



# SC | Service Card بطاقة خدمة



## وزارة العمل

### استبدال العمال غير الاردنيين من الجنسية المصرية المستقدمين الذين لم يدخلوا البلاد

التاريخ	الاصدار	الرمز
2024/08/01	1	MOL-2.11
2024/11/17 (فعالة)	2	MOL-2.11



## جدول المحتويات

3	معلومات عامة
3	فئة المتعاملين
3	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
4	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقة الخدمات
6	التشريعات النازمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة



## معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى استبدال العامل غير الأردني من الجنسية المصرية بعامل آخر في حال عدم دخوله إلى المملكة خلال 4 أشهر من الموافقة على استقدمه ودفع الرسوم، ويكون الاستبدال بسبب احدى الحالات التالية :

أ- في حالة عدم توقيع العامل على عقد العمل خلال أسبوعين من تاريخ دفع صاحب العمل رسوم تصاريح العمل.

ب- في حالة توقيع العامل على عقد العمل وختم جواز سفره بالمعلومات عن صاحب العمل والقطاع الذي سوف يعمل فيه، ولم يدخل المملكة خلال (45) يوماً من تاريخ توقيع العقد.

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOL-002	خدمات العمالة الوافدة
التصنيف القطاعي للخدمة	الاقتصاد والأعمال
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة أفقية

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	- الشركات - المؤسسات الفردية - الجمعيات - المزارع
2	حكومة	- وزارات - أخرى

## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة المواطن - وزارة العمل	- الموقع الإلكتروني: <a href="https://mol.gov.jo">https://mol.gov.jo</a> - فاكس : 065855072 - رقم الهاتف: 062221341 062221020 - البريد الإلكتروني: info@mol.gov.jo - اوقات العمل: الاحد-الخميس - ( 3:30-8:30 )
2	- قناة توصيل الخدمة	نظام العمالة الوافدة - وزارة العمل	- الموقع الإلكتروني: <a href="https://eservice.mol.gov.jo/eservices/faces/index#no-back-button">https://eservice.mol.gov.jo/eservices/faces/index#no-back-button</a> - اوقات العمل: 7 - ( 24 )



## رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة ( دينار )	طرق الدفع
1	رسم استبدال لكل عامل	100 دينار لكل عامل مستبدل	JOD 100	- أي فواتيركم

## الشروط العامة

#	الوصف
1	أ- في حالة عدم توقيع العامل على عقد العمل خلال اسبوعين من تاريخ دفع صاحب العمل رسوم تصاريح العمل. ب- في حالة توقيع العامل المستقدم على عقد العمل وختم جواز سفره بمعلومات الإستقدام ولم يدخل العامل أراضي المملكة خلال 45 يوم من تاريخ توقيع العقد.
2	يتم تقديم طلب استبدال العامل في حالة الاستقدام وعدم دخول العامل بنفس رسم تصريح العمل المدفوع مسبقاً لمرة واحدة فقط
3	عدم دخول العامل المستقدم الأصيل إلى المملكة
4	يتم استبدال العامل غير الأردني من الجنسية المصرية بعد مضي شهرين ولمدة لا تزيد عن أربعة أشهر من تاريخ دفع رسوم تصريح العمل

## الوثائق المطلوبة

## الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال - حكومة	اثبات دخول/ مغادرة للعامل - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	كتاب يبين حركة دخول الشخص للمملكة وخروجه منها	أن لا يمضي أكثر من 24 ساعة على تاريخ هذه الوثيقة عند تقديم الطلب	إدارة الإقامة والحدود

## الوثائق الإضافية لفئة أعمال

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أعمال	شهادة عدم محكومية	ورقي صورة طبق الأصل	شهادة للتأكد من عدم وجود جناية او جنحة للفرد	للعمال غير الاردنيين من الجنسية المصرية	خارجي
2		جواز سفر العامل	ورقي صورة	وثيقة تسمح للعامل غير الأردني الدخول للمملكة	للعمال البديل على أن يكون ساري المفعول	خارجي
3		تفويض بنكي او وكالة عدلية	ورقي صورة طبق الأصل	في حال عدم حضور صاحب العمل شخصياً	مدة التفويض البنكي او الوكالة العدلية الخاصة لا تزيد عن سنة	البنك للتفويض/ الكاتب العدل للكالة العدلية الخاصة



## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	تصريح عمل - بطاقة بلاستيكية	بطاقة بلاستيكية	وثيقة تخول العامل غير الأردني للعمل في المملكة	أن يكون ساري المفعول	سنة واحدة
2	جواز سفر العامل - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	جواز سفر العامل غير الأردني مختم بتاريخ دخول العامل للمملكة	لا يوجد	لا يوجد
3	مستند صرف الأمانات - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	وثيقة لاسترداد قيمة الأمانات التي تم دفعها من قبل العامل في ميناء العقبة من قبل وزارة المالية	أن يكون تاريخ وصل الأمانات أقل من 45 يوم من تاريخ طباعة تصريح العمل	لا يوجد

## شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	وزارة القوى العاملة المصرية	الموافقة على اسقدام العامل البديل
2	وزارة الصحة	فحص طبي (لائق) للعمال

## باقة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناعمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	-	تعليمات شروط وإجراءات استخدام واستقدام العمال غير الأردنيين وتعديلاتها	2012
2	-	الدليل الشامل لأسس اصدار تصاريح العمل للعمال غير الاردنيين	2024



## إجراءات الحصول على الخدمة

استبدال العمال غير الاردنيين من الجنسية المصرية المستقدمين الذين لم يدخلوا البلاد

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لصاحب العمل أو من يفوضه الى قسم الاستخدام في مديرية/ مكتب العمل الذي صدرت من خلاله موافقة الاستقدام

وقت انجاز الخدمة		14 يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب الحصول على تصريح ورافاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتعبئة طلب اصدار تصريح مرفق بالوثائق المطلوبة	- طلب الحصول على تصريح والوثائق المطلوبة -
2	استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني	يقوم متلقي الخدمة باستلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني	- رسالة نصية -
3	دفع الرسوم المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بدفع رسم الإستبدال عن طريق نظام الدفع الإلكتروني	- رقم الدفع الإلكتروني -
4	استلام تصريح العمل بعد دخول العامل للمملكة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مديرية/ مكتب العمل المختص لتسليم الوثائق المطلوبة و استلام تصريح العمل بعد دخول العامل للمملكة	- جواز سفر العامل فحص طبي (لائق) للعامل وثيقة عدم محكومة -