مطلوبة في سوق العمل.

ستوفر الوحدة التنفيذية **CGIU** المشورة لمؤسسة التدريب المهني للوصول إلى برامج نوعية وجيدة ونماذج تطبيقية للتوجيه والإرشاد المهني يمكن اعتمادها من قبل قطاع التعليم.

٩. بناء الشراكات بين النظام التعليمي و الصناعة لتعزيز المشاركة النشطة لأصحاب العمل في جميع مستويات النظام التعليمي

هناك العديد من النماذج الحالية لبناء الشراكات بين النظام التعليمي والصناعة والتي يبدو أنها تعمل بشكل جيد. حيث تعتبر هذه الشراكات مهمة لتوفير فرص عمل واقعية للطلبة لتجربة أنواع العمل وضمان أن تكون المعلومات المتوافرة حول فرص العمل في الصناعة حديثة قدر الإمكان. سوف تعمل الوحدة التنفيذية **CGIU** على جمع ملخص وافيه للممارسات الواعدة في بناء شراكات ناجحة وتوفير هذه النماذج للاستخدام على نطاق واسع.

إن إنشاء وحدة تنسيقية متخصصة للتوجيه والإرشاد المهني لقيادة المبادرات العديدة والمبينة في هذه الاستراتيجية يعتبر الخطوة الأساسية الأولى لتوجيه الاستراتيجية الوطنية للتوجيه والإرشاد المهني للمضي قدماً. إن الوحدة التنفيذية **CGIU** ستحتاج إلى مستوى مناسب من التمويل والدعم الكامل والشراكة مع الوزارات ليتم تقديم نوعية جيدة من الخدمات في مجال التوجيه والإرشاد المهني.

الاستراتيجية تحتوي على عدة عناصر أساسية على النحو التالي:

- المبادئ التوجيهية الأساسية لبناء التوجيه المهني بصورة متماسكة ومنسقة.
- المبادرات الرئيسية التي يتعين القيام بها في السنوات الخمس الأولى من الاستراتيجية.
- إنشاء وحدة مركزية تنسيقية مزودة بالخبرات اللازمة لتنفيذ ومتابعة الاستراتيجية وخطة العمل.
- إجراءات محددة و شاملة في مجال خدمات التوجيه المهني في عدد من المواقع ولكن تدار بشكل متميز، يتم اختبارها، وتقييمها وتوسيع نطاقها وفقاً لذلك.

- استخدام أفضل الممارسات المحلية والدولية في مجال التوجيه المهني بما فيه ذلك ضمان دعم الجهات المانحة لمبادرات واعدة في مجال التطوير المهني و تعميم الوصول إلى المعلومات والخدمات.
- تدريب مقدمي الخدمات على تقديم خدمات نوعية واسعة في مجال التوجيه والإرشاد المهني.
- توفير قاعدة بيانات محدثة تخص التعليم المهني، إذ تحتوي هذه القاعدة على بيانات حول أعداد المدارس المهنية ومؤسسات التدريب المهني والأعداد الفعلية للطلبة، وأعداد الخريجين والقطاعات المهنية أو الإنشائية التي يعمل فيها هؤلاء الخريجون.
- القيام بإجراء دراسات مسحية لحاجة سوق العمل الحقيقية من الفرص الوظيفية في التخصصات المهنية.
- ابتعاث مجموعة من معلمي المدارس المهنية إلى الخارج للحصول على تدريب نوعي، والإطلاع على تجارب الدول المتطورة في هذا المجال ونقل الخبرات محلياً والعمل على تدريب زملائهم.
- تنظيم مؤتمرات علمية سنوية للطلبة والمعلمين في التعليم والتدريب المهنيين حول سوق العمل والمهن والوظائف المتاحة والمستقبلية.
- تصميم مناهج دراسية للمرحلة الأساسية تعمل على ترجمة توجهات وزارة التربية والتعليم نحو إثراء ثقافة المهنة بين الطلبة، وحثهم على الانخراط بالعمل والتعليم المهني، وتأكيد الرابطة بين التعليم والعمل، وتكوين العادات والاتجاهات الإيجابية نحو ذلك.
- إصدار دليل الطالب التعليمي وتوزيعه على طلبة الصف العاشر في مدارسهم منذ بداية العام الدراسي، وتوضيح أسس القبول في مسارات التعليم المهني من خلال ماهيتها والفرص التعليمية والوظيفية المتاحة للطلبة الذين يدرسون في هذه المسارات ويتخرجون منها، أي تزويد الطلبة بمعلومات تعطيهم صورة واقعية عن الفرص المهنية المتاحة، وفرص المستقبل المهني.

