



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات التفتيش وأقسام التفتيش واللجان المشتركة

من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			شهر كانون الثاني (1)
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)		
9749									2210	2351	2487	2701	عدد المنشآت التي تم زيارتها
3528									721	995	844	968	عدد الشكاوي العمالية الواردة على منصة حماية (شكاوي عمالية -شكاوي عمل أطفال - شكاوي العاملين في المنازل)
1293									289	291	337	376	عدد المخالفات الكلي
1897									456	508	358	575	عدد الانذارات الكلي
6									2	2	2	0	عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات تفتيش العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

الاجراءات القانونية المتخذة (الانذارات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

الانذارات	شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
انذارات حسب مواد قانون العمل الاخرى	575	358	508	456									1897
عدد الانذارات (مديرية العاملين في المنازل)	0	0	0	0									0
مجموع عدد الانذارات	575	358	508	456									1897

الاجراءات القانونية المتخذة (المخالفات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانون العمل	258	236	166	210									870
مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى	118	101	125	79									423
عدد المخالفات الكلي	376	337	291	289									1293

الاجراءات القانونية المتخذة من قبل مديرية العاملين في المنازل للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

عدد إغلاق مكاتب الاستقدام	0	0	0	0									0
عدد إيقاف مكاتب الاستقدام	1	1	0	1									3



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

عدد المؤسسات التي تم التفتيش عليها للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	مواد القانون
1801									254	357	338	852	تفتيش عمل أطفال
2799									435	593	748	1023	الأجور وساعات العمل والاجازات
4701									1282	1260	1267	892	السلامة والصحة المهنية
7833									1737	1904	1913	2279	الحد الأدنى للأجور
862									135	112	369	246	استخدام العمالة الوافدة و تصاريح العمل
278									174	22	38	44	نظام عمال الزراعة
237									7	214	10	6	الحضانات المؤسسية
222									0	219	1	2	الأشخاص ذوي الاعاقة
45									6	14	9	16	عمل المرأة
12									3	2	7	0	علاقات العمل
20									1	1	10	8	الإتجار بالبشر
15									3	3	8	1	مكاتب الاستقدام (نظام العاملين في المنازل)
2193									432	471	686	604	مواد القانون الأخرى



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الشكاوى العمالية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30 (منصة حماية للشكاوي)

شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع	الشكاوي العمالية
819	696	845	605									2965	عدد الشكاوي العمالية الواردة لمديريات وأقسام التفتيش
322	300	305	160									1087	عدد الشكاوي الواردة على منصة حماية (ليست من اختصاص مفتشي وزارة العمل)
497	396	540	445									1878	عدد الشكاوي العمالية التي من اختصاص مفتشي العمل
379	267	321	137									1104	*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
117	109	108	41									375	عدد المخالفات التي تم توجيهها للمنشآت /الشكاوي
1	20	201	267									489	عدد الشكاوي العمالية قيد الاجراء

*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة وتاريخ تحويلها من قبل رئيس القسم وتاريخ اغلاق الشكاوي من قبل المفتش .

* الشكاوي العمالية قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

* الشكاوي العمالية التي ليست من اختصاص وزارة العمل ويتم تسجيلها على منصة حماية يقوم مفتشوا العمل ببذل الجهد للوصول الى حل الشكاوي الفردية بين العامل وصاحب العمل بطريقة ودية (مصالحة) وفي حال عدم التواصل الى حل يتم توجيه العامل الى القضاء للمطالبة بالحقوق العمالية (وعلى سبيل المثال شكاوي إنهاء الخدمات اوالمطالبة بمستحقات مالية وهو ليس على رأس عملة).



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
1433									254	459	328	392	عدم دفع الأجور	1
204									41	47	60	56	إنهاء الخدمة لعقد العمل عمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد	2
207									50	60	47	50	إيقاف العامل عن العمل	3
206									44	65	46	51	إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة	4
106									25	29	17	35	إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة	5
176									42	34	50	50	عدم منح شهادة خبرة	6
83									23	14	14	32	مطالبات العمل الإضافي	7
36									8	6	0	22	عدم إعطاء الحد الأدنى للأجور	8
0									0	0	0	0	إجبار العامل على تقديم إستقالة	9
77									14	33	15	15	الحق المكتسب بموجب عقد العمل /المادة 4	10



