



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات التفتيش وأقسام التفتيش واللجان المشتركة

من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
24109			2569	2467	2558	2593	1794	2379	2210	2351	2487	2701	عدد المنشآت التي تم زيارتها
9318			989	1028	992	959	772	1050	721	995	844	968	عدد الشكاوي العمالية الواردة على منصة حماية (شكاوي عمالية -شكاوي عمل أطفال - شكاوي العاملين في المنازل )
3799			363	450	393	452	346	502	289	291	337	376	عدد المخالفات الكلي
5620			855	633	588	595	390	662	456	508	358	575	عدد الانذارات الكلي
18			2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة
1			0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الإغلاقات



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات تفتيش العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

الاجراءات القانونية المتخذة (الانذارات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

الانذارات	شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
انذارات حسب مواد قانون العمل الاخرى	575	358	508	456	662	390	594	587	633	854			5617
عدد الانذارات (مديرية العاملين في المنازل)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	3	3
مجموع عدد الانذارات	575	358	508	456	662	390	595	588	633	855			5620

الاجراءات القانونية المتخذة (المخالفات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانون العمل	258	236	166	210	219	102	309	242	269	230			2241
مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى	118	101	125	79	283	244	143	151	181	133			1558
عدد المخالفات الكلي	376	337	291	289	502	346	452	393	450	363			3799

الإجراءات القانونية المتخذة من قبل مديرية العاملين في المنازل للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

عدد إغلاق مكاتب الاستقدام	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
عدد إيقاف مكاتب الاستقدام	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	6



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

الشكاوى العمالية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31 ( منصة حماية للشكاوي )

شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع	الشكاوي العمالية
819	696	845	605	914	619	845	773	851	857			7824	عدد الشكاوي العمالية الواردة لمديريات وأقسام التفتيش
322	307	351	261	332	294	360	342	340	243			3152	عدد الشكاوي الواردة على منصة حماية (ليست من اختصاص مفتشي وزارة العمل)
497	389	494	344	582	325	485	431	511	614			4672	عدد الشكاوي العمالية التي من اختصاص مفتشي العمل
380	278	370	257	438	235	386	331	300	153			3128	*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
117	111	124	86	143	90	99	91	107	75			1043	عدد المخالفات التي تم توجيهها للمنشآت /الشكاوي
0	0	0	0	0	0	0	5	104	392			501	عدد الشكاوي العمالية قيد الاجراء

\*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة وتاريخ تحويلها من قبل رئيس القسم وتاريخ اغلاق الشكاوي من قبل المفتش .

\* الشكاوي العمالية قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

\* الشكاوي العمالية التي ليست من اختصاص وزارة العمل ويتم تسجيلها على منصة حماية يقوم مفتشوا العمل ببذل الجهد للوصول الى حل الشكاوي الفردية بين العامل وصاحب العمل بطريقة ودية (مصالحة) وفي حال عدم التواصل الى حل يتم توجيه العامل الى القضاء للمطالبة بالحقوق العمالية (وعلى سبيل المثال شكاوي إنهاء الخدمات اوالمطالبة بمستحقات مالية وهو ليس على رأس عملة).



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
3646			405	396	354	371	288	399	254	459	328	392	عدم دفع الأجور	1
512			61	51	54	50	42	50	41	47	60	56	إنهاء الخدمة لعقد العمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد	2
512			54	64	43	41	45	58	50	60	47	50	إيقاف العامل عن العمل	3
535			61	52	50	58	41	67	44	65	46	51	إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة	4
305			35	35	29	39	28	33	25	29	17	35	إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة	5
504			52	64	58	56	29	69	42	34	50	50	عدم منح شهادة خبرة	6
239			22	21	27	39	20	27	23	14	14	32	مطالبات العمل الإضافي	7
108			10	18	11	8	11	14	8	6	0	22	عدم إعطاء الحد الأدنى للأجور	8
8			0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	إجبار العامل على تقديم إستقالة	9
216			37	26	23	21	14	18	14	33	15	15	الحق المكتسب بموجب عقد العمل /المادة4	10