- زيادة موازنة التعليم المهني زيادة تضمن للمؤسسة التربوية والتعليمية ممارسة مهماتها وتحقيق أهدافها علمي أكمل وجه.
- افتتاح تخصصات جديدة في الجامعات الحكومية والخاصة لتتمكن من استيعاب الطلبة خريجي المدارس المهنية الراغبين في مواصلة تعليمهم الجامعي، والعمل علمي تلبية رغباتهم في اختيار التخصص الجامعي من خلال تعدد الاختيارات أمام الطلبة.
- العمل علمي إيجاد يوم المهنة الأردني بالتعاون ما بين القطاع الخاص ووزارة التربة والتعليم ووزارة التعليم العالي والجهات ذات العلاقة، إذ تقوم الشركات الخاصة بعرض الوظائف المهنية المتاحة لديها كما تقوم الجهات الحكومية ذات العلاقة بالتعليم والتدريب المهني بعرض التخصصات المتوفرة.
- التركيز علمي العمل مع الآباء والأمهات والمدرسين بسبب التأثير الكبير لهم علمي الخيارات الوظيفية والتعليمية للطلبة.
- التقدير المتعمد والواضح عند تقييم جميع الخيارات التعليمية والمهنية والتركيز بشكل خاص علمي تغيير الصورة السلبية فيما يخص التعليم والعمل المهني والتقني.
- بداية العمل علمي تطوير نظام توجيه وإرشاد مهني متماسك ومنسق عبر مختلف الوزارات.
- وضع خطة تنفيذية مقسمة علمي مراحل.
- الاهتمام منذ البداية لتحقيق الاستفادة فأن البداية الجيدة في كثير من الأحيان هي أهم جزء لأي استراتيجية ناجحة علمي المدعي الطويل. ومن المؤمل أن توفر هذه الاستراتيجية الدعم اللازم لقطاع التوجيه والإرشاد المهني.

**محور العمل: انشاء وحدة تنفيذية للتوجيه والإرشاد المهني تحت مظلة مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني
بخبراء في مجال التوجيه المهني تكون مهمتهم تنفيذ خطة عمل من خمس سنوات لارساء اساس متين لخدمات التوجيه والإرشاد
المهني في الاردن**

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الأول / ٢٠١٨	الموافقة على إنشاء الوحدة	مجلس E-tvet	إنشاء الوحدة التنفيذية
الربع الثاني / ٢٠١٨	تعيين منسق الوحدة	مجلس E-tvet بالتعاون مع خبراء الموارد البشرية	اختيار وتعيين منسق لإدارة الوحدة
الربع الثالث / ٢٠١٨	تعيين الموظفين	منسق الوحدة	تعيين موظفين اثنين بحد أدنى في الوحدة
الربع الثاني / ٢٠١٨	تحديد مستوى اشراف في كل وزارة	منسق الوحدة وزارة التربية والتعليم، وزارة العمل ووزارة التعليم العالي	تحديد موظف بمستوى اشراف في كل من وزارة العمل، التعليم العالي والتربية والتعليم ومؤسسة التدريب المهني للعمل بصورة تعاونية مع الوحدة التنفيذية من أجل التنفيذ لخدمات التوجيه والإرشاد المهني في المواقع الريادية

محور العمل الثاني:

إنشاء مركز موحد داخل الوحدة لتبادل المعلومات يوفر الوصول لمصادر ريادية وبرامج مطورة ومختبرة من قبل الجهات المانحة والمنظمات الأخرى

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الرابع / ٢٠١٨	تصمم النماذج وأخذ الموافقة عليها	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير نموذج ليصبح أداة استرشادية لمجموع الخدمات والمصادر والبرامج والأدوات والممارسات في مجال التوجيه والإرشاد المهني
الربع الأول / ٢٠١٩	تطوير الموقع الإلكتروني وإطلاقه	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع شركة متخصصة في هذا المجال	تطوير وإطلاق الموقع الإلكتروني لتبادل المعلومات في مجال التوجيه والإرشاد المهني
الربع الثاني / ٢٠١٩	<ul style="list-style-type: none"> تطوير استراتيجية الاتصال تطوير النشرة وتوزيعها وضع قائمة للتوزيع وتحديثها باستمرار 	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير آليات للاتصال نشرات تعريفية بالمواقع الإلكترونية للمركز محتوياته وتوزيعها على الوزارات والمنظمات والجهات المانحة التي يتعلق عملها بخدمات التوجيه والإرشاد المهني
الربع الثاني / ٢٠١٩	تطوير البروتوكول وإصداره	إعادة المسودة الأولى للبروتوكول لموافقة وإصدار البروتوكول من قبل مجلس ETVET	تطوير بروتوكول يتم توزيعه على الجهات المانحة ، هذا البرتوكول لوصف إجراءات يضع إطار عام لوصف إجراءات

محور العمل الثالث :

تطوير، تبني حزمة من معلومات التوجيه والإرشاد المهني أو ورش عمل لبناء المهارات والتي تركز على الفترات الانتقالية سواء في مسارات التعلم أو مسارات ، علماً بأن ورش العمل ستغطي المواضيع التالية: مهارات البحث عن العمل بما فيها كتابة السير الذاتية ، تطوير المهارات التي تزيد قابلية التشغيل ، المراه والعمل ، الريادة ، جلسات إرشادية للعبة الجدد في كليات المجتمع ، جلسات إرشادية للعبة الجدد في مؤسسة التدريب المهني وطلاب الجدد في التعليم المهني ، جلسات في التخطيط المهني والتخطيط لمسارات التعلم واتخاذ القرار المهني لطلبة الصف العاشر واولياء امورهم .

