



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات التفتيش وأقسام التفتيش واللجان المشتركة
من 2024/1/1 ولغاية 2022/11/30

المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
26688		2579	2569	2467	2558	2593	1794	2379	2210	2351	2487	2701	عدد المنشآت التي تم زيارتها
10159		814	989	1028	992	959	772	1050	721	995	844	968	عدد الشكاوي العمالية الواردة على منصة حماية (شكاوي عمالية -شكاوي عمل أطفال - شكاوي العاملين في المنازل)
4265		466	363	450	393	452	346	502	289	291	337	376	عدد المخالفات الكلي
6457		837	855	633	588	595	390	662	456	508	358	575	عدد الانذارات الكلي
20		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة
1		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الإغلاقات



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات تفتيش العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

الاجراءات القانونية المتخذة (الانذارات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	الانذارات
6451		834	854	633	587	594	390	662	456	508	358	575	انذارات حسب مواد قانون العمل الاخرى
6		3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	عدد الانذارات (مديرية العاملين في المنازل)
6457		837	855	633	588	595	390	662	456	508	358	575	مجموع عدد الانذارات
الاجراءات القانونية المتخذة (المخالفات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30													
2490		249	230	269	242	309	102	219	210	166	236	258	مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانون العمل
1775		217	133	181	151	143	244	283	79	125	101	118	مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى
4265		466	363	450	393	452	346	502	289	291	337	376	عدد المخالفات الكلي
الإجراءات القانونية المتخذة من قبل مديريةية العاملين في المنازل للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30													
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد إغلاق مكاتب الاستقدام
9		3	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	عدد إيقاف مكاتب الاستقدام



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الشكاوى العمالية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30 (منصة حماية للشكاوي)

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	الشكاوي العمالية
8540		716	857	851	773	845	619	914	605	845	696	819	عدد الشكاوي العمالية الواردة لمديريات وأقسام التفتيش
8540	3577	219	401	384	346	360	294	332	261	351	307	322	عدد الشكاوي الواردة على منصة حماية (ليست من اختصاص مفتشي وزارة العمل)
	4963		497	456	467	427	485	325	344	494	389	497	عدد الشكاوي العمالية التي من اختصاص مفتشي العمل
4963	3437	171	250	337	335	386	235	438	257	370	278	380	*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
	1246		106	161	118	91	99	90	143	86	124	111	عدد المخالفات التي تم توجيهها للمنشآت /الشكاوي
	280		221	46	12	1	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي العمالية قيد الاجراء

*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة وتاريخ تحويلها من قبل رئيس القسم وتاريخ اخلاق الشكاوي من قبل المفتش .

* الشكاوي العمالية قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

* الشكاوي العمالية التي ليست من اختصاص وزارة العمل ويتم تسجيلها على منصة حماية يقوم مفتشوا العمل ببذل الجهد للوصول الى حل الشكاوي الفردية بين العامل وصاحب العمل بطريقة ودية (مصالحة) وفي حال عدم التواصل الى حل يتم توجيه العامل الى القضاء للمطالبة بالحقوق العمالية (وعلى سبيل المثال شكاوي إنهاء الخدمات اوالمطالبة بمستحقات مالية وهو ليس على رأس عملة).



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
3994		348	405	396	354	371	288	399	254	459	328	392	عدم دفع الأجور	1
551		39	61	51	54	50	42	50	41	47	60	56	إنهاء الخدمة لعقد العمل عمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد	2
546		34	54	64	43	41	45	58	50	60	47	50	إيقاف العامل عن العمل	3
584		49	61	52	50	58	41	67	44	65	46	51	إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة	4
332		27	35	35	29	39	28	33	25	29	17	35	إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة	5
550		46	52	64	58	56	29	69	42	34	50	50	عدم منح شهادة خبرة	6
254		15	22	21	27	39	20	27	23	14	14	32	مطالبات العمل الإضافي	7
112		4	10	18	11	8	11	14	8	6	0	22	عدم إعطاء الحد الأدنى للأجور	8
8		0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	إجبار العامل على تقديم إستقالة	9
228		12	37	26	23	21	14	18	14	33	15	15	الحق المكتسب بموجب عقد العمل /المادة4	10