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
102			6	8	12	17	6	0	8	8	25	12	استخدام العامل في عمل يختلف في نوعه اختلافاً بينا عن العمل المتفق عليه	11
216			25	24	22	29	15	31	19	21	17	13	تخفيض الأجور للعامل	12
115			12	8	9	12	12	19	10	9	13	11	عدم اعطاء نسخة من عقد العمل	13
99			10	8	7	12	14	14	10	10	7	7	عدم توفر معايير السلامة والصحة المهنية في المؤسسة	14
105			12	11	13	9	9	19	11	4	8	9	الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية	15
91			8	8	4	10	7	36	1	5	5	7	تغيير محل إقامة العامل الدائم/المادة 29	16
61			5	5	8	10	6	8	8	1	8	2	فصل العامل بعد تقديم شكوى	17
112			13	10	13	18	9	7	10	8	13	11	مطالبات بدل الإجازات السنوية	18
51			9	7	8	6	2	7	0	6	3	3	عدم اعطاء إشعار شهر انذار	19
47			4	5	3	9	4	5	7	2	6	2	العمل الجبري	20
72			0	1	10	14	7	9	10	12	1	8	تبليغ عن عمالة وافدة	21
3			0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	عدم اعطاء مكافأة نهاية الخدمة /صندوق الانحار	22



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
58			7	8	5	1	1	10	4	4	2	16	إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب	23
35			2	5	2	3	4	3	3	2	6	5	التبليغ عن إصابة /حادثة عمل	24
36			2	7	4	6	4	2	0	5	1	5	انتهاء الخدمات خلال الاجازة او توجيه اشعار لدية	25
15			1	1	1	3	0	2	2	0	3	2	حجز جواز سفر العامل	26
7			1	0	0	2	1	1	0	0	0	2	حقوق الملكية الفكرية	27
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية)	28
4			0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	تشغيل المرأة /المادة 69	29
10			3	0	5	1	0	1	1	1	0	1	الشكاوي على مكاتب تشغيل الاردنيين	30



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

شكاوى عمل الاطفال للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31 /منصة حماية للشكاوي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	شكاوي عمل الاطفال
64			0	0	20	3	9	7	8	6	4	7	عدد الشكاوي الواردة حول عمل الاطفال لمديريات وأقسام التفتيش
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي عمل الاطفال التي لم يتم تحويلها للمفتشين
64			0	0	20	3	9	7	8	6	4	7	عدد الشكاوي الواردة على عمل الاطفال التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد شكاوي عمل الاطفال/ قيد الاجراء

\*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

\*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31 (عمل الأطفال)

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
229			14	12	29	42	29	19	16	11	20	37	مجموع عدد حالات عمل الاطفال
3272			403	375	379	431	176	184	254	357	338	375	عدد المؤسسات
147			8	10	15	24	19	20	8	8	14	21	عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
139			8	7	7	27	20	17	13	6	12	22	عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
17			0	1	1	0	11	0	1	1	1	1	أنشطة رفع الوعي
43			5	2	5	4	3	2	4	5	11	2	عدد البلاغات childlabor.mol.gov.jo
4			2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	حالات الأطفال العاملين المحولة بناء على بروتوكول عدم التهاون بالتعاون مع قسم عمل أفضل

- أعداد المخالفات والانذارات المتعلقة بالحد من عمل الاطفال من ضمن مجموع أعداد المخالفات والانذارات الكلي .
- أعداد الزيارات التفتيشية من ضمن مجموع أعداد الزيارات الكلي .
- تم أتمتة قسم الحد من عمل الاطفال على نظام التفتيش الالكتروني ، وتم أخذ كافة البيانات المتعلقة بالقسم من خلال نظام التفتيش الالكتروني منه .





وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية (الحضانات)

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	شهر كانون الاول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين الاول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
459			370	11	6	17	12	7	4	14	14	4	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72/أ)
389			359	2	5	5	2	5	3	3	3	2	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72 / ب )
135			43	40	1	12	21	5	6	1	1	5	عدد الانذارات
65			1	39	0	4	8	6	2	2	2	1	عدد المخالفات

- المادة 72 / أ ( يلتزم صاحب العمل الذي يستخدم عدداً من العمال في مكان واحد ولديهم من الاطفال ما لا يقل عن خمسة عشر طفلاً لا تزيد أعمارهم على خمس سنوات لا بتهيئة مكان مناسب ويكون في عهدة مربية مؤهلة أو أكثر لرعايتهم ، كما ويجوز لأصحاب العمل الاشتراك في تهيئة هذا المكان في منطقة جغرافية واحدة) .
- المادة 72 /ب ( للوزير تحديد البدائل المناسبة إذا تبين عدم إمكانية صاحب العمل على تهيئة المكان في المنشأة او محيطها ضمن تعليمات تصدر لهذة الغاية ) .



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

تفاصيل الأطفال العاملين موزعة حسب ( الجنس / الجنسية ) للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع حسب الجنسية	الجنسية					المجموع حسب الجنس	الجنس		مجموع عدد حالات عمل الاطفال
	اخرى	مصري	باكستاني	سوري	اردني		أنثى	ذكر	
37	1	0	0	12	24	37	0	37	كانون الثاني
20	0	0	0	7	13	20	0	20	شباط
11	0	0	0	6	5	11	0	11	اذار
16	1	0	0	13	2	16	3	13	نيسان
19	0	0	0	14	5	19	5	14	ايار
29	0	0	0	7	22	29	0	29	حزيران
42	1	0	0	11	30	42	2	40	تموز
29	2	1	0	11	15	29	1	28	اب
12	0	0	0	5	7	12	1	11	ايلول
14	0	0	0	3	11	14	0	14	تشرين الأول
									تشرين الثاني
									كانون الأول



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

التفتيش على العمالة غير الاردنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31													
المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
840			72	39	113	49	41	99	25	104	71	227	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير مكتبي
374			35	21	46	31	18	66	20	0	85	52	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير (زيارات تفتيشية مشتركة مع الامن العام )
53			3	1	7	19	3	3	3	7	2	5	* عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم
204			5	9	16	15	1	32	20	35	47	24	عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع تكاليف إلغاء التسفير
31			3	0	6	3	1	2	1	12	2	1	عدد العمال غير الاردنيين المحلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل

- عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم حسب قرار رقم (2020/7) والصادر بتاريخ 2020/2/11
- تم إيقاف الزيارات التفتيشية المشتركة مع الأمن العام خلال شهر رمضان المبارك .



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

الاعتراضات المقدمة على قرارات وإجراءات مفتشي العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر 9نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
69			7	4	11	7	5	5	4	5	13	8	عدد الاعتراضات المقدمة
64			6	4	10	7	4	5	2	5	13	8	إجراءات اللجنة على الاعتراضات /مشروعية إجراءات التفتيش
5			1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	إجراءات اللجنة على الاعتراضات/عدم مشروعية إجراءات التفتيش



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

انجازات اللجان المشتركة للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

• انجازات لجنة تقييم المنشآت المشتركة مع مؤسسة الضمان الاجتماعي/المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	المجموع
كانون الثاني	شباط	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	شهر	شهر	المجموع
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	التاني(11)	كانون اول	(12)	
0	5	2	5	9	6	24	11	9	9	9			63
عدد المؤسسات التي تمت زيارتها													

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على القطاع الصناعي /المؤسسة العامة للغذاء والدواء

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	المجموع
كانون الثاني	شباط	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	شهر	شهر	المجموع
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	التاني(11)	كانون اول	(12)	
18	13	5	14	16	14	27	12	12	6				137
عدد المؤسسات التي تمت زيارتها													



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على المنشآت السياحية /وزارة السياحة و الاثار

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	
كانون الثاني (1)	شباط (2)	آذار (3)	9نيسان (4)	أيار (5)	حزيران (6)	تموز (7)	آب (8)	أيلول (9)	تشرين اول (10)	تشرين الثاني (11)	كانون اول (12)	المجموع	
42	34	13	12	40	35	24	54	7	12			273	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها