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاطار الزمني
بحث وتقييم الممارسات الحالية والخدمات المقدمة في مجال التوجيه والإرشاد المهني واختيار الانسب منها والتي يمكن تبنيها لتصبح جزء من خدمات التوجيه المهني في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع مدارس التربية والتعليم ومراكز التدريب المهني	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية والتعاقد مع خبير متخصص في هذا المجال	التقييم والاختبار او تصميم ورش عمل جديدة اكتمل	الربع الاول ٢٠١٩ الربع الثاني ٢٠٢٠
تطوير مواد تعليمية وادلة ليتم استخدامها من قبل المرشدين المهنيين، ومواد تدريبية بحيث تكون جاهزة عند تنفيذ ورش العمل	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية والتعاقد مع خبير متخصص في هذا المجال	جميع مواد الورش التدريبية جاهزة للاستخدام	الربع الثالث ٢٠١٩/
تحديد عدد من المواقع الريادية واجراء مراجعة لكافة ورش العمل التي لم تنفذها في هذا المجال قد تم شمولها عند تصميم المواد التدريبية لهذه الورش.	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية الريادية	استكمال عملية التشاور مع المرشدين في هذا المجال تمت بالطريقة الملائمة	الربع الثالث / ٢٠٢١

محور العمل الرابع : تنفيذ تدريب اساسي حول خدمات التوجيه والإرشاد المهني لجميع المرشدين المهنيين المعنيين في البرامج الريادية في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع ووزارة التربية ومؤسسة التدريب المهني ، توسيع عمليات القبول في البرنامج التدريبي ليشمل عدد اكبر من المرشدين والافراد الراغبين في تقديم خدمات الإرشاد المهني وضمان الشراكة مع احدى الجامعات بهدف تأسيس لتطوير برنامج الحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني ، معزز بشهادة دولية معترف بها محلياً ودولياً .

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الثاني ٢٠١٩	تنفيذ مسح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال التوجيه والإرشاد المهني	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية والتعاقد مع خبير متخصص في هذا المجال	تنفيذ مسح لتحديد الاحتياجات التدريبية للتعرف على الثغرات في الثغرات في المهارات والكفايات في المواضيع التالية: تقييم المهارات المرتبطة بزيادة قابلية التشغيل ، تسهيل عملية التعلم ، اساسيات التوجيه المهني واستخدام معلومات سوق العمل بين المرشدين العاملين في هذا المجال
الربع الثاني – الثالث ٢٠١٩	مراجعة البرامج التدريبية اجراء التحسينات والتعديلات المطلوبة وتطوير البرامج بشكلها النهائي	الوحدة التنفيذية CGIU مع خبير متخصص لدعم تصميم البرنامج التدريبي	استخدام نتائج المسح كاداة مرجعية لمراجعة البرامج المعتمده عالمياً في هذا المجال لتحديد مدم الملائمة وامكانية التنفيذ حيثما كان ذلك ممكنا ، وتبني ومراجعة وتطوير المحتوى التدريبي.
الربع الرابع / ٢٠٢٠	الحصول على الاعتماد الوطني والدولي / من خلال المانحين	الوحدة التنفيذية CGIU	تقديم البرامج التدريبية للمؤسسة الدولية للتربية والتوجيه المهني (IAEVG) للتأكد من ملائمتها لشروط ومتطلبات الاعتماد من قبل المؤسسة.
الربع الثالث ٢٠١٩/	تحديد المدربين المحتملين	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات المعنية	اعتماد مدربين من مجموعة الخبراء الاردنيين في مجال التوجيه المهني لتقديم التدريب اللازم في مجال خدمات التوجيه المهني خلال تنفيذ خطة العمل والاستراتيجية الوطنية للتوجيه المهني
الربع الرابع ٢٠١٩ – /الربع الأول ٢٠٢٠	تنفيذ البرنامج التدريبية	الوحدة التنفيذية CGIU / بالتعاون مع المدربين المعتمدين	نفيذ البرنامج التدريبي للمرشدين في جميع المواقع التي تحديدها كمواقع ريادية PILOT ، وتوسيع نطاق القبول لشمول اكبر عدد ممكن من المرشدين

محور العمل الرابع : تنفيذ تدريب اساسي حول خدمات التوجيه والإرشاد المهني لجميع المرشدين المهنيين المعنيين في البرامج الريادية في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع ووزارة التربية ومؤسسة التدريب المهني ، توسيع عمليات القبول في البرنامج التدريبي ليشمل عدد اكبر من المرشدين والافراد الراغبين في تقديم خدمات الإرشاد المهني وضمن الشراكة مع احدى الجامعات بهدف تأسيس لتطوير برنامج الحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني ، معزز بشهادة دولية معترف بها محلياً ودولياً .

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الاول ٢٠١٩	استكمال الخطة التنفيذية واخذ كامل الموافقات	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة مدراء مديريات التشغيل وعمداء الكليات ومدراء مراكز التطوير الوظيفي	تطوير خطة عمل تنفيذية مفصلة تحديد جميع الخطوات التحضيرية للمراكز الريادية والتي من شأنها المساعدة في اختيار المواقع الريادية ، بحيث تشمل التفاوض للحصول على الموافقات مع الجهات المعنية ، تحديد الخطوات والاحتياجات التشغيلية بما فيها المعدات والتجهيزات ووضع الاطار الزمني
الربع الثاني الربع الثالث ٢٠١٩ - مستمر	تنفيذ كافة الخطوات وفقاً للاطار الزمني	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة مدراء مديريات التشغيل وعمداء الكليات ومدراء مراكز التطوير الوظيفي	تنفيذ منظم لجميع خطوات العمل بحيث تكون المشاريع الريادية جاهزة ضمن الاطار الزمني المتفق عليه
الربع الثالث / ٢٠١٩	انهاء بروتوكولات المتابعة والتقييم واختباره ميدانياً	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع خبراء في مجال المتابعة والتقييم	تطوير واختبار بروتوكولات التقييم والمتابعة وذلك لتقديم نتائج المشاريع الريادية
الربع الرابع / ٢٠١٩	نظام التوظيف الالكتروني مستخدم في كافة المراكز الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	مراجعة وتطوير نظام التوظيف الالكتروني القائم وذلك للاستفادة من المعلومات المتوافرة على الموقع وضمن ان جميع المشاريع الريادية تتوافر لها احدث المعلومات

محور العمل الرابع : تنفيذ تدريب اساسي حول خدمات التوجيه والإرشاد المهني لجميع المرشدين المهنيين المعيّنين في البرامج الريادية في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع ووزارة التربية ومؤسسة التدريب المهني ، توسيع عمليات القبول في البرنامج التدريبي ليشمل عدد أكبر من المرشدين والافراد الراغبين في تقديم خدمات الإرشاد المهني وضمن الشراكة مع احدى الجامعات بهدف تأسيس لتطوير برنامج الحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني ، معزز بشهادة دولية معترف بها محلياً ودولياً .

