



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات التفتيش وأقسام التفتيش واللجان المشتركة

من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			شهر كانون الثاني (1)
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)		
5188											2487	2701	عدد المنشآت التي تم زيارتها
1812											844	968	عدد الشكاوي العمالية الواردة على منصة حماية (شكاوي عمالية -شكاوي عمل أطفال - شكاوي العاملين في المنازل)
713											337	376	عدد المخالفات الكلي
933											358	575	عدد الانذارات الكلي
2											2	0	عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات تفتيش العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

الاجراءات القانونية المتخذة (الانذارات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

الانذارات	شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
انذارات حسب مواد قانون العمل الاخرى	575	358											933
عدد الانذارات (مديرية العاملين في المنازل)	0	0											0
مجموع عدد الانذارات	575	358											933

الاجراءات القانونية المتخذة (المخالفات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/1/31

مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانون العمل	258	236											494
مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى	118	101											219
عدد المخالفات الكلي	376	337											713

الاجراءات القانونية المتخذة من قبل مديرية العاملين في المنازل للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

عدد إغلاق مكاتب الاستقدام	0	0											0
عدد إيقاف مكاتب الاستقدام	1	1											2



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

عدد المؤسسات التي تم التفتيش عليها للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	مواد القانون
1190											338	852	تفتيش عمل أطفال
1771											748	1023	الأجور وساعات العمل والاجازات
2159											1267	892	السلامة والصحة المهنية
4192											1913	2279	الحد الأدنى للأجور
615											369	246	استخدام العمالة الوافدة و تصاريح العمل
82											38	44	نظام عمال الزراعة
16											10	6	الحضانات المؤسسية
3											1	2	الأشخاص ذوي الاعاقة
25											9	16	عمل المرأة
7											7	0	علاقات العمل
18											10	8	الإتجار بالبشر
9											8	1	مكاتب الاستقدام (نظام العاملين في المنازل)
1290											686	604	مواد القانون الأخرى



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الشكاوى العمالية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29 (منصة حماية للشكاوى)

شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع	الشكاوى العمالية
819	696											1515	عدد الشكاوى العمالية الواردة لمديريات وأقسام التفتيش
312	218											530	عدد الشكاوى الواردة على منصة حماية (ليست من اختصاص مفتشي وزارة العمل)
507	478											985	عدد الشكاوى العمالية التي من اختصاص مفتشي العمل
359	171											530	*الشكاوى العمالية التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
109	68											177	عدد المخالفات التي تم توجيهها للمنشآت /الشكاوى
39	239											278	عدد الشكاوى العمالية قيد الاجراء

*الشكاوى العمالية التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة وتاريخ تحويلها من قبل رئيس القسم وتاريخ اغلاق الشكاوى من قبل المفتش .

* الشكاوى العمالية قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

* الشكاوى العمالية التي ليست من اختصاص وزارة العمل ويتم تسجيلها على منصة حماية يقوم مفتشوا العمل ببذل الجهد للوصول الى حل الشكاوى الفردية بين العامل وصاحب العمل بطريقة ودية (مصالحة) وفي حال عدم التوصل الى حل يتم توجيهه العامل الى القضاء للمطالبة بالحقوق العمالية (وعلى سبيل المثال شكاوى إنهاء الخدمات اوالمطالبة بمستحقات مالية وهو ليس على رأس عملة).



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
720											328	392	عدم دفع الأجور	1
116											60	56	إنهاء الخدمة لعقد العمل عمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد	2
97											47	50	إيقاف العامل عن العمل	3
97											46	51	إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة	4
52											17	35	إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة	5
100											50	50	عدم منح شهادة خبرة	6
46											14	32	مطالبات العمل الإضافي	7
22											0	22	عدم إعطاء الحد الأدنى للأجور	8
0											0	0	إجبار العامل على تقديم إستقالة	9
30											15	15	الحق المكتسب بموجب عقد العمل /المادة 4	10