• انجازات لجنة الكشف على العمارات السكنية والمفروشة/وزارة السياحة والاثار

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	
كانون الثاني (1)	شباط (2)	آذار (3)	9نيسان (4)	أيار (5)	حزيران (6)	تموز (7)	آب (8)	أيلول (9)	تشرين اول (10)	تشرين الثاني (11)	كانون اول (12)	المجموع	
3	5	8	3	4	4	8	8	4	8			55	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

قسم عمل أفضل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
164			24	13	22	22	15	17	17	23	11	0	مجموع عدد الزيارات التفتيشية الكلي
164	65		7	8	8	9	6	7	5	9	6	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة تقييم
	102		16	9	14	13	9	10	12	14	5	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة استشارية
41			3	4	7	3	8	5	2	6	3	0	عدد تقارير الاستقدام المقدمة من قبل المصانع المشرف عليها
الشكاوى المحولة والتي تم التعامل معها:													
13			4	2	2	1	1	0	1	2	0	0	حالات عدم التهاون المحولة من منظمة العمل الدولية
92			5	2	5	9	4	18	8	13	18	10	الشكاوى المدخلة على نظام حماية (قطاع الألبسة )

- تم متابعة إجراءات تسليم العمالة الوافدة والعمالة الاردنية في كل من شركة أسيل العالمية لصناعة الألبسة وشركة حي لصناعة الألبسة الجاهزة حيث تم تسليم جميع رواتبهم .
- تم متابعة استلام العمالة الوافدة في الشركتين المذكورتين أعلاه لمستحقاتهم المالية من الضمان الإجتماعي .
- تم متابعة واستكمال إجراءات ترحيل العمالة الوافدة الى بلادهم .



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر	
144			11	10	23	15	12	18	18	16	8	13	اعتماد طبيب متفرغ (لأول مرة)	1
114			18	9	11	10	12	15	11	7	12	9	اعتماد طبيب غير متفرغ (لأول مرة)	2
56			0	0	1	4	0	8	5	10	12	16	اعتماد طبيب متفرغ (تجديد)	3
10			0	0	0	2	1	0	0	2	4	1	اعتماد طبيب غير متفرغ (تجديد)	4
324			29	19	35	31	25	41	34	35	36	39	مجموع اعتماد طبيب	5
258			30	13	35	45	11	22	40	22	20	20	اعتماد ممرض (لأول مرة)	6
80			3	3	3	2	14	9	11	0	11	24	اعتماد ممرض (تجديد)	7
12			0	2	0	2	1	0	3	1	1	2	اعتماد مسعف (لأول مرة)	8
2			1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	اعتماد مسعف (تجديد)	9
352			34	18	38	49	26	31	55	23	32	46	مجموع اعتماد ممرض ومسعف	10
229			22	24	38	35	16	36	13	12	16	17	اعتماد اخصائي (لأول مرة)	11
64			0	2	1	2	2	4	7	15	12	19	اعتماد اخصائي (تجديد)	12





وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر	
468			58	29	58	76	28	70	32	35	32	50	اعتماد فني (لأول مرة)	13
170			7	2	2	9	1	10	23	31	33	52	اعتماد فني (تجديد)	14
931			87	57	99	122	47	120	75	93	93	138	مجموع اعتماد مشرف سلامة وصحة مهنية	15
220			7	22	25	26	17	29	28	19	16	31	اعتماد لجنة سلامة وصحة مهنية	16
7			2	0	0	0	2	0	1	0	1	1	مخاطبة الهيئة بعدم الممانعة للحصول على اختصاصي	17
12			2	0	0	0	1	0	1	5	3	0	تحويل مرجع طبي	18
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تعويض اصابة عمل	19
107			14	14	7	9	13	5	14	7	11	13	تحقيق في حوادث عمل	20