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاطار الزمني
تجهيز المواقع الريادية (مديريات التشغيل ومراكز التطوير الوظيفي) بالموارد اللازمة والتي يمكن استخدامها ذاتية من قبل المواطنين في مجال التشغيل والتوجيه المهني وتوفير اجهزة الحاسوب، وخطوط الخدمة الهاتفية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	المواقع الإستكشافية مزودة بكافة الموارد اللازمة لتقديم الخدمات الذاتية من خطوط هاتف واجهزة حاسوب	الربع الرابع ٢٠١٩/
تطوير بروتوكول عمل لخدمات المعلومات التي سيتم تقديمها عبر الهاتف والتي سيتم استخدامها في المواقع الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	إكمال تطوير بروتوكول العمل	الربع الرابع ٢٠١٩/
تنفيذ خدمات التوجيه والإرشاد المهني في مديريات التشغيل بناء على النموذج الذي تم تطويره من قبل وزارة العمل بالتعاون مع			
بناء وتعزيز خدمات التشغيل الحالية واختيار وتحديد المراكز الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية وخبير في هذا المجال	نموذج التشغيل المحسن جاهز للاستخدام في المراكز الريادية	الربع الثالث ٢٠١٩/
تنفيذ المشروع الريادي وتقديم الدعم الفني المتخصص خلال فترة التنفيذ / ستة اشهر	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	استكمال المراكز الريادية بشكل كامل	الربع الثاني -الربع الثالث / ٢٠٢٠

محور العمل الرابع : تنفيذ تدريب اساسي حول خدمات التوجيه والإرشاد المهني لجميع المرشدين المهنيين المعنيين في البرامج الريادية في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع ووزارة التربية ومؤسسة التدريب المهني ، توسيع عمليات القبول في البرنامج التدريبي ليشمل عدد أكبر من المرشدين والافراد الراغبين في تقديم خدمات الإرشاد المهني وضمان الشراكة مع احدى الجامعات بهدف تأسيس لتطوير برنامج الحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني ، معزز بشهادة دولية معترف بها محلياً ودولياً .

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاطار الزمني
مراقبة وتقييم نتائج العمل خلال مدة التنفيذ (٦ شهور) واعداد تقرير فني وتقديمه لمجلس E-TVET وذلك قبل تنفيذ التوسعة الاولى لشمول خمس مديريات جديدة في السنة الثالثة بحيث يرتفع العدد ليصل الـ عشرين مديرية في السنة الخامسة.	الوحدة التنفيذية CGIU	تقديم التقرير الفني لمجلس E-TVET	الربع الثاني – الربع الثالث / ٢٠٢٠
تعديل ووضع خطط لتوسيع نموذج العمل بناء على نتائج التقييم لتشمل مديريات تشغيل اكثر	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل	اضافة مديريات تشغيل جديدة	الربع الرابع / ٢٠٢٠ ومستمر
تطوير البنية تواصل من خلال استخدام الموقع الالكتروني التابع للوحدة ومن خلال النشرات لضمان ان نتائج عمل المراكز الريادية معلومة ومفهومة داخل وزارة العمل ، وذلك لضمان عملية التوسع لادخال مديريات تشغيل جديدة وفقاً للنموذج الريادي وبروتوكولات العمل المعمول بها	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير استراتيجية الاتصالات وتوزيعها على نطاق واسع	الربع الرابع ٢٠٢٠/ ومستمر
توسيع العمل لانشاء مديريات تشغيل اضافية وفقاً للبروتوكول والعمليات التي تمت في المراكز الريادية.	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	اضافة مواقع ريادية جديدة	الربع الرابع -٢٠٢٠

استخدام مركز التطوير الوظيفي – التوجيه والإرشاد المهني في خمس كليات مجتمع

محور العمل الرابع : تنفيذ تدريب اساسي حول خدمات التوجيه والإرشاد المهني لجميع المرشدين المهنيين المعنيين في البرامج الريادية في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع ووزارة التربية ومؤسسة التدريب المهني ، توسيع عمليات القبول في البرنامج التدريبي ليشمل عدد اكبر من المرشدين والافراد الراغبين في تقديم خدمات الإرشاد المهني وضمان الشراكة مع احدى الجامعات بهدف تأسيس لتطوير برنامج الحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني ، معزز بشهادة دولية معترف بها محلياً ودولياً .