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
	110		8	6	8	12	17	6	0	8	8	25	12	استخدام العامل في عمل يختلف في نوعه اختلافاً بينا عن العمل المتفق عليه
233		17	25	24	22	29	15	31	19	21	17	13	تخفيض الأجور للعامل	12
127		12	12	8	9	12	12	19	10	9	13	11	عدم اعطاء نسخة من عقد العمل	13
106		7	10	8	7	12	14	14	10	10	7	7	عدم توفر معايير السلامة والصحة المهنية في المؤسسة	14
119		14	12	11	13	9	9	19	11	4	8	9	الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية	15
141		50	8	8	4	10	7	36	1	5	5	7	تغيير محل إقامة العامل الدائم/المادة 29	16
65		4	5	5	8	10	6	8	8	1	8	2	فصل العامل بعد تقديم شكوى	17
120		8	13	10	13	18	9	7	10	8	13	11	مطالبات بدل الإجازات السنوية	18
51		0	9	7	8	6	2	7	0	6	3	3	عدم اعطاء إشعار شهر انذار	19
50		3	4	5	3	9	4	5	7	2	6	2	العمل الجبري	20
72		0	0	1	10	14	7	9	10	12	1	8	تبليغ عن عمالة وافدة	21
3		0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	عدم اعطاء مكافأة نهاية الخدمة /صندوق الانحار	22



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
67		9	7	8	5	1	1	10	4	4	2	16	إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب	23
39		4	2	5	2	3	4	3	3	2	6	5	التبليغ عن اصابة /حادثة عمل	24
41		5	2	7	4	6	4	2	0	5	1	5	انتهاء الخدمات خلال الاجازة او توجيه اشعار لدية	25
15		0	1	1	1	3	0	2	2	0	3	2	حجز جواز سفر العامل	26
7		0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	2	حقوق الملكية الفكرية	27
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية)	28
4		0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	تشغيل المرأة /المادة 69	29
11		1	3	0	5	1	0	1	1	1	0	1	الشكاوي على مكاتب تشغيل الاردنيين	30



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

شكاوى عمل الاطفال للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30 /منصة حماية للشكاوي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	شكاوي عمل الاطفال
99		35	0	0	20	3	9	7	8	6	4	7	عدد الشكاوي الواردة حول عمل الاطفال لمديريات وأقسام التفتيش
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي عمل الاطفال التي لم يتم تحويلها للمفتشين
90		26	0	0	20	3	9	7	8	6	4	7	عدد الشكاوي الواردة على عمل الاطفال التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
9		9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد شكاوي عمل الاطفال/ قيد الاجراء

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30 (عمل الأطفال)

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
257		28	14	12	29	42	29	19	16	11	20	37	مجموع عدد حالات عمل الاطفال
3640		368	403	375	379	431	176	184	254	357	338	375	عدد المؤسسات
166		19	8	10	15	24	19	20	8	8	14	21	عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
156		17	8	7	7	27	20	17	13	6	12	22	عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
18		1	0	1	1	0	11	0	1	1	1	1	أنشطة رفع الوعي
44		1	5	2	5	4	3	2	4	5	11	2	عدد البلاغات childlabor.mol.gov.jo
4		0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	حالات الأطفال العاملين المحولة بناء على بروتوكول عدم التهاون بالتعاون مع قسم عمل أفضل

- أعداد المخالفات والاندازات المتعلقة بالحد من عمل الاطفال من ضمن مجموع أعداد المخالفات والاندازات الكلي .
- أعداد الزيارات التفتيشية من ضمن مجموع أعداد الزيارات الكلي .
- تم أتمتة قسم الحد من عمل الاطفال على نظام التفتيش الالكتروني ، وتم أخذ كافة البيانات المتعلقة بالقسم من خلال نظام التفتيش الالكتروني منه .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية (الحضانات)

