



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزي

التقرير الشهري لمديرية التفتيش وشكاوى الخط الساخن 2021													
المجموع	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الاول			الزيارات التفتيشية
	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
71686		5439	5344	9228	9102	6984	8914	4737	4706	5917	5705	5610	إجمالي عدد الزيارات التفتيشية للمؤسسات
42426		3364	3299	5732	5554	5407	4349	2439	2590	2578	3049	4065	عدد المؤسسات التي تم زيارتها
1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة
الاجراءات القانونية المتخذة													
1629		92	49	5	116	75	381	158	116	276	361	0	الانذارات حسب مواد قانون العمل
2637		295	481	896	263	105	117	82	132	85	147	34	مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانونالعمل
1400		38	58	29	49	239	181	208	111	171	296	20	مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى
3371		292	235	374	441	950	336	118	160	191	72	202	مخالفات بموجب أوامر الدفاع والبلاغات الصادرة
7408		625	774	1299	753	1294	634	408	403	447	515	256	عدد المخالفات الكلي



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزي

الزيارات التفتيشية	شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين أول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون أول (12)	المجموع
الشكاوى العمالية													
عدد الشكاوى العمالية والاستفسارات الواردة للمديرية	1836	1652	1823	1461	1506	1995	1555	1810	1578	1406	1490		18112
عدد الشكاوى العمالية التي تم تسويتها	1827	1642	1799	1441	1487	1926	1409	975	869	778	776		14929
عدد الشكاوى العمالية التي لم يتم تسويتها (* قيد الاجراء)	9	10	24	20	19	69	146*	835*	709*	628*	714*		
احصائيات التفتيش على العمالة غير الاردنية													
عدد العمال غير الاردنيين المضبوطين (حملة امنية)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
عدد العمال غير الاردنيين الذين صدر بحقهم قرار تسفير	0	0	0	0	20	68	25	9	90	50	66		328
عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم	2	0	0	5	0	6	6	7	9	10	4		49
عدد العمال غير الاردنيين المخلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل	8	18	0	4	0	1	0	1	4	0	1		37
عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع الغرامة المالية	5	4	4	4	3	8	13	61	32	7	8		149
عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم التسفير المكتبي	127	111	54	40	20	68	25	9	90	50	66		660
عدد المؤسسات التي تم اغلاقها	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزي

شهر كانون أول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين أول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
المجموع												

احصائيات قسم مكافحة عمل الاطفال													
923		81	125	163	134	63	120	46	33	94	36	28	مجموع عدد حالات عمل الاطفال
367		23	25	53	47	37	49	37	23	40	16	17	عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
97		4	15	10	1	1	21	9	8	16	8	4	عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال
احصائيات قسم مكافحة الاتجار بالبشر													
43		3	3	8	6	4	3	3	2	4	3	4	عدد قضايا الاتجار بالبشر
162		14	5	16	24	14	20	19	11	11	17	11	عدد القضايا العمالية
61		4	3	10	10	12	3	4	2	5	3	5	عدد الضحايا
72		7	6	17	8	4	5	3	4	7	6	5	عدد الجناة
135		6	9	16	23	7	16	14	11	12	12	9	عدد ضحايا المحتملين للاتجار الذين جرى ايوائهم في دور الايواء
205		17	8	24	30	18	23	22	13	15	20	15	اجمالي عدد القضايا التي تم التعامل معها



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزي

شهر كانون أول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين أول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
تفاصيل الشكاوي العمالية المتعلقة بجائحة كورونا												
141	6	3	11	6	12	10	11	15	24	23	20	إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب
980	93	67	91	95	79	89	73	106	101	90	96	إجبار العامل على تقديم إستقالة
1154	68	109	89	107	103	141	110	106	108	88	125	إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة
164	8	10	4	17	32	20	21	11	12	13	16	مطالبات بدل الإجازات السنوية
172	4	8	24	19	14	21	9	16	20	13	24	الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية
427	25	27	38	77	46	80	40	18	29	26	21	مطالبات العمل الإضافي
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية)
2045	161	185	180	196	168	216	173	153	204	213	196	إنهاء الخدمة لعقد العمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد
781	43	57	68	76	75	107	68	60	60	63	104	إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة
1730	130	120	153	185	175	195	135	134	173	151	179	إيقاف العامل عن العمل
774	30	62	61	83	45	82	67	82	78	81	103	تخفيض الأجور للعامل