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الرابع ٢٠١٩	اعداد مقترح العمل والعرض التقديمي تنفيذ عدد من العروض التقديمية للجهات ذات العلاقة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدير مركز الحصن للتطوير الوظيفي	اعداد مقترح وعرض توضيحي مفصل لتنفيذ المحاور /المكونات الرئيسية لمركز التطوير الوظيفي في كليات المجتمع الخمس وذلك لعرضه على الجهات السلطات ذات العلاقة
الربع الثاني –الثالث ٢٠٢٠	تنفيذ المشروع الريادي	الوحدة التنفيذية CGIU ومدراء المراكز الريادية	تنفيذ المشروع الريادي وتقديم الدعم الفني المتخصص خلال فترة التنفيذ ستة اشهر
الربع الثاني – الثالث ٢٠٢٠	تقديم التقرير الفني لمجلس E-TVET	الوحدة التنفيذية CGIU	مراقبة وتقييم نتائج العمل خلال مدة التنفيذ (٦ شهور) واعداد تقرير فني وتقديمه لمجلس e-TVET وذلك قبل تنفيذ التوسيع الاول لشمول كليات جديدة في السنة الرابعة والخامسة
			لشمول كليات جديدة في السنة الرابعة والخامسة

محور العمل الرابع : تنفيذ تدريب اساسي حول خدمات التوجيه والإرشاد المهني لجميع المرشدين المهنيين المعنيين في البرامج الريادية في مكاتب التشغيل وكليات المجتمع ووزارة التربية ومؤسسة التدريب المهني ، توسيع عمليات القبول في البرنامج التدريبي ليشمل عدد اكبر من المرشدين والافراد الراغبين في تقديم خدمات الإرشاد المهني وضمان الشراكة مع احدى الجامعات بهدف تأسيس لتطوير برنامج الحصول على دبلوم في مجال التوجيه المهني ، معزز بشهادة دولية معترف بها محلياً ودولياً .

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الرابع ٢٠٢٠/ ومستمر	اضافة كليات مجتمع جديدة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدراء المراكز الريادية	توسيع العمل لانشاء مركز تطوير وظيفي في كليات المجتمع المختارة وفقاً للبروتوكول والعمليات التي تمت في المراكز الريادية والاستمرار في اجراء عمليات المتابعة والتقييم لمتابعة تقدم سير العمل
الربع الرابع ٢٠٢٠/ ومستمر	تطوير استراتيجية التواصل وتوزيعها على نطاق واسع	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير استراتيجية تواصل من خلال استخدام الموقع الالكتروني لتبادل المعلومات التابع للوحدة واستخدام النشرات لضمان ان نتائج العمل المراكز الريادية معلومة ومفهومة داخل وزارة التعليم العالي وذلك لضمان عملية التوسع لادخال كليات مجتمع جديدة وفقاً لنموذج التطوير وبروتوكولات العمل

محور العمل الخامس : استكمال التخطيط لكافة المشاريع الريادية pilot في الموقع المختارة بما فيها ضمان وجود نظام لمعلومات سوق العمل وضمان ان مصادر وخدمات التوجيه المهني عن طريق الانترنت متوفرة ويمكن الوصول لها واستخدامها بسهولة

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسة	المسؤولية	النشاط
الربع الاول ٢٠١٩	استكمال الخطة التنفيذية واخذ كامل الموافقات	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة مدراء مديريات التشغيل وعمداء الكليات ومدراء مراكز التطوير الوظيفي	تطوير خطة عمل تنفيذية مفصلة تحديد جميع الخطوات التحضيرية للمراكز الريادية والتي من شأنها المساعدة في اختيار المواقع الريادية ، بحيث تشمل التفاوض للحصول على الموافقات مع الجهات المعنية ، تحديد الخطوات والاحتياجات التشغيلية بما فيها المعدات والتجهيزات ووضع الاطار الزمني
الربع الثاني ٢٠١٩ - الثالث ٢٠١٩ ومستمر	تنفيذ كافة الخطوات وفقاً للاطار الزمني	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة مدراء مديريات التشغيل وعمداء الكليات ومدراء مراكز التطوير الوظيفي	تنفيذ منظم لجميع خطوات العمل بحيث تكون المشاريع الريادية جاهزة ضمن الاطار الزمني المتفق عليه
الربع الثالث / ٢٠٢٠	انهاء بروتوكولات المتابعة والتقييم واختباره ميدانياً	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع خبراء في مجال المتابعة والتقييم	تطوير واختبار بروتوكولات التقييم والمتابعة وذلك لتقديم نتائج المشاريع الريادية
الربع الرابع ٢٠١٩/	المواقع الإستكشافية مزودة بكافة الموارد اللازمة لتقديم الخدمات الذاتية من خطوط هاتف واجهزة حاسوب	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	تجهيز المواقع الريادية (مديريات التشغيل ومراكز التطوير الوظيفي) بالموارد اللازمة والتي يمكن استخدامها ذاتية من قبل المواطنين في مجال التشغيل والتوجيه المهني وتوفير اجهزة الحاسوب، وخطوط الخدمة الهاتفية

محور العمل الخامس : استكمال التخطيط لكافة المشاريع الريادية pilot في الموقع المختارة بما فيها ضمان وجود نظام لمعلومات سوق العمل وضمان ان مصادر وخدمات التوجيه المهني عن طريق الانترنت متوفرة ويمكن الوصول لها واستخدامها بسهولة

