

دليل عمل تدابير السلامة والوقاية الصحية لادلاء السياح

إجراءات السلامة لادلاء السياح

<ul style="list-style-type: none"> • يحافظ الدليل السياحي على ارتداء الكمامة و القفازات و الحفاظ على تغيير القفازات 3 مرات على الاقل في اليوم الواحد. 	
<ul style="list-style-type: none"> • يحافظ الدليل السياحي على المسافة المقررة للتباعد الاجتماعي وهي 1.5 م بينه و بين الضيوف المرافق لهم و يحافظ على غسل الايدي قدر الامكان و عدة مرات في اليوم و عليه الاحتفاظ بمعقم الايدي و القفازات معه اثناء الرحلة. 	
<ul style="list-style-type: none"> • على الدليل السياحي ابلاغ لجنة الاوبئة على الرقم 111 و على الفور ان وجد معه اي شخص يعاني من حرارة عالية، سعال، عطاس، رشح دون الرجوع الى المكتب السياحي او اي جهة كانت لإتخاذ الاجراءات اللازمة من قبل لجنة الاوبئة في وزارة الصحة. 	<p>اولاً: إجراءات عامة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إن لم يتوفر اي اتصال مع لجنة الاوبئة يتم اعلام الشرطة السياحية بالحالات المشتبه بها و يتم عزل الحالة بمكان معين و يفضل ان يتواجد به حمام خاص لاستخدام الحالة و يحافظ الدليل السياحي على تنبيه الحالة باهمية استخدام الكمامة و القفازات على الفور و البقاء في نفس المكان لحين مخاطبة لجنة الاوبئة المختصة. 	
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الدليل السياحي و بعد الترحيب بالزوار بإعلام الضيوف بشرح أهمية استخدام اقنعة الوجه و القفازات قبل الصعود الى الحافلة السياحية او المركبة و التركيز على محاولة عدم لمس اي شيء خارج الحافلة السياحية و في المواقع و يشرح عن توفر معقم ايدي على كل باب من ابواب الحافلة و ضرورة استخدامه في الصعود و النزول من الحافلة. 	
<ul style="list-style-type: none"> • يقوم الدليل السياحي بشرح اهمية التباعد الاجتماعي طوال وقت الرحلة بين افراد المجموعة السياحية خصوصاً عند الصعود الى الحافلة بحيث يترك مسافة 1.5 م بين افراد المجموعة الواحدة و المجموعات او الافراد الاخرين 	<p>ثانياً: إستقبال الضيوف</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عند الصعود الى الحافلة يقوم الدليل السياحي بالصعود اول واحد الى الحافلة و ارشاد افراد المجموعة بطريقة الجلوس و اخذ الاماكن المخصصة لهم بحيث يجلس الجميع في المقعد قرب النافذة في البداية مع مراعاة ترك مقاعد خالية حيث ان العدد المسموح هو 50% من سعة الحافلة 	

<ul style="list-style-type: none"> على الدليل تغطية الميكروفون المستخدم بالحافلات السياحية بالطريقة المناسبة وتجهيزه للرحلة.
<ul style="list-style-type: none"> على الدليل تسليم نسخ "قائمة التتبع" (عدد 2 نسخ لكل سائق ونسخة واحدة لكل من: اماكن الزيارة و المبيت و الطعام) يمكن الانتقال الى قائمة تتبع الكترونية حال تجهيزها و الاتفاق عليها.
<ul style="list-style-type: none"> يقوم الدليل بتفقد الحافلة و التأكد من الجاهزية ضمن الدليل الاجرائي المعتمد
<ul style="list-style-type: none"> يقوم الدليل السياحي بشرح اهمية التباعد الاجتماعي طوال وقت الرحلة بين افراد المجموعة السياحية خصوصا عند الصعود الى الحافلة بحيث يترك مسافة 1.5 م بين افراد المجموعة الواحدة و المجموعات او الافراد الاخرين
<ul style="list-style-type: none"> يلغى ما يسمى بتدوير المقاعد Seat Rotation اثناء الرحلة بحيث يلتزم كل ضيف بمقعده لحين انتهاء الرحلة ولا يغيره طوال وقت الرحلة.
<ul style="list-style-type: none"> يشرح للضيوف مبدأ "لا تترك أثرا" "Leave No Trace Behind" بحيث يقوم الضيف بتجميع كل ما يريد القائه في القمامة معه لحين الوصول الى الفندق و يقوم برميها في سلة مهملات الغرفة كما ويشرح لهم عن اهمية عدم ترك اي شيء مثل زجاجات الماء الفارغة في الحافلة السياحية.
<ul style="list-style-type: none"> يشرح للضيوف طريقة ال Check-in في الفندق حسب الاجراء المتبع في كل فندق و طريقة تقديم الطعام و الشراب .
<ul style="list-style-type: none"> تبقى المجموعة في الحافلة السياحية لحين تأكد الدليل السياحي من عدم ازدحام بهو الفندق بمجموعات و ضيوف اخرين و بعدها يتم الايعاز بإمكانية الدخول الى الفندق.
<ul style="list-style-type: none"> يقوم الدليل السياحي بالتأكد من ان جميع الضيوف يتقيدوا بتعليمات السلامة العامة قبل المغادرة من لبس الكمادات و القفازات و يقوم بإعادة شرح طريقة الصعود الى الحافلة او المركبة و اهمية عدم لمس اي شيء اثناء الزيارات و التقيد بالتباعد الاجتماعي بمسافة 1.5 م .
<ul style="list-style-type: none"> يتم الشرح للمجموعات السياحية بالطريقة التقليدية مع التأكيد على الحفاظ على التباعد الاجتماعي بين افراد المجموعة الواحدة و الضيوف الاخرين في المواقع
<ul style="list-style-type: none"> يتم التركيز على اهمية تجنب الاماكن المزدحمة و المغلقة إن أمكن اثناء الزيارة.

ثالثاً: الجولات و الزيارة