

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
استخراج صور عن عقد العمل الجماعي		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قانون العمل		التشريع الناظم للخدمة
1. أن يكون العقد مودعاً لدى الوزارة. 2. أن يكون طالب الخدمة أحد أطراف العقد أو المستفيدين.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
	مؤسسات ، نقابات	1. تقديم طلب خطي لاستخراج صورة عن عقد العمل.
		2. صورة عن هوية الأحوال المدنية لمقدم الطلب.
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
15 دقيقة	1. توثيق الطلب.	
15 دقيقة	2. تزويد طالب الخدمة بصورة مصدقة عن عقد العمل.	
	نصف ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	صورة مصدقة عن عقد العمل	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة

لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي (من الأحد إلى الخميس) + وقت الدوام (من 8:30 إلى 15:30)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء	
الوضع المستهدف	اسم المؤشر
	معدل وقت الانتظار
	معدل وقت تقديم الخدمة
	معدل رضا متلقي الخدمة
	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
	معدل الشكاوى على الخدمة
	عدد الوثائق المطلوبة 2
	عدد الجهات الشريكة لا يوجد
	عدد الموظفين 4
	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

المديرية المعنية: مديرية علاقات العمل

الخدمة: استخراج صور عن عقد العمل الجماعي

مجال الخدمة: G2B / حكومة مع أعمال

الزمن اللازم لتقديم الخدمة: نصف ساعة