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاطار الزمني
تجهيز المراكز الريادية بجميع التفاصيل وتوسيع نموذج الخدمات بحيث يتضمن الخدمات الذاتية ، نظام التشغيل الالكتروني، وتوفير امكانية استخدام المراجعين للحاسوب ، توفير خدمة الخط الساخن عبر الهاتف، توفير قاعات لتنفيذ برامج وورش عمل متعلقة بخدمات التوجيه المهني بما يتفق ونموذج التشغيل الموافق عليه.	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	المراكز الريادية مجهزة بالمواد اللازمة	الربع الرابع - ٢٠١٩ - الربع ٢٠٢٠
تنفيذ خدمات التوجيه والإرشاد المهني في مديريات التشغيل بناء على النموذج الذي تم تطويره من قبل وزارة العمل بالتعاون مع			
بناء وتعزيز خدمات التشغيل الحالية واختيار وتحديد المراكز الريادية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية وخبير في هذا المجال	نموذج التشغيل المحسن جاهز للاستخدام في المراكز الريادية	الربع الثالث / ٢٠١٩
تجهيز المراكز الريادية بجميع التفاصيل وتوسيع نموذج الخدمات بحيث يتضمن الخدمات الذاتية ، نظام التشغيل الالكتروني، وتوفير امكانية استخدام المراجعين للحاسوب ، توفير خدمة الخط الساخن عبر الهاتف، توفير قاعات لتنفيذ برامج وورش عمل متعلقة بخدمات التوجيه المهني بما يتفق ونموذج التشغيل الموافق عليه.	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	المراكز الريادية مجهزة بالمواد اللازمة	الربع الرابع - ٢٠١٩ - الربع ٢٠٢٠
بخدمات التوجيه المهني بما يتفق ونموذج التشغيل الموافق عليه.			

محور العمل الخامس : استكمال التخطيط لكافة المشاريع الريادية pilot في الموقع المختارة بما فيها ضمان وجود نظام لمعلومات سوق العمل وضمان ان مصادر وخدمات التوجيه المهني عن طريق الانترنت متوفرة ويمكن الوصول لها واستخدامها بسهولة

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الثاني - الربع الثالث / ٢٠٢٠	استكمال المراكز الريادية بشكل كامل	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	تنفيذ المشروع الريادي وتقديم الدعم الفني المتخصص خلال فترة التنفيذ / ستة اشهر
الربع الثاني - الربع الثالث / ٢٠٢٠	تقديم التقرير الفني لمجلس E-TVET	الوحدة التنفيذية CGIU	مراقبة وتقييم نتائج العمل خلال مدة التنفيذ (٦ شهور) واعداد تقرير فني وتقديمه لمجلس E-TVET وذلك قبل تنفيذ التوسعة الاولى لشمول خمس مديريات جديدة في السنة الثالثة بحيث يرتفع العدد ليصل الى عشرين مديرية في السنة الخامسة.
الربع الرابع / ٢٠٢٠ ومستمر	اضافة مديريات تشغيل جديدة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل	تعديل ووضع خطط لتوسيع نموذج العمل بناء على نتائج التقييم لتشمل مديريات تشغيل اكثر
الربع الرابع / ٢٠٢٠ ومستمر	تطوير استراتيجية الاتصالات وتوزيعها على نطاق واسع	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير الية تواصل من خلال استخدام الموقع الالكتروني التابع للوحدة ومن خلال النشرات لضمان ان نتائج عمل المراكز الريادية معلومة ومفهومة داخل وزارة العمل ، وذلك لضمان عملية التوسع لادخال مديريات تشغيل جديدة وفقاً للنموذج الريادي وبروتوكولات العمل المعمول بها
الربع الرابع ٢٠٢٠ -	اضافة مواقع ريادية جديدة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة العمل ومدراء المراكز الريادية	توسيع العمل لانشاء مديريات تشغيل اضافية وفقاً للبروتوكول والعمليات التي تمت في المراكز الريادية.

محور العمل الخامس : استكمال التخطيط لكافة المشاريع الريادية pilot في الموقع المختارة بما فيها ضمان وجود نظام لمعلومات سوق العمل وضمان ان مصادر وخدمات التوجيه المهني عن طريق الانترنت متوفرة ويمكن الوصول لها واستخدامها بسهولة

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاطار الزمني
استخدام مركز التطوير الوظيفي – التوجيه والإرشاد المهني في خمس كليات مجتمع			
اعداد مقترح وعرض توضيحي مفصل لتنفيذ المحاور /المكونات الرئيسية لمركز التطوير الوظيفي في كليات المجتمع الخمس وذلك لعرضه على الجهات السلطات ذات العلاقة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدير مركز الحتن للتطوير الوظيفي	اعداد مقترح العمل والعرض التقديمي	الربع الثالث ٢٠١٩
توقيع اتفاقيات تعاون مع خمس كليات مجتمع لادها الاستعداد والحماس للمشاركة انشاء المشاريع الريادية بهدف توفير خدمات التوجيه والإرشاد المهني من خلال العمل مع الكليات لتجهيز مواقع المشاريع الريادية بجميع التفاصيل وتوسيع نموذج الخدمات بحيث يتضمن الخدمة الذاتية ، نظام تبادل المعلومات ، توفير امكانية استخدام الطلبة للحاسوب ، توفير خدمة الخط الساخن عبر الهاتف توفير قاعات لتنفيذ برامج وورش عمل متعلقة بخدمات التوجيه المهني، بما يتفق والنموذج القائم في مركز التطوير الوظيفي في الحتن	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدراء المراكز الريادية	توقيع اتفاقيات مع خمس كليات مجتمع	الربع الرابع ٢٠١٩
تنفيذ المشروع الريادي وتقديم الدعم الفني المتخصص خلال فترة التنفيذ ستة اشهر	الوحدة التنفيذية CGIU ومدراء المراكز الريادية	تنفيذ المشروع الريادي	الربع الثاني – الثالث ٢٠٢٠

