

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الاستشارات (1): الاستشارات القانونية للمديريات والوحدات التنظيمية التابعة للوزارة		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قانون العمل		التشريع الناظم للخدمة
تقديم الاستشارة القانونية بموجب كتاب رسمي أو مذكرات داخلية (صفحة وقائع) من المديريات والوحدات التنظيمية التابعة للوزارة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
كتاب رسمي / مذكرة داخلية	الوحدة التنظيمية	1. كتاب رسمي أو مذكرة داخلية من المديرية الطالبة للاستشارة القانونية
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
	1. تقديم كتاب الاستشارة القانونية معززاً بالوثائق إلى عطوفة الأمين العام من مديريات الميدان.	
	2. تحويل الاستشارة إلى مديرية الشؤون القانونية، أو تقديمها بمذكرة داخلية من المديريات داخل الوزارة إلى مديرية الشؤون القانونية.	
	3. دراسة الاستشارة من قبل الباحثين القانونيين.	
	4. إعداد الرأي القانوني.	
	5. طباعة كتاب أو مذكرة الرد على الاستشارة إلى الدائرة طالبة الرأي القانوني.	
	48 ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع

مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8:30 إلى 3:30 )	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة
	1	عدد الوثائق المطلوبة
	لا يوجد	عدد الجهات الشريكة
		عدد الموظفين
		حجم الطلب على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