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	شهر كانون الاول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين الاول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
473		14	370	11	6	17	12	7	4	14	14	4	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72/أ)
392		3	359	2	5	5	2	5	3	3	3	2	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72 / ب)
136		1	43	40	1	12	21	5	6	1	1	5	عدد الانذارات
65		0	1	39	0	4	8	6	2	2	2	1	عدد المخالفات

- المادة 72 / أ (يلتزم صاحب العمل الذي يستخدم عدداً من العمال في مكان واحد ولديهم من الاطفال ما لا يقل عن خمسة عشر طفلاً لاتزيد أعمارهم على خمس سنوات لا بتهيئة مكان مناسب ويكون في عهدة مربية مؤهلة أو أكثر لرعايتهم ، كما ويجوز لأصحاب العمل الاشتراك في تهيئة هذا المكان في منطقة جغرافية واحدة) .
- المادة 72 /ب (للوزير تحديد البدائل المناسبة إذا تبين عدم إمكانية صاحب العمل على تهيئة المكان في المنشأة او محيطها ضمن تعليمات تصدر لهذة الغاية) .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تفاصيل الأطفال العاملين موزعة حسب (الجنس / الجنسية) للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع حسب الجنسية	الجنسية					المجموع حسب الجنس	الجنس		مجموع عدد حالات عمل الاطفال
	اخرى	مصري	باكستاني	سوري	اردني		أنثى	ذكر	
37	1	0	0	12	24	37	0	37	كانون الثاني
20	0	0	0	7	13	20	0	20	شباط
11	0	0	0	6	5	11	0	11	اذار
16	1	0	0	13	2	16	3	13	نيسان
19	0	0	0	14	5	19	5	14	ايار
29	0	0	0	7	22	29	0	29	حزيران
42	1	0	0	11	30	42	2	40	تموز
29	2	1	0	11	15	29	1	28	اب
12	0	0	0	5	7	12	1	11	ايلول
14	0	0	0	3	11	14	0	14	تشرين الأول
28	1	1	0	12	14	28	0	28	تشرين الثاني
									كانون الأول



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

التفتيش على العمالة غير الاردنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30													
المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
918		78	72	39	113	49	41	99	25	104	71	227	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير مكتبي
442		68	35	21	46	31	18	66	20	0	85	52	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير (زيارات تفتيشية مشتركة مع الامن العام)
56		3	3	1	7	19	3	3	3	7	2	5	* عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم
282		78	5	9	16	15	1	32	20	35	47	24	عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع تكاليف إلغاء التسفير
32		1	3	0	6	3	1	2	1	12	2	1	عدد العمال غير الاردنيين المحلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل

- عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم حسب قرار رقم (2020/7) والصادر بتاريخ 2020/2/11
- تم إيقاف الزيارات التفتيشية المشتركة مع الأمن العام خلال شهر رمضان المبارك .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الاعتراضات المقدمة على قرارات وإجراءات مفتشي العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر 9نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
76		7	7	4	11	7	5	5	4	5	13	8	عدد الاعتراضات المقدمة
71		7	6	4	10	7	4	5	2	5	13	8	إجراءات اللجنة على الاعتراضات /مشروعية إجراءات التفتيش
5		0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	إجراءات اللجنة على الاعتراضات/عدم مشروعية إجراءات التفتيش



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

انجازات اللجان المشتركة للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

• انجازات لجنة تقييم المنشآت المشتركة مع مؤسسة الضمان الاجتماعي/المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

شهر كانون الثاني	شهر شباط	شهر آذار	شهر نيسان	شهر أيار	شهر حزيران	شهر تموز	شهر آب	شهر أيلول	شهر تشرين اول	شهر تشرين الثاني	شهر كانون اول	المجموع
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(الثاني) (11)	كانون اول (12)	
0	5	2	5	9	6	24	11	9	9	13		76

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على القطاع الصناعي /المؤسسة العامة للغذاء والدواء

شهر كانون الثاني	شهر شباط	شهر آذار	شهر نيسان	شهر أيار	شهر حزيران	شهر تموز	شهر آب	شهر أيلول	شهر تشرين اول	شهر تشرين الثاني	شهر كانون اول	المجموع
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(الثاني) (11)	كانون اول (12)	
18	13	5	14	16	14	27	12	12	6	20		157



