



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات التفتيش وأقسام التفتيش واللجان المشتركة

من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
7818										2278	2524	3016	عدد المنشآت التي تم زيارتها
2519										884	803	832	عدد الشكاوي العمالية الواردة على منصة حماية (شكاوي عمالية -شكاوي عمل أطفال - شكاوي العاملين في المنازل)
2386										361	883	1142	عدد المخالفات الكلي
1757										676	719	362	عدد الانذارات الكلي
5										2	2	1	عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات تفتيش العمل للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

الاجراءات القانونية المتخذة (الانذارات) من تاريخ 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

الانذارات	شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
انذارات حسب مواد قانون العمل الاخرى	358	719	676										1753
عدد الانذارات (مديرية العاملين في المنازل)	4	0	4										8
مجموع عدد الانذارات	362	719	680										1761
الاجراءات القانونية المتخذة (المخالفات) من تاريخ 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31													
مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانون العمل	924	569	118										1611
مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى	218	314	243										775
عدد المخالفات الكلي	1142	883	361										2386
الإجراءات القانونية المتخذة من قبل مديرية العاملين في المنازل للفترة من تاريخ 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31													
عدد إغلاق مكاتب الاستقدام	0	0	0										0
عدد إيقاف مكاتب الاستقدام	2	0	4										6



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الشكاوى العمالية للفترة من من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31 (منصة حماية للشكاوي)

الشكاوي العمالية	شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
عدد الشكاوي العمالية الواردة لمديريات وأقسام التفتيش	713	708	773										2194
عدد الشكاوي الواردة على منصة حماية (ليست من اختصاص مفتشي وزارة العمل)	343	328	214										885
عدد الشكاوي العمالية التي من اختصاص مفتشي العمل	370	380	559										1309
*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية	257	242	166										665
عدد المخالفات التي تم توجيهها للمنشآت /الشكاوي	98	84	40										222
عدد الشكاوي العمالية قيد الاجراء	12	50	334										422

*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة وتاريخ تحويلها من قبل رئيس القسم وتاريخ اغلاق الشكاوي من قبل المفتش .

* الشكاوي العمالية قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

* الشكاوي العمالية التي ليست من اختصاص وزارة العمل ويتم تسجيلها على منصة حماية يقوم مفتشوا العمل ببذل الجهد للوصول الى حل الشكاوي الفردية بين العامل وصاحب العمل بطريقة ودية (مصالحة) وفي حال عدم التواصل الى حل يتم توجيه العامل الى القضاء للمطالبة بالحقوق العمالية (وعلى سبيل المثال شكاوي إنهاء الخدمات اوالمطالبة بمستحقات مالية وهو ليس على رأس عملة).



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
935										351	275	309	عدم دفع الأجور	1
152										47	50	55	إنهاء الخدمة لعقد العمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد	2
128										47	45	36	إيقاف العامل عن العمل	3
134										54	47	33	إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة	4
97										40	26	31	إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة	5
140										40	47	53	عدم منح شهادة خبرة	6
54										13	16	25	مطالبات العمل الإضافي	7
125										47	60	18	عدم إعطاء الحد الأدنى للأجور	8
0										0	0	0	إجبار العامل على تقديم إستقالة	9
41										11	14	16	الحق المكتسب بموجب عقد العمل /المادة 4	10



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
35										15	11	9	استخدام العامل في عمل يختلف في نوعه اختلافاً بينا عن العمل المتفق عليه	11
100										35	40	25	تخفيض الأجر للعامل	12
37										9	9	19	عدم اعطاء نسخة من عقد العمل	13
26										8	9	9	عدم توفر معايير السلامة والصحة المهنية في المؤسسة	14
31										8	11	12	الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية	15
21										6	9	6	تغيير محل إقامة العامل الدائم/المادة 29	16
28										8	7	13	فصل العامل بعد تقديم شكوى	17
32										7	9	16	مطالبات بدل الإجازات السنوية	18
12										6	4	2	عدم اعطاء إشعار شهر انذار	19
18										6	3	9	العمل الجبري	20
0										0	0	0	تبلغ عن عمالة وافدة	21
0										0	0	0	عدم اعطاء مكافأة نهاية الخدمة /صندوق الادخار	22



