



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



## وزارة العمل

استقدام العمال غير الاردنيين للعمل لدى الشركات العاملة في  
قطاع الالبسة والمحيطات المسجلة لدى وزارة الاستثمار في  
المناطق التنموية - QIZ

التاريخ  
2024/11/17

الاصدار  
1

الرمز  
MOL-2.5



## جدول المحتويات

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 3..... | معلومات عامة              |
| 3..... | فئة المتعاملين            |
| 3..... | قنوات الخدمة              |
| 3..... | رسوم الخدمة               |
| 4..... | الشروط العامة             |
| 4..... | الوثائق المطلوبة          |
| 4..... | مخرجات الخدمة             |
| 5..... | شركاء الخدمة              |
| 5..... | باقة الخدمات              |
| 5..... | التشريعات الناظمة للخدمة  |
| 6..... | اجراءات الحصول على الخدمة |



## معلومات عامة

استقدام العمال غير الاردنيين للعمل لدى المؤسسات والشركات العاملة في قطاع الالبسة والمحيطات المسجلة لدى وزارة الاستثمار في المناطق  
التنموية - QIZ

| المجموعة الرئيسية للخدمات |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| MOL-002                   | خدمات العمالة الوافدة |

| التصنيف القطاعي للخدمة | الاقتصاد والأعمال |
|------------------------|-------------------|
| مكان تقديم الخدمة      | خدمة لا مركزي     |
| هيكلية الخدمة          | خدمة رئيسية       |
| نوع الخدمة             | خدمة اجرائية      |
| تصنيف الخدمة           | خدمة أفقية        |

## فئة المتعاملين

| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
|---|----------------|---------------|
| 1 | أعمال          | شركات         |

## قنوات الخدمة

| # | التصنيف  | اسم القناة                      | معلومات القناة  |
|---|--|---------------------------------|---|
| 1 | - قناة توصيل الخدمة<br>- قناة تقديم طلب الخدمة | مركز خدمة المواطن - وزارة العمل | - الموقع الالكتروني: <a href="https://mol.gov.jo">https://mol.gov.jo</a><br>- فاكس : 065855072<br>- رقم الهاتف: 062221341<br>062221020<br>- البريد الالكتروني: info@mol.gov.jo<br>- اوقات العمل: الاحد-الخميس - ( 3:30-8:30 ) |
| 2 | - قناة الدفع                                   | قنوات الدفع الالكتروني          |   |
| 3 | - قناة توصيل الخدمة                            | هاتف الدائرة - وزارة العمل      | - فاكس : 065855072<br>- رقم الهاتف: 062221020   |

## رسوم الخدمة

| #   | بند الرسوم                          | الوصف                            | القيمة (دينار) | طرق الدفع     |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|----------------|---------------|
| 1   | رسم تصريح العمل + المبلغ<br>الاضافي | رسم تصريح العمل + المبلغ الاضافي | JOD 275        | - أي فواتيركم |
| • يضاف بدل التدقيق بمبلغ (10) دنانير + رسم طوابع الواردات |                                     |                                  |                |               |



## الشروط العامة

| # | الوصف  |
|---|--|
| 1 | أن يتم تقديم الطلب من المؤسسات والشركات العاملة في المؤسسات والشركات العاملة في قطاع الالبسة والمحيطات المسجلة لدى وزارة الاستثمار في المناطق التنموية - QIZ |
| 2 | أن يبين تقرير الزيارة التفصيلية حاجة المنشأة لاستقدام عمالة غير أردنية.  |

## الوثائق المطلوبة

### الوثائق المشتركة

لا يوجد

### الوثائق الاضافية لفئة أعمال

| # | فئة المتعاملين | الاسم   | شكل الوثيقة               | الوصف   | الشروط  | مصدر الوثيقة  |
|---|----------------|---|---------------------------|---|---|---|
| 1 | أعمال          | شهادة تسجيل الصناعي -<br>ورقي صورة طبق الأصل  | ورقي<br>صورة طبق<br>الأصل | شهادة تسجيل للتأكد من ان<br>الشركة مسجلة تجارياً  | -   | غرف<br>صناعة<br>الأردن  |
| 2 |                | سجل تجاري - ورقي<br>صورة طبق الأصل            | ورقي<br>صورة طبق<br>الأصل | تسجيل صادر عن وزارة<br>الصناعة والتجارة   | -   | وزارة<br>الصناعة<br>والتجارة<br>والتموين                            |
| 3 |                | كشف العمال المراد<br>استخدامهم - ورقي - أصلية | ورقي -<br>أصلية           | كتاب من مؤسسة تشجيع<br>الاستثمار يتضمن أسماء<br>ومهن وصور جوازات سفر<br>العمال المراد استخدامهم             | -   | مقدم الطلب  |
| 4 |                | رخصة مهن - ورقي<br>صورة طبق الأصل             | ورقي<br>صورة طبق<br>الأصل | رخصة مزاولة تمنح<br>للشركة بمزاولة المهنة   | سريان المفعول   | أمانة عمان<br>الكبرى أو<br>البلديات<br>التابعة لها                  |
| 5 |                | كفالة عدلية او بنكية -<br>ورقي - أصلية        | ورقي -<br>أصلية           | عقد يكفل بمقتضاه شخص<br>تنفيذ إلزام على ان يتعهد<br>للدائن بأن يفي بهذا الإلتزام<br>إذا لم يف به الشخص نفسه | تقدم من صاحب العمل على<br>أن تكون ضمن الصياغة<br>المحددة من وزارة العمل<br>وبالقيمة المحددة | وزارة<br>العدل/ البنك   |
| 6 |                | تفويض بنكي او وكالة<br>عدلية                  | ورقي<br>صورة طبق<br>الأصل | في حال عدم حضور<br>صاحب العمل شخصياً  | مدة التفويض البنكي او<br>الوكالة العدلية الخاصة لا<br>تزيد عن سنة                           | البنك<br>للتفويض/<br>الكاتب<br>العدل<br>للكالة<br>العدلية<br>الخاصة |