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
53									8	8	25	12	استخدام العامل في عمل يختلف في نوعه اختلافاً بينا عن العمل المتفق عليه	11
70									19	21	17	13	تخفيض الأجور للعامل	12
43									10	9	13	11	عدم اعطاء نسخة من عقد العمل	13
34									10	10	7	7	عدم توفر معايير السلامة والصحة المهنية في المؤسسة	14
32									11	4	8	9	الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية	15
18									1	5	5	7	تغيير محل إقامة العامل الدائم/المادة 29	16
19									8	1	8	2	فصل العامل بعد تقديم شكوى	17
42									10	8	13	11	مطالبات بدل الإجازات السنوية	18
12									0	6	3	3	عدم اعطاء إشعار شهر انذار	19
17									7	2	6	2	العمل الجبري	20
31									10	12	1	8	تبليغ عن عمالة وافدة	21
0									0	0	0	0	عدم اعطاء مكافأة نهاية الخدمة /صندوق الانحار	22



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
26									4	4	2	16	إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب	23
16									3	2	6	5	التبليغ عن إصابة /حادثة عمل	24
11									0	5	1	5	انتهاء الخدمات خلال الإجازة او توجيه اشعار لدية	25
7									2	0	3	2	حجز جواز سفر العامل	26
2									0	0	0	2	حقوق الملكية الفكرية	27
0									0	0	0	0	العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية)	28
1									0	0	1	0	تشغيل المرأة /المادة 69	29
3									1	1	0	1	الشكاوي على مكاتب تشغيل الاردنيين	30



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

شكاوى عمل الاطفال للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30/منصة حماية للشكاوي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	شكاوي عمل الاطفال
25									8	6	4	7	عدد الشكاوي الواردة حول عمل الاطفال لمديريات وأقسام التفتيش
0									0	0	0	0	عدد الشكاوي عمل الاطفال التي لم يتم تحويلها للمفتشين
23									6	6	4	7	عدد الشكاوي الواردة على عمل الاطفال التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
2									2	0	0	0	عدد شكاوي عمل الاطفال/ قيد الاجراء

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30 (عمل الأطفال)

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
84									16	11	20	37	مجموع عدد حالات عمل الاطفال
1324									254	357	338	375	عدد المؤسسات
46									3	8	14	21	عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
53									13	6	12	22	عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
4									1	1	1	1	أنشطة رفع الوعي
22									4	5	11	2	عدد البلاغات childlabor.mol.gov.jo
2									1	1	0	0	حالات الأطفال العاملين المحولة بناء على بروتوكول عدم التهاون بالتعاون مع قسم عمل أفضل

- أعداد المخالفات والاندازات المتعلقة بالحد من عمل الاطفال من ضمن مجموع أعداد المخالفات والاندازات الكلي .
- أعداد الزيارات التفتيشية من ضمن مجموع أعداد الزيارات الكلي .
- تم أتمتة قسم الحد من عمل الاطفال على نظام التفتيش الالكتروني ، وتم أخذ كافة البيانات المتعلقة بالقسم من خلال نظام التفتيش الالكتروني منه .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية (الحضانات)

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	شهر كانون الاول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين الاول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
36									4	14	14	4	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72/أ)
11									3	3	3	2	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72 / ب)
13									6	1	1	5	عدد الانذارات
7									2	2	2	1	عدد المخالفات

- المادة 72 / أ (يلتزم صاحب العمل الذي يستخدم عدداً من العمال في مكان واحد ولديهم من الاطفال ما لا يقل عن خمسة عشر طفلاً لاتزيد أعمارهم على خمس سنوات لا بتهيئة مكان مناسب ويكون في عهدة مربية مؤهلة أو أكثر لرعايتهم ، كما ويجوز لأصحاب العمل الاشتراك في تهيئة هذا المكان في منطقة جغرافية واحدة) .
- المادة 72 /ب (للوزير تحديد البدائل المناسبة إذا تبين عدم إمكانية صاحب العمل على تهيئة المكان في المنشأة او محيطها ضمن تعليمات تصدر لهذة الغاية) .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تفاصيل الأطفال العاملين موزعة حسب (الجنس / الجنسية) للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع حسب الجنسية	الجنسية					المجموع حسب الجنس	الجنس		مجموع عدد حالات عمل الاطفال
	اخرى	مصري	باكستاني	سوري	اردني		أنثى	ذكر	
37	1	0	0	12	24	37	0	37	كانون الثاني
20	0	0	0	7	13	20	0	20	شباط
11	0	0	0	6	5	11	0	11	اذار
16	1	0	0	13	2	16	3	13	نيسان
									ايار
									حزيران
									تموز
									اب
									ايلول
									تشرين الأول
									تشرين الثاني
									كانون الأول
									المجموع
	39								



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

التفتيش على العمالة غير الاردنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30													
المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
427									25	104	71	227	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير مكتبي
157									20	0	85	52	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير (زيارات تفتيشية مشتركة مع الامن العام)
17									3	7	2	5	* عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم
126									20	35	47	24	عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع تكاليف إلغاء التسفير
16									1	12	2	1	عدد العمال غير الاردنيين المخلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل

- عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم حسب قرار رقم (2020/7) والصادر بتاريخ 2020/2/11
- تم إيقاف الزيارات التفتيشية المشتركة مع الأمن العام خلال شهر رمضان المبارك .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الاعتراضات المقدمة على قرارات وإجراءات مفتشي العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر 9نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
30									4	5	13	8	عدد الاعتراضات المقدمة
28									2	5	13	8	إجراءات اللجنة على الاعتراضات /مشروعية إجراءات التفتيش
2									2	0	0	0	إجراءات اللجنة على الاعتراضات/عدم مشروعية إجراءات التفتيش



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

انجازات اللجان المشتركة للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

• انجازات لجنة تقييم المنشآت المشتركة مع مؤسسة الضمان الاجتماعي/المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	المجموع
كانون الثاني	شباط	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	شهر	شهر	المجموع
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	تشرين الثاني	كانون اول	كانون اول	(12)
0	5	2	5										12
عدد المؤسسات التي تمت زيارتها													

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على القطاع الصناعي /المؤسسة العامة للغذاء والدواء

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	المجموع
كانون الثاني	شباط	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	شهر	شهر	المجموع
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	تشرين الثاني	كانون اول	كانون اول	(12)
18	13	5	14										50
عدد المؤسسات التي تمت زيارتها													



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم عمل أفضل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
51									17	23	11	0	مجموع عدد الزيارات التفتيشية الكلي
51	20								5	9	6	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة تقييم
	31								12	14	5	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة استشارية
	11								2	6	3	0	عدد تقارير الاستقدام المقدمة من قبل المصانع المشرف عليها
الشكاوى المحولة والتي تم التعامل معها:													
3									1	2	0	0	حالات عدم التهاون المحولة من منظمة العمل الدولية
49									8	13	18	10	الشكاوى المدخلة على نظام حماية (قطاع الألبسة)

- تم متابعة إجراءات تسليم العمالة الوافدة والعمالة الاردنية في كل من شركة أسيل العالمية لصناعة الألبسة وشركة حي لصناعة الألبسة الجاهزة حيث تم تسليم جميع رواتبهم .
- تم متابعة استلام العمالة الوافدة في الشركتين المذكورتين أعلاه لمستحقاتهم المالية من الضمان الإجتماعي .
- تم متابعة واستكمال إجراءات ترحيل العمالة الوافدة الى بلادهم .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر
55									18	16	8	13	اعتماد طبيب متفرغ (لأول مرة)
39									11	7	12	9	اعتماد طبيب غير متفرغ (لأول مرة)
43									5	10	12	16	اعتماد طبيب متفرغ (تجديد)
7									0	2	4	1	اعتماد طبيب غير متفرغ (تجديد)
144									34	35	36	39	مجموع اعتماد طبيب
102									40	22	20	20	اعتماد ممرض (لأول مرة)
46									11	0	11	24	اعتماد ممرض (تجديد)
7									3	1	1	2	اعتماد مسعف (لأول مرة)
1									1	0	0	0	اعتماد مسعف (تجديد)
156									55	23	32	46	مجموع اعتماد ممرض ومسعف
58									13	12	16	17	اعتماد اخصائي (لأول مرة)
53									7	15	12	19	اعتماد اخصائي (تجديد)