محور العمل الخامس : استكمال التخطيط لكافة المشاريع الريادية pilot في الموقع المختارة بما فيها ضمان وجود نظام لمعلومات سوق العمل وضمان ان مصادر وخدمات التوجيه المهني عن طريق الانترنت متوفرة ويمكن الوصول لها واستخدامها بسهولة

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسة	الاطار الزمني
مراقبة وتقييم نتائج العمل خلال مدة التنفيذ (٦ شهور) واعداد تقرير فني وتقديمه لمجلس e-TVET وذلك قبل تنفيذ التوسيع الاول لشمول كليات جديدة في السنة الرابعة والخامسة	الوحدة التنفيذية CGIU	تقديم التقرير الفني لمجلس E-TVET	الربع الثاني – الثالث ٢٠٢٠
توسيع العمل لإنشاء مركز تطوير وظيفي في كليات المجتمع المختارة وفقاً للبروتوكول والعمليات التي تمت في المراكز الريادية والاستمرار في اجراء عمليات المتابعة والتقييم لمتابعة تقدم سير العمل	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التعليم العالي ، عمداء كليات المجتمع ومدراء المراكز الريادية	اضافة كليات مجتمع جديدة	الربع الرابع / ٢٠٢٠ ومستمر
تطوير استراتيجية تواصل من خلال استخدام الموقع الالكتروني لتبادل المعلومات التابع للوحدة واستخدام النشرات لضمان ان نتائج العمل المراكز الريادية معلومة ومفهومة داخل وزارة التعليم العالي وذلك لضمان عملية التوسع لادخال كليات مجتمع جديدة وفقاً لنموذج التطوير وبروتوكولات العمل	الوحدة التنفيذية CGIU	تطوير استراتيجية التواصل وتوزيعها على نطاق واسع	الربع الرابع / ٢٠٢٠ ومستمر

محور العمل السادس : دعم الحملة الاعلامية والتي تهدف تحسين صورة قطاع E-TVET من خلال العمل مع المعلمين والطلبة واولياء الأمور الملتحقين بالنظام التعليمي من مرحلة رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر الثانوي، والشباب والبالغين.

• تطوير وتنفيذ ورشة توعية للمعلمين تتناول الدور الذي يلعبه المعلمون في التأثير على الطلبة فيما يخص الخيارات المهنية وفرص العمل المتسقبلية للطلبة

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الاول ٢٠١٩/	اخذ الموافقات المطلوبة	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	مناقشة المشروع مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم وذلك من اجل اخذ الموافقات المطلوبة لتطوير وتنفيذ ورش التوعية
الربع الاول / ٢٠١٩	انهاء جلسات التشاور مع المعلمين	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	عقد اجتماعات مع المعلمين الذين تم اختيارهم من اجل جمع المدخلات لورش العمل
الربع الثاني – الثالث ٩١٠٢/	تجهيز المواد التدريبية لورش التوعية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم مع خبير خارجي اذا تطلب الامر ذلك	تصميم ورشات التوعية بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم
الربع الرابع ٢٠١٩/	تنفيذ المرحلة التدريبية من جلسات التوعية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	تنفيذ المرحلة التدريبية من جلسات التوعية مع عينة من المعلمين وتعديل المحتوى بناء على نتائج هذه الجلسات
الربع الأول / ٢٠٢٠	اعداد جدول بلسات التوعية وتعميمه تنفيذ مجموعات جلسات التوعية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	اعداد جدول بلسات التوعية التي سيتم تنفيذها بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم بناء على هذه الجلسات

محور العمل السادس : دعم الحملة الاعلامية والتي تهدف تحسين صورة قطاع E-TVET من خلال العمل مع المعلمين والطلبة واولياء الأمور الملتحقين بالنظام التعليمي من مرحلة رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر الثانوي، والشباب والبالغين.

• تطوير وتنفيذ ورشة توعية للمعلمين تناول الدور الذي يلعبه المعلمون في التأثير على الطلبة فيما يخص الخيارات المهنية وفرص العمل المتسقبلية للطلبة

النشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاطار الزمني
توسيع استراتيجية الاتصال لتشمل توعية عامة موجهة للشباب والبالغين حول فرص العمل في مختلف القطاعات مع ضمان قيمة الرسالة الموجهة واستخدام المفردات اللغوية التي من شأنها ان ترفع قيمة الوظائف التقنية من خلال تنفيذ عدد من الانشطة : معارض الوظائف ، استخدام الملصقات في مراكز التسوق، وتنفيذ حملة اجتماعية باستخدام وسائل الاعلام المقروء والمسموع	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والشركاء	تطوير ادوات وموارد استراتيجية الاتصال وتوزيعها	الربع الثاني ٢٠١٩/ ومستمر
• تطوير برنامج للتوعية موجهة لاولياء الطلبة في الصف الحادي عشر والصف الثاني الثانوي حول اهمية خدمات التوجيه والإرشاد المهني			
مناقشة المشروع مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم واخذ الموافقات اللازمة لتنفيذ جلسات التوعية	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	اخذ الموافقات	الربع الرابع ٢٠١٨/
عقد اجتماعات مع مجموعات من اولياء الامور الذين تم اختيارهم من اجل مناقشة محتوى الجلسات	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	لقاء اولياء الامور	الربع الاول ٢٠١٩/

محور العمل السادس : دعم الحملة الاعلامية والتي تهدف تحسين صورة قطاع E-TVET من خلال العمل مع المعلمين والطلبة واولياء الأمور الملتحقين بالنظام التعليمي من مرحلة رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر الثانوي، والشباب والبالغين.

• تطوير وتنفيذ ورشة توعية للمعلمين تتناول الدور الذي يلعبه المعلمون في التأثير على الطلبة فيما يخص الخيارات المهنية وفرص العمل المتسقبلية للطلبة

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الثاني – الثالث / ٢٠١٩	تجهيز محتوى الجلسات	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم وخبير خارجي ان لزم الامر	تصميم ورشات التوعية بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم
الربع الرابع / ٢٠١٨	تنفيذ جلسات التوعية تعديل محتوى المواد التدريبية بناء على مخرجات الجلسات الاولى	الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	تنفيذ جلسات توعية رياضية مع عينة من اولياء الامور وتعديل المحتوى بناء على نتائج هذه الجلسات
الربع الاول / ٢٠٢٠		الوحدة التنفيذية CGIU بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم	اعداد جدول بلسات التوعية التي سيتم تنفيذها بالتعاون مع الشركاء في وزارة التربية والتعليم و تنفيذ هذه الجلسات

محور العمل السابع : ان تعمل الوحدة كمصدر متخصص في تزويد برامج التوجيه والإرشاد المهني والوظيفي لنظام التعليم في المراحل الدراسية (رياض الاطفال – الثاني الثانوي) من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والإرشاد المهني والموارد والادوات من الناحية العمرية والمستوى التعليمي

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الرابع ٢٠١٩ الربع الاول ٢٠٢٠	فتح باب التسجيل	الوحدة التنفيذية CGIU	تقديم برامج تدريبية وورش عمل في مجال التوجيه والإرشاد المهني في مراكز التدريب
الربع الاول ٢٠١٩	الاعلان عن المركز الموحد لتبادل المعلومات	الوحدة التنفيذية CGIU	الاعلان عن المركز الموحد داخل الوحدة التنفيذية لتبادل المعلومات وضمان الاستخدام الاسهل من قبل المرشدين
مستمر	توفير المعلومات	الوحدة التنفيذية CGIU	توفير المعلومات وامكانية الوصول لبرامج ومنهجيات التوجيه والإرشاد المهني في مراكز التدريب

محور العمل الثامن : ان تعمل الوحدة كمصدر متخصص للطلبة الملتحقين ببرامج التدريب المهني من خلال تزويدهم ببرامج التوجيه والإرشاد المهني والأدوات الملائمة

الانشاط	المسؤولية	مؤشرات الأداء الرئيسية	الاطار الزمني
تقديم برامج تدريبية وورش عمل في مجال التوجيه والإرشاد المهني في مراكز التدريب	الوحدة التنفيذية CGIU	فتح باب التسجيل	الربع الرابع ٢٠١٩ الربع الاول ٢٠٢٠
الاعلان عن المركز الموحد داخل الوحدة التنفيذية لتبادل المعلومات وضمان الاستخدام الاسهل من قبل المرشدين	الوحدة التنفيذية CGIU	الاعلان عن المركز الموحد لتبادل المعلومات	الربع الاول ٢٠١٩
توفير المعلومات وامكانية الوصول لبرامج ومنهجيات التوجيه والإرشاد المهني في مراكز التدريب	الوحدة التنفيذية CGIU	توفير المعلومات	مستمر

محور العمل التاسع : بناء الشراكات مع قطاع الصناعة لضمان مشاركتهم وتفاعلهم النشط في دعم الطلبة في التحاقهم وانخراطهم في سوق العمل

الاطار الزمني	مؤشرات الأداء الرئيسية	المسؤولية	النشاط
الربع الرابع ٢٠١٩	اقتراح الانشطة ونشرها على الموقع الالكتروني	الوحدة التنفيذية CGIU	إستكشاف ودراسة الافكار حول عملية الانتقال من المدرسة الى العمل بهدف اقتراح طرق واليات لاشراك اصحاب العمل بشكل فاعل
الربع الاول ٢٠٢٠	تجميع المبادرات ونشرها على الموقع الالكتروني للوحدة	الوحدة التنفيذية CGIU	مسح لمبادرات شراكات ناجحة مابين النظام التعليمي وقطاع الصناعة والعمل على نشرها وتعميمها

قائمة المشاركين بإعداد الاستراتيجية

الأستاذ الدكتور حسين الخزامي / رئيساً.

السيدة نادرة البخيت / نائب الرئيس.

د. حسين السرحان
جامعة البلقاء التطبيقية.

العميد الركن احمد الخلايلة
رئيس الشركة الوطنية للتشغيل.

السيد خالد الغرايبه
ديوان الخدمة المدنية.

الدكتور ماجد الخواجا
مؤسسة التدريب المهني.

الدكتور احمد الطوبسي
المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.

السيد سلمان القريوتي
مؤسسة التدريب المهني.

السيد مروان المولود
وزارة التربية والتعليم.

السيد فوزي سليم ابو فارس
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

الدكتورة خلود محمد الحلاحة
المجلس الاقتصادي والاجتماعي.

الدكتور مهند القضاة
وزارة التربية والتعليم.

الدكتور تيسير المشاقبة
هيئة الاعلام.

السيدة غادة الفاريز
صندوق التنمية والتشغيل.

السيدة غادة ابو بطين
صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني
والتقني.

السيدة يسر حسان
صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية.

السيدة ديالا قرقيش
مجموعة لومينوس للتعليم.

السيدة ليلى شنيور
مؤسسة التدريب المهني.



مجلس التشغيل والتدريب
والتعليم المهني والتقني