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات
256						0	45	57	27	53	41	35	الزيارات الجديدة (الزيارات التفتيشية لغايات التصنيف المهني والتوعيه)
12						0	1	0	0	1	1	9	المشتركين بالضمان الاجتماعي
300						0	53	83	28	59	45	32	إجمالي العمال في المحلات
232						0	42	54	23	52	41	20	العمال الأردنيون
68						0	11	29	5	7	4	12	العمال الأجانب
265						0	48	68	25	58	42	24	العمال المهنيون
35						0	5	15	3	1	3	8	عمال الإدارة والخدمات



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات	
0						0	0	0	0	0	0	0	متخصص	مزاولة المهنة
1						0	0	0	0	0	0	1	فني	
0						0	0	0	0	0	0	0	مهني	
14						0	2	6	3	1	2	0	ماهر	
1						0	0	0	0	0	0	1	محدد ماهر	
20						0	0	0	0	0	6	14	نصح وإرشاد	زيارات المتابعة (الاجراءات القانونية)، ووضع المحلات عند الزيارة
0						0	0	0	0	0	0	0	تنبيه	
0						0	0	0	0	0	0	0	إنذار	
0						0	0	0	0	0	0	0	مخالفة	
0						0	0	0	0	0	0	0	مغلق كلياً	
16						0	0	0	0	0	8	8	مغلق	
13						0	0	0	0	0	5	8	ملتزم	
49						0	0	0	0	0	19	30	مجموع زيارات المتابعة	
305						0	45	57	25	53	60	65	عدد الزيارات الكلي = عدد الزيارات الجديده ( لغايات التصنيف والتوعيه) + زيارات المتابعه	



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المؤشرات	كانون ثاني	شباط	آذار	نيسان	آيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين أول	تشرين ثاني	كانون أول	المجموع
نسبة الإلتزام بالسلامة والصحة المهنية	100%	100%	100%	100%	95.0%	98.0%	0						97%
	100%	100%	100%	96.0%	98.0%	97.0%	0						96%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	57.0%	83.0%	52.0%	60.0%	67.0%	93.3%	0						68.7%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0						100%

• تم تعديل هيكلية وزارة العمل والغاء مديرية تنظيم العمل المهني .



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

المجموع الكلي	كانون الأول	تشرين الثاني	تشرين الأول	أيلول	آب	تموز	حزيران	أيار	نيسان	آذار	شباط	كانون الثاني	محاور الشكاوى/الشهر
1430			132	177	199	111	144	129	108	144	144	142	عدد الشكاوي الكلي الوارده للمديرية
919			74	114	125	98	114	74	56	93	84	87	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل
511			58	63	74	13	30	55	52	51	60	55	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل
95			12	18	18	13	6	1	9	6	7	5	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل مباشرة
416			46	45	56	0	24	54	43	45	53	50	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل من خلال مكاتب الاستقدام



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

الاجراءات المتخذة على الشكاوي													
1179			78	129	142	83	103	120	106	136	143	139	عدد الشكاوي الواردة الى المديرية والتي تم حلها
688			36	67	68	70	73	65	55	85	83	86	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من اصحاب منازل
89			6	18	18	13	6	1	9	6	7	5	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل (مباشرة)
390			28	44	56	0	24	53	42	44	53	46	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل من خلال (مكاتب الاستقدام)
4			0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و تم حلها
248			54	48	57	28	41	9	2	8	1	0	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل والتي تم تحويلها من قبل رئيس قسم التفتيش الى المفتش المعني ولم يتخذ اجراء نهائي(قيد الاجراء)
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و لم يتم حلها

تقوم مديرية التفتيش المركزية بمتابعة حل الشكاوي وآلية حلها والشكاوي قيد الإجراء من خلال منصة حماية للشكاوي العمالية .



وزارة العمل  
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/10/31

0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى الواردة الى المنصة ولم يتم تحويلها من قبل رئيس القسم
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من اصحاب المنازل ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من عاملات المنازل او من خلال الجهات الممثلة ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوي - اجرائات المشتكى عليه (صاحب منزل) مكاتب استقدام ( غير متوافقة مع احكام القانون
0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى الملغاه