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	نوع الشكوى	
	كانون اول (12)	تشرين الثاني(11)	تشرين اول (10)	أيلول (9)	آب (8)	تموز (7)	حزيران (6)	أيار (5)	نيسان (4)	آذار (3)	شباط (2)				
37											25	12	11	استخدام العامل في عمل يختلف في نوعه اختلافاً بينا عن العمل المتفق عليه	
30											17	13	12	تخفيض الأجور للعامل	
24											13	11	13	عدم اعطاء نسخة من عقد العمل	
14											7	7	14	عدم توفر معايير السلامة والصحة المهنية في المؤسسة	
17											8	9	15	الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية	
12											5	7	16	تغيير محل إقامة العامل الدائم/المادة 29	
10											8	2	17	فصل العامل بعد تقديم شكوى	
24											13	11	18	مطالبات بدل الإجازات السنوية	
6											3	3	19	عدم اعطاء إشعار شهر انذار	
8											6	2	20	العمل الجبري	
9											1	8	21	تخفيض الأجور للعامل	
0											0	0	22	عدم اعطاء مكافأة نهاية الخدمة /صندوق الانذار	



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	نوع الشكوى	
18											2	16	إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب	23
11											6	5	التبليغ عن إصابة /حادثة عمل	24
6											1	5	انتهاء الخدمات خلال الإجازة او توجيه اشعار لدية	25
5											3	2	حجز جواز سفر العامل	26
2											0	2	حقوق الملكية الفكرية	27
0											0	0	العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية)	28
1											1	0	تشغيل المرأة /المادة 69	29
1											0	1	الشكاوي على مكاتب تشغيل الاردنيين	30



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

شكاوى عمل الاطفال للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29/منصة حماية للشكاوي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	شكاوي عمل الاطفال
11											4	7	عدد الشكاوي الواردة حول عمل الاطفال لمديريات وأقسام التفتيش
0											0	0	عدد الشكاوي عمل الاطفال التي لم يتم تحويلها للمفتشين
9											2	7	عدد الشكاوي الواردة على عمل الاطفال التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية
2											2	0	عدد شكاوي عمل الاطفال/ قيد الاجراء

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29 (عمل الأطفال)

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
57											20	37	مجموع عدد حالات عمل الاطفال
713											338	375	عدد المؤسسات
35											14	21	عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
34											12	22	عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
2											1	1	أنشطة رفع الوعي
13											11	2	عدد البلاغات childlabor.mol.gov.jo
0											0	0	حالات الأطفال العاملين المحولة بناء على بروتوكول عدم التهاون بالتعاون مع قسم عمل أفضل

- أعداد المخالفات والاندازات المتعلقة بالحد من عمل الاطفال من ضمن مجموع أعداد المخالفات والاندازات الكلي .
- أعداد الزيارات التفتيشية من ضمن مجموع أعداد الزيارات الكلي .
- تم أتمتة قسم الحد من عمل الاطفال على نظام التفتيش الالكتروني ، وتم أخذ كافة البيانات المتعلقة بالقسم من خلال نظام التفتيش الالكتروني منه .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية (الحضانات)

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	شهر كانون الاول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين الاول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
12											8	4	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72/أ)
4											2	2	عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72 / ب)
6											1	5	عدد الانذارات
1											0	1	عدد المخالفات

المادة 72 / أ (يلتزم صاحب العمل الذي يستخدم عدداً من العمال في مكان واحد ولديهم من الاطفال ما لا يقل عن خمسة عشر طفلاً لاتزيد أعمارهم على خمس سنوات لا بتهيئة مكان مناسب ويكون في عهدة مربية مؤهلة أو أكثر لرعايتهم ، كما ويجوز لأصحاب العمل الاشتراك في تهيئة هذا المكان في منطقة جغرافية واحدة) .