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزي

المجموع	شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر 9 نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
6		0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	تشغيل المرأة / المادة 69
217		16	21	35	18	18	20	18	17	18	17	19	إلزام العامل بعمل يختلف عن طبيعة عملة
44		4	9	7	6	3	3	2	2	4	4	0	حجز جواز سفر العامل
377		34	35	43	55	34	38	27	22	28	36	25	شهادة خبرة
76		10	7	11	12	8	9	3	3	5	3	5	طلب نسخة من عقد العمل
1137		54	61	81	132	171	134	108	121	112	115	48	عدم إعطاء الحد الأدنى للأجور
148		12	11	11	18	12	14	8	15	27	10	10	عدم توفر معايير السلامة في المؤسسة
8		2	1	2	0	0	0	0	0	1	2	0	مكاتب تشغيل الاردنيين
7744		790	613	667	707	559	816	631	580	818	718	845	عدم دفع الأجور
18125		1490	1406	1578	1810	1555	1995	1504	1461	1823	1667	1836	المجموع



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزي

شهر كانون اول (12)	شهر تشرين الثاني(11)	شهر تشرين اول (10)	شهر أيلول (9)	شهر آب (8)	شهر تموز (7)	شهر حزيران (6)	شهر أيار (5)	شهر نيسان (4)	شهر آذار (3)	شهر شباط (2)	شهر كانون الثاني (1)	
415	85	123	207	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الاغلاقات بموجب أمر الدفاع (32)
2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عدد الاغلاقات بموجب أمر الدفاع (46)



احصائيات الشكاوى العمالية الواردة الى مديريات التفتيش حسب القطاعات الاقتصادية خلال شهر تشرين الثاني/ 2021

الشكاوى التي لم يتم تسويتها	مج. الشكاوى التي تم تسويتها	الشكاوى التي تمت تسويتها				مج. الشكاوى	عدد الشكاوى الواردة				القطاع الاقتصادي
		مخالفة	ليست من إختصاص وزارة العمل	تم حل الشكوى	اجراءات المنشأة قانونية		غير اردني	أردني	أنثى	ذكر	
27	18	1	4	13	0	45	1	44	14	31	اتصالات وتكنولوجيا المعلومات
14	17	0	2	11	4	31	0	31	4	27	النقل والمواصلات
76	42	6	6	27	3	118	13	105	11	107	انشاءات وهندسي
88	119	21	19	69	10	207	17	190	30	177	تجاري
55	68	20	3	37	8	123	1	122	93	30	تعليمي
6	7	1	2	4	0	13	3	10	1	12	حرفي (محددة، منجرة، ميكانيك،.....الخ)
47	37	0	7	23	7	84	9	75	14	70	خدمات (نظافة، تحميل وتنزيل، امن وحماية.....الخ)
13	12	0	4	6	2	25	3	22	3	22	زراعي
76	60	4	18	31	7	136	2	134	72	64	صحي (مستشفى، عيادة،.....الخ)
10	22	0	0	16	6	32	1	31	14	18	صناعة الألبسة
117	184	48	28	88	20	301	25	276	20	281	صناعي
11	4	0	0	4	0	15	0	15	1	14	طاقة
20	20	0	3	11	6	40	0	40	3	37	فندقي
65	74	5	16	49	4	139	28	111	5	134	مطاعم
89	92	7	20	57	8	181	8	173	51	130	أخرى
714	776	113	132	446	85	1490	111	1379	336	1154	المجموع



وزارة العمل

مديرية التفتيش المركزي

	التقرير الشهري لمديرية التفتيش وشكاوى الخط الساخن 2021/ مشروع الحد من عمل الاطفال/ مركز جهد للدعم الاجتماعي/ الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية												
	الربع الاول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
النشاطات	شهر كانون الثاني (1)	شهر شباط (2)	شهر آذار (3)	شهر نيسان (4)	شهر أيار (5)	شهر حزيران (6)	شهر تموز (7)	شهر آب (8)	شهر أيلول (9)	شهر تشرين اول (10)	شهر تشرين الثاني (11)	شهر كانون اول (12)	المجموع
1