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر
149									32	35	32	50	اعتماد فني (الأول مرة)
139									23	31	33	52	اعتماد فني (تجديد)
399									75	93	93	138	مجموع اعتماد مشرف سلامة وصحة مهنية
94									28	19	16	31	اعتماد لجنة سلامة وصحة مهنية
3									1	0	1	1	مخاطبة الهيئة بعدم الممانعة للحصول على اختصاصي
9									1	5	3	0	تحويل مرجع طبي
0									0	0	0	0	تعويض اصابة عمل
45									14	7	11	13	تحقيق في حوادث عمل



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات
156									27	53	41	35	الزيارات الجديدة (الزيارات التفتيشية لغايات التصنيف المهني والتوعيه)
11									0	1	1	9	المشتركين بالضمان الاجتماعي
164									28	59	45	32	إجمالي العمال في المحلات
136									23	52	41	20	العمال الأردنيون
28									5	7	4	12	العمال الأجانب
149									25	58	42	24	العمال المهنيون
15									3	1	3	8	عمال الإدارة والخدمات



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات	
0									0	0	0	0	متخصص	مزاولة المهنة
1									0	0	0	1	فني	
0									0	0	0	0	مهني	
6									3	1	2	0	ماهر	
1									0	0	0	1	محدد ماهر	
20									0	0	6	14	نصح وإرشاد	زيارات المتابعة (الاجراءات القانونية)، ووضع المحلات عند الزيارة
0									0	0	0	0	تنبيه	
0									0	0	0	0	إنذار	
0									0	0	0	0	مخالفة	
0									0	0	0	0	مغلق كلياً	
16									0	0	8	8	مغلق	
13									0	0	5	8	ملتزم	
49									0	0	19	30	مجموع زيارات المتابعة	
205									27	53	60	65	عدد الزيارات الكلي = عدد الزيارات الجديده (لغايات التصنيف والتوعيه) + زيارات المتابعه	



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات	
100%									100%	100%	100%	100%	توفر معدات الوقاية الشخصية	نسبة الإلتزام بالسلامة والصحة المهنية
99%									96.0%	100%	100%	100%	توفر مواد طبية للإسعافات الأولية	
100%									100%	100%	100%	100%	توفر وحدة صحية في منطقة العمل	
100%									100%	100%	100%	100%	أغطية وحواجز واقية للتجهيزات	
62.9%									60.0%	52.0%	83.0%	57.0%	توفر طفايات حريق	
100%									100%	100%	100%	100%	توفر إنارة كافية	
100%									100%	100%	100%	100%	توفر تهوية ملائمة	
100%									100%	100%	100%	100%	النظافة العامة	



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

المجموع الكلي	كانون الأول	تشرين الثاني	تشرين الأول	أيلول	آب	تموز	حزيران	أيار	نيسان	آذار	شباط	كانون الثاني	محاور الشكاوى/الشهر
538									108	144	144	142	عدد الشكاوي الكلي الوارده للمديرية
320									56	93	84	87	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل
218									52	51	60	55	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل
27									9	6	7	5	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل مباشرة
191									43	45	53	50	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل من خلال مكاتب الاستقدام



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

الاجراءات المتخذة على الشكاوي												
394								50	73	115	123	عدد الشكاوي الواردة الى المديرية والتي تم حلها
209								26	27	57	71	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من اصحاب منازل
22								4	5	7	5	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل (مباشرة)
161								20	41	51	46	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل من خلال (مكاتب الاستقدام)
2								0	0	0	1	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و تم حلها
141								58	71	29	15	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل والتي تم تحويلها من قبل رئيس قسم التفتيش الى المفتش المعني ولم يتخذ اجراء نهائي(قيد الاجراء)
3								0	0	0	4	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و لم يتم حلها

• تقوم مديرية التفتيش المركزية بمتابعة حل الشكاوي وآلية حلها والشكاوي قيد الإجراء من خلال منصة حماية للشكاوي العمالية .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/4/30

0									0	0	0	0	عدد الشكاوى الواردة الى المنصة ولم يتم تحويلها من قبل رئيس القسم
0									0	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من اصحاب المنازل ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0									0	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من عاملات المنازل او من خلال الجهات الممثلة ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0									0	0	0	0	عدد الشكاوي - اجرائات المشتكى عليه (صاحب منزل) مكاتب استقدام (غير متوافقة مع احكام القانون
0									0	0	0	0	عدد الشكاوى الملغاه