- المادة 72 /ب (للوزير تحديد البدائل المناسبة إذا تبين عدم إمكانية صاحب العمل على تهيئة المكان في المنشأة او محيطها ضمن تعليمات تصدر لهذة الغاية) .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تفاصيل الأطفال العاملين موزعة حسب (الجنس / الجنسية) للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع حسب الجنسية	الجنسية					المجموع حسب الجنس	الجنس		مجموع عدد حالات عمل الأطفال
	اخرى	مصري	باكستاني	سوري	اردني		أنثى	ذكر	
37	1	0	0	12	24	37	0	37	كانون الثاني
20	0	0	0	7	13	20	0	20	شباط
									اذار
									نيسان
									ايار
									حزيران
									تموز
									اب
									ايلول
									تشرين الأول
									تشرين الثاني
									كانون الأول
									المجموع
	20								



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

التفتيش على العمالة غير الاردنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29													
المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
298											71	227	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير مكتبي
137											85	52	عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير (زيارات تفتيشية مشتركة مع الامن العام)
7											2	5	* عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم
71											47	24	عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع تكاليف إلغاء التسفير
3											2	1	عدد العمال غير الاردنيين المحلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل

• عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم حسب قرار رقم (2020/7) والصادر بتاريخ 2020/2/11



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الاعتراضات المقدمة على قرارات وإجراءات مفتشي العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر 9نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
21											13	8	عدد الاعتراضات المقدمة
21											13	8	إجراءات اللجنة على الاعتراضات /مشروعية إجراءات التفتيش
0											0	0	إجراءات اللجنة على الاعتراضات/عدم مشروعية إجراءات التفتيش



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

انجازات اللجان المشتركة للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

• انجازات لجنة تقييم المنشآت المشتركة مع مؤسسة الضمان الاجتماعي/المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
0	5											5
عدد المؤسسات التي تمت زيارتها												

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على القطاع الصناعي /المؤسسة العامة للغذاء والدواء

شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
18	13											31
عدد المؤسسات التي تمت زيارتها												



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على المنشآت السياحية /وزارة السياحة و الاثار

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	
كانون الثاني	شباط	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	كانون اول	المجموع	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)				
42	34											76	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها

• انجازات لجنة الكشف على العمارات السكنية والمفروشة/وزارة السياحة والاثار

شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	شهر	
كانون الثاني	شباط (2)	آذار	9نيسان	أيار	حزيران	تموز	آب	أيلول	تشرين اول	شهر	كانون اول	المجموع	
(1)		(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)				
3	5											8	عدد المؤسسات التي تمت زيارتها



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم عمل أفضل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
11											11	0	مجموع عدد الزيارات التفتيشية الكلي
11	6										6	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة تقييم
	5										5	0	عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة استشارية
	3										3	0	عدد تقارير الاستقدام المقدمة من قبل المصانع المشرف عليها
الشكاوى المحولة والتي تم التعامل معها:													
0											0	0	حالات عدم التهاون المحولة من منظمة العمل الدولية
28											18	10	الشكاوى المدخلة على نظام حماية (قطاع الألبسة)

- تم متابعة إجراءات تسليم العمالة الوافدة والعمالة الاردنية في كل من شركة أسيل العالمية لصناعة الألبسة وشركة حي لصناعة الألبسة الجاهزة حيث تم تسليم جميع رواتبهم .
- تم متابعة استلام العمالة الوافدة في الشركتين المذكورتين أعلاه لمستحقاتهم المالية من الضمان الإجتماعي .
- تم متابعة واستكمال إجراءات ترحيل العمالة الوافدة الى بلادهم .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر
21											8	13	اعتماد طبيب متفرغ (لأول مرة)
21											12	9	اعتماد طبيب غير متفرغ (لأول مرة)
28											12	16	اعتماد طبيب متفرغ (تجديد)
5											4	1	اعتماد طبيب غير متفرغ (تجديد)
75											36	39	مجموع اعتماد طبيب
40											20	20	اعتماد ممرض (لأول مرة)
35											11	24	اعتماد ممرض (تجديد)
3											1	2	اعتماد مسعف (لأول مرة)
0											0	0	اعتماد مسعف (تجديد)
78											32	46	مجموع اعتماد ممرض ومسعف
33											16	17	اعتماد اخصائي (لأول مرة)
31											12	19	اعتماد اخصائي (تجديد)