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على المنشآت السياحية /وزارة السياحة و الاثار

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	
كانون الثاني	شباط	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	كانون اول	المجموع	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)				
42	34	13	12	40	35	24	54	7	12	56		329	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها

• انجازات لجنة الكشف على العمارات السكنية والمفروشة/وزارة السياحة والاثار

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	
كانون الثاني	شباط (2)	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	كانون اول	المجموع	
(1)		(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)				
3	5	8	3	4	4	8	8	4	8	3		58	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم عمل أفضل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
199		35	24	13	22	22	15	17	17	23	11	0	مجموع عدد الزيارات التفتيشية الكلي
199	80	15	7	8	8	9	6	7	5	9	6	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة تقييم
	122	20	16	9	14	13	9	10	12	14	5	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة استشارية
44		3	3	4	7	3	8	5	2	6	3	0	عدد تقارير الاستقدام المقدمة من قبل المصانع المشرف عليها
الشكاوى المحولة والتي تم التعامل معها:													
15		2	4	2	2	1	1	0	1	2	0	0	حالات عدم التهاون المحولة من منظمة العمل الدولية
113		21	5	2	5	9	4	18	8	13	18	10	الشكاوى المدخلة على نظام حماية (قطاع الألبسة)

- تم متابعة إجراءات تسليم العمالة الوافدة والعمالة الاردنية في كل من شركة أسيل العالمية لصناعة الألبسة وشركة حي لصناعة الألبسة الجاهزة حيث تم تسليم جميع رواتبهم .
- تم متابعة استلام العمالة الوافدة في الشركتين المذكورتين أعلاه لمستحقاتهم المالية من الضمان الإجتماعي .
- تم متابعة واستكمال إجراءات ترحيل العمالة الوافدة الى بلادهم .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر	
166		22	11	10	23	15	12	18	18	16	8	13	اعتماد طبيب متفرغ (لأول مرة)	1
138		24	18	9	11	10	12	15	11	7	12	9	اعتماد طبيب غير متفرغ (لأول مرة)	2
62		6	0	0	1	4	0	8	5	10	12	16	اعتماد طبيب متفرغ (تجديد)	3
11		1	0	0	0	2	1	0	0	2	4	1	اعتماد طبيب غير متفرغ (تجديد)	4
377		53	29	19	35	31	25	41	34	35	36	39	مجموع اعتماد طبيب	5
296		38	30	13	35	45	11	22	40	22	20	20	اعتماد ممرض (لأول مرة)	6
86		6	3	3	3	2	14	9	11	0	11	24	اعتماد ممرض (تجديد)	7
14		2	0	2	0	2	1	0	3	1	1	2	اعتماد مسعف (لأول مرة)	8
2		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	اعتماد مسعف (تجديد)	9
398		46	34	18	38	49	26	31	55	23	32	46	مجموع اعتماد ممرض ومسعف	10
289		60	22	24	38	35	16	36	13	12	16	17	اعتماد اخصائي (لأول مرة)	11
70		6	0	2	1	2	2	4	7	15	12	19	اعتماد اخصائي (تجديد)	12



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر	
546		78	58	29	58	76	28	70	32	35	32	50	اعتماد فني (لأول مرة)	13
178		8	7	2	2	9	1	10	23	31	33	52	اعتماد فني (تجديد)	14
1083		152	87	57	99	122	47	120	75	93	93	138	مجموع اعتماد مشرف سلامة وصحة مهنية	15
242		22	7	22	25	26	17	29	28	19	16	31	اعتماد لجنة سلامة وصحة مهنية	16
8		1	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1	مخاطبة الهيئة بعدم الممانعة للحصول على اختصاصي	17
13		1	2	0	0	0	1	0	1	5	3	0	تحويل مرجع طبي	18
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تعويض اصابة عمل	19
125		18	14	14	7	9	13	5	14	7	11	13	تحقيق في حوادث عمل	20