## مخرجات الخدمة

| # | الاسم                       | شكل الوثيقة     | الوصف  | الشروط  | مدة الصلاحية |
|---|-----------------------------|-----------------|--|---------|--------------|
| 1 | تصريح عمل - بطاقة بلاستيكية | بطاقة بلاستيكية | تصريح يخول العامل غير الأردني للعمل داخل المملكة | لا يوجد | سنة واحدة    |

## شركاء الخدمة

| # | اسم الجهة                            | اسم الخدمة المرتبطة  |
|---|--------------------------------------|--|
| 1 | وزارة الإستثمار/ وحدة خدمة الإستثمار | مكان تقديم الطلب   |
| 2 | المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي      | للتأكد من تحقيق أعداد العمالة الأردنية مقابل العمالة غير الأردنية في المنشأة |
| 3 | وزارة الداخلية                       | اصدار تأشيرات الدخول   |
| 4 | وزارة الصحة                          | اجراء الفحص الطبي للعامل بعد دخوله البلاد                                    |

## باقة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

| # | الرقم | الاسم  | سنة الاصدار |
|---|-------|--|-------------|
| 1 | -     | تعليمات شروط واجراءات استخدام واستقدام العمال غير الاردنيين في المناطق الصناعية المؤهلة وتعديلاتها | 2007        |
| 2 | -     | الدليل الشامل لأسس اصدار تصاريح عمل للعمال غير الاردنيين   | 2024        |
| 3 | -     | أسس إصدار تصريح عمل للعمال غير الاردنيين من ذوي المهارات المتخصصة لسنة 2024                        | 2024        |



## اجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً/ استقدام العمال غير الاردنيين للعمل لدى المؤسسات والشركات العاملة في قطاع الالبسة والمحيكات المسجلة لدى وزارة الاستثمار في المناطق التنموية - QIZ

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي إلى مفوض وزير العمل لدى وزارة الاستثمار

| وقت انجاز الخدمة |  | 21 يوم (أيام)  |   |
|------------------|--|--|---|
| #                | الخطوة   | الوصف  | المدخلات  |
| 1                | تقديم طلب استقدام مرفقاً بالوثائق المطلوبة   | يقوم متلقي الخدمة بتقديم الطلب ومرفقاته في وحدة خدمة الإستثمار   | - طلب تصريح عمل والوثائق المطلوبة -<br>- تدقيق الطلب                    |
| 2                | تقوم وزارة العمل بإجراء زيارة تفتيشية للمنشأة                                      | تقرير الزيارة التفتيشية الميدانية  | -تقرير زيارة تفتيشية-   |
| 3                | مراجعة وحدة خدمة الإستثمار واستلام كتاب لوزارة الداخلية للعمال من الجنسيات المقيدة | استلام كتاب موجه لوزارة الداخلية مبين فيه اسم صاحب العمل واسم العامل والمهنة ورقم جواز السفر والجنسية                | - مخاطبة وزارة الداخلية   |
| 4                | استلام رسالة نصية لدفع الرسوم  | يقوم متلقي الخدمة باستلام رسالة نصية بعد موافقة وزارة الداخلية على الطلب لدفع الرسوم المطلوبة                        | - رسالة نصية -  |
| 5                | دفع الرسوم المطلوبة  | يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المطلوبة عن طريق نظام الدفع الإلكتروني   | - رقم الدفع الإلكتروني -<br>- إجراءات دفع الرسوم                        |
| 6                | استلام كتاب موافقة وزارة العمل لمنح التصريح للعمال من الجنسيات المقيدة             | يقوم متلقي الخدمة باستلام كتاب موافقة موجه لوزارة الداخلية لغايات اصدار تأشيرة الدخول للمملكة                        | - اعداد كتاب موافقة وزارة العمل لمنح التصريح للعمال من الجنسيات المقيدة |
| 7                | استلام تصريح العمل بعد دخول العامل للمملكة   | يقوم متلقي الخدمة بمراجعة وحدة خدمة الإستثمار لاستكمال إجراءات الإستقدام وتسليم الوثائق المطلوبة لإصدار تصاريح العمل | - جواز سفر العامل   |