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	المعيار / الشهر
82											32	50	اعتماد فني (الأول مرة)
85											33	52	اعتماد فني (تجديد)
231											93	138	مجموع اعتماد مشرف سلامة وصحة مهنية
47											16	31	اعتماد لجنة سلامة وصحة مهنية
2											1	1	مخاطبة الهيئة بعدم الممانعة للحصول على اختصاصي
3											3	0	تحويل مرجع طبي
0											0	0	تعويض اصابة عمل
24											11	13	تحقيق في حوادث عمل



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات
76											41	35	زيارات التوعية
10											1	9	العمال المشتركين بالضمان الاجتماعي
77											45	32	إجمالي العمال في المحلات
61											41	20	العمال الأردنيون
16											4	12	العمال الأجانب
66											42	24	العمال المهنيون
11											3	8	عمال الإدارة والخدمات
41											0	41	متخصص
1											0	1	فني
0											0	0	مهني
2											2	0	ماهر
1											0	1	محدد ماهر
20											6	14	نصح وإرشاد
0											0	0	تنبيه
0											0	0	إنذار
0											0	0	مخالفة
0											0	0	مغلق كلياً
16											8	8	مغلق
13											5	8	ملتزم
49											19	30	مجموع زيارات المتابعة



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع	كانون أول	تشرين ثاني	تشرين أول	أيلول	آب	تموز	حزيران	آيار	نيسان	آذار	شباط	كانون ثاني	المؤشرات	
100%											100%	100%	توفر معدات الوقاية الشخصية	نسبة الإلتزام بالسلامة والصحة المهنية
100%											100%	100%	توفر مواد طبية للإسعافات الأولية	
100%											100%	100%	توفر وحدة صحية في منطقة العمل	
100%											100%	100%	أغطية وحواجز واقية للتجهيزات	
71.0%											83.0%	57.0%	توفر طفايات حريق	
100%											100%	100%	توفر إنارة كافية	
100%											100%	100%	توفر تهوية ملائمة	
100%											100%	100%	النظافة العامة	



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

المجموع الكلي	كانون الأول	تشرين الثاني	تشرين الأول	أيلول	آب	تموز	حزيران	أيار	نيسان	آذار	شباط	كانون الثاني	محاور الشكاوى/الشهر
286											144	142	عدد الشكاوي الكلي الوارده للمديرية
171											84	87	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل
115											60	55	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل
12											7	5	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل مباشرة
103											53	50	عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل من خلال مكاتب الاستقدام



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

الاجراءات المتخذة على الشكاوي												
205										89	116	عدد الشكاوي الواردة الى المديرية والتي تم حلها
103										36	67	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من اصحاب منازل
12										7	5	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل (مباشرة)
90										46	44	عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل من خلال (مكاتب الاستقدام)
0										0	0	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و تم حلها
69										55	14	عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل والتي تم تحويلها من قبل رئيس قسم التفتيش الى المفتش المعني ولم يتخذ اجراء نهائي(قيد الاجراء)
5										0	5	عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و لم يتم حلها



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/2/29

0											0	0	عدد الشكاوى الواردة الى المنصة ولم يتم تحويلها من قبل رئيس القسم
0											0	0	عدد الشكاوي المقدمه من اصحاب المنازل ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
0											0	0	عدد الشكاوي المقدمه من عاملات المنازل او من خلال الجهات الممثلة ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل
7											0	7	عدد الشكاوي - اجراءات المشتكى عليه (صاحب منزل/ مكاتب استقدام) غير متوافقة مع احكام القانون
0											0	0	عدد الشكاوى الملغاه

- تقوم مديرية التفتيش المركزية بمتابعة حل الشكاوي وآلية حلها والشكاوي قيد الإجراء من خلال منصة حماية للشكاوي العمالية .