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات
256						0	45	57	27	53	41	35	الزيارات الجديدة (الزيارات التفتيشية لغايات التصنيف المهني والتوعيه)
12						0	1	0	0	1	1	9	المشتركين بالضمان الاجتماعي
300						0	53	83	28	59	45	32	إجمالي العمال في المحلات
232						0	42	54	23	52	41	20	العمال الأردنيون
68						0	11	29	5	7	4	12	العمال الأجانب
265						0	48	68	25	58	42	24	العمال المهنيون
35						0	5	15	3	1	3	8	عمال الإدارة والخدمات



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات	
0						0	0	0	0	0	0	0	متخصص	مزاولة المهنة
1						0	0	0	0	0	0	1	فني	
0						0	0	0	0	0	0	0	مهني	
14						0	2	6	3	1	2	0	ماهر	
1						0	0	0	0	0	0	1	محدد ماهر	
20						0	0	0	0	0	6	14	نصح وإرشاد	زيارات المتابعة (الاجراءات القانونية)، ووضع المحلات عند الزيارة
0						0	0	0	0	0	0	0	تنبيه	
0						0	0	0	0	0	0	0	إنذار	
0						0	0	0	0	0	0	0	مخالفة	
0						0	0	0	0	0	0	0	مغلق كلياً	
16						0	0	0	0	0	8	8	مغلق	
13						0	0	0	0	0	5	8	ملتزم	
49						0	0	0	0	0	19	30	مجموع زيارات المتابعة	
305						0	45	57	25	53	60	65	عدد الزيارات الكلي = عدد الزيارات الجديده (لغايات التصنيف والتوعيه) + زيارات المتابعه	



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المؤشرات	كانون ثاني	شباط	آذار	نيسان	آيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين أول	تشرين ثاني	كانون أول	المجموع
نسبة الإلتزام بالسلامة والصحة المهنية	100%	100%	100%	100%	95.0%	98.0%	0						97%
	100%	100%	100%	96.0%	98.0%	97.0%	0						96%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	57.0%	83.0%	52.0%	60.0%	67.0%	93.3%	0						68.7%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%

• تم تعديل هيكلية وزارة العمل والغاء مديرية تنظيم العمل المهني .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

المجموع الكلي	كانون الأول	تشرين الثاني	تشرين الأول	أيلول	آب	تموز	حزيران	أيار	نيسان	آذار	شباط	كانون الثاني	محاور الشكاوى/الشهر
1520		90	132	177	199	111	144	129	108	144	144	142	عدد الشكاوي الكلي الوارده للمديرية
944		25	74	114	125	98	114	74	56	93	84	87	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل
576		65	58	63	74	13	30	55	52	51	60	55	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل
102		7	12	18	18	13	6	1	9	6	7	5	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل مباشرة
474		58	46	45	56	0	24	54	43	45	53	50	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل من خلال مكاتب الاستقدام



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

الاجراءات المتخذة على الشكاوي													
1249		39	97	136	144	83	103	121	107	137	143	139	عدد الشكاوي الواردة الى المديرية والتي تم حلها
711		6	43	73	70	70	73	66	55	86	83	86	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من اصحاب منازل
93		0	10	18	18	13	6	1	9	6	7	5	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل (مباشرة)
441		33	44	45	56	0	24	53	43	44	53	46	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل من خلال (مكاتب الاستقدام)
4		0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و تم حلها
268		51	35	41	55	28	41	8	1	7	1	0	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل والتي تم تحويلها من قبل رئيس قسم التفتيش الى المفتش المعني ولم يتخذ اجراء نهائي(قيد الاجراء)
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و لم يتم حلها

• تقوم مديرية التفتيش المركزية بمتابعة حل الشكاوي وآلية حلها والشكاوي قيد الإجراء من خلال منصة حماية للشكاوي العمالية .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/11/30

0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى الواردة الى المنصة ولم يتم تحويلها من قبل رئيس القسم
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من اصحاب المنازل ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من عاملات المنازل او من خلال الجهات الممثلة ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي - اجرائات المشتكى عليه (صاحب منزل) مكاتب استقدام (غير متوافقة مع احكام القانون
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى الملغاه