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
18										9	3	6	إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب	23
9										2	4	3	التبليغ عن اصابة /حادثة عمل	24
10										2	5	3	انهاء الخدمات خلال الاجازة او توجية اشعار لدية	25
2										1	0	1	حجز جواز سفر العامل	26
1										1	0	0	حقوق الملكية الفكرية	27
2										0	2	0	العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية)	28
2										0	0	2	تشغيل المرأة /المادة 69	29
4										0	2	2	الشكاوي على مكاتب تشغيل الاردنيين	30



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

شكاوى عمل الاطفال للفترة من من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31/منصة حماية للشكاوي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	شكاوي عمل الاطفال
28										2	16	10	عدد الشكاوي الواردة حول عمل الاطفال لمديريات وأقسام التفتيش
0										0	0	0	عدد الشكاوي عمل الاطفال التي لم يتم تحويلها للمفتشين
27										1	16	10	عدد الشكاوي الواردة على عمل الاطفال التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
1										1	0	0	عدد شكاوي عمل الاطفال/ قيد الاجراء

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية

للفترة من من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31 (عمل الأطفال)

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
49										7	14	28	مجموع عدد حالات عمل الاطفال
1138										473	263	402	عدد المؤسسات
8										1	1	6	عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
27										0	5	22	عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
3										1	1	1	أنشطة رفع الوعي
6										0	3	3	عدد البلاغات childlabor.mol.gov.jo
0										0	0	0	حالات الأطفال العاملين المحولة بناء على بروتوكول عدم التهاون بالتعاون مع قسم عمل أفضل

- أعداد المخالفات والاندازات المتعلقة بالحد من عمل الاطفال من ضمن مجموع أعداد المخالفات والاندازات الكلي .
- أعداد الزيارات التفتيشية من ضمن مجموع أعداد الزيارات الكلي .
- تم أتمتة قسم الحد من عمل الاطفال على نظام التفتيش الالكتروني ، وتم أخذ كافة البيانات المتعلقة بالقسم من خلال نظام التفتيش الالكتروني منه .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية (الحضانات)

للفترة من من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

المجموع	شهر كانون الاول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين الاول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
19										3	11	5	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72/أ)
26										8	9	9	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72 / ب)
20										9	3	8	عدد الانذارات
6										3	1	2	عدد المخالفات

- المادة 72 / أ (يلتزم صاحب العمل الذي يستخدم عدداً من العمال في مكان واحد ولديهم من الأطفال ما لا يقل عن خمسة عشر طفلاً لزيادة أعمارهم على خمس سنوات لا بتهيئة مكان مناسب ويكون في عهدة مربية مؤهلة أو أكثر لرعايتهم ، كما ويجوز لأصحاب العمل الاشتراك في تهيئة هذا المكان في منطقة جغرافية واحدة) .
- المادة 72 /ب (للوزير تحديد البدائل المناسبة إذا تبين عدم إمكانية صاحب العمل على تهيئة المكان في المنشأة او محيطها ضمن تعليمات تصدر لهذة الغاية) .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تفاصيل الأطفال العاملين موزعة حسب (الجنس / الجنسية) للفترة من تاريخ من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

المجموع حسب الجنسية	الجنسية					المجموع حسب الجنس	الجنس		مجموع عدد حالات عمل الاطفال
	اخرى	مصري	باكستاني	سوري	اردني		أنثى	ذكر	
28	1	1	0	12	14	28	1	27	كانون الثاني
14	2	0	0	7	5	14	1	13	شباط
7	0	0	0	1	6	7	0	7	آذار
									نيسان
									ايار
									حزيران
									تموز
									آب
									ايلول
									تشرين الأول
									تشرين الثاني
									كانون الأول



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

التفتيش على العمالة غير الاردنية للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
120										30	72	18	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير مكتبي
2669										277	1038	1354	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير (زيارات تفتيشية مشتركة مع الامن العام)
136										32	39	65	* عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم
188										104	64	20	عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع تكاليف إلغاء التسفير
41										3	14	24	عدد العمال غير الاردنيين المحلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل

• عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم حسب قرار رقم (2020/7) والصادر بتاريخ 2020/2/11



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الاعتراضات المقدمة على قرارات وإجراءات مفتشي العمل للفترة من من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر 9نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
26										5	14	7	عدد الاعتراضات المقدمة
25										4	14	7	إجراءات اللجنة على الاعتراضات /مشروعية إجراءات التفتيش
1										1	0	0	إجراءات اللجنة على الاعتراضات/عدم مشروعية إجراءات التفتيش



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

انجازات اللجان المشتركة للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

- انجازات لجنة تقييم المنشآت المشتركة مع مؤسسة الضمان الاجتماعي/المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
36										8	15	13	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها

- انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على القطاع الصناعي /المؤسسة العامة للغذاء والدواء

69										55	13	1	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	----	---	-------------------------------

- انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على المنشآت السياحية /وزارة السياحة و الآثار

58										27	30	1	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	----	---	-------------------------------

- انجازات لجنة الكشف على العمارات السكنية والمفروشة/وزارة السياحة والآثار

8										4	3	1	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	-------------------------------

- انجازات لجنة الوقاية من الأخطار الصناعية / وزارة الصناعة

20										9	6	5	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	-------------------------------



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم عمل أفضل للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
70										39	20	11	مجموع عدد الزيارات التفتيشية الكلي
70	12									3	5	4	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة تقييم
	58									36	15	7	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة استشارية
	5									1	3	1	عدد تقارير الاستقدام المقدمة من قبل المصانع المشرف عليها
الشكاوى المحولة والتي تم التعامل معها:													
1										0	0	1	حالات عدم التهاون المحولة من منظمة العمل الدولية
18										8	4	6	الشكاوى المدخلة على نظام حماية (قطاع الألبسة)



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر	
43										23	6	14	اعتماد طبيب متفرغ (لأول مرة)	1
52										21	10	21	اعتماد طبيب غير متفرغ (لأول مرة)	2
17										5	7	5	اعتماد طبيب متفرغ (تجديد)	3
12										3	3	6	اعتماد طبيب غير متفرغ (تجديد)	4
124										52	26	46	مجموع اعتماد طبيب	5
69										26	17	26	اعتماد ممرض (لأول مرة)	6
24										9	6	9	اعتماد ممرض (تجديد)	7
3										1	0	2	اعتماد مسعف (لأول مرة)	8
3										1	0	2	اعتماد مسعف (تجديد)	9
99										37	23	39	مجموع اعتماد ممرض ومسعف	10
114										26	36	52	اعتماد اخصائي (لأول مرة)	11
23										10	10	3	اعتماد اخصائي (تجديد)	12



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2025/1/1 لغاية 2025/3/31

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر	
194										56	62	76	اعتماد فني (لأول مرة)	13
35										7	13	15	اعتماد فني (تجديد)	14
366										99	121	146	مجموع اعتماد مشرف سلامة وصحة مهنية	15
77										27	26	24	اعتماد لجنة سلامة وصحة مهنية	16
0										0	0	0	مخاطبة الهيئة بعدم الممانعة للحصول على اختصاصي	17
2										0	0	2	تحويل مرجع طبي	18
0										0	0	0	تعويض اصابة عمل	19
28										7	11	10	تحقيق في حوادث عمل	20



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

محاور الشكوى/الشهر	كانون الثاني	شباط	آذار	نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين الأول	تشرين الثاني	كانون الأول	المجموع الكلي
عدد الشكاوي الكلي الوارده للمديرية	109	79	109										297
عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل	48	52	72										172
عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل	61	27	37										125
عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل مباشرة	7	5	8										20
عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل من خلال مكاتب الاستقدام	54	22	29										105



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

الاجراءات المتخذة على الشكاوي													
219										54	65	100	عدد الشكاوي الواردة الى المديرية والتي تم حلها
110										30	40	40	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من اصحاب منازل
19										7	5	7	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل (مباشرة)
89										17	19	53	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل من خلال (مكاتب الاستقدام)
1										0	1	0	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و تم حلها
72										53	12	7	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل والتي تم تحويلها من قبل رئيس قسم التفتيش الى المفتش المعني ولم يتخذ اجراء نهائي(قيد الاجراء)
0										0	0	0	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و لم يتم حلها



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2025/1/1 ولغاية 2025/3/31

0										0	0	0	عدد الشكاوى الواردة الى المنصة ولم يتم تحويلها من قبل رئيس القسم
0										0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من اصحاب المنازل ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0										0	0	0	عدد الشكاوي المقدمه من عاملات المنازل او من خلال الجهات الممثلة ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0										0	0	0	عدد الشكاوي - اجراءات المشتكى عليه (صاحب منزل/ مكاتب استقدام) غير متوافقة مع احكام القانون
0										0	0	0	عدد الشكاوى الملغاه

- تقوم مديرية التفتيش المركزية بمتابعة حل الشكاوي وآلية حلها والشكاوي قيد الإجراء من خلال منصة حماية للشكاوي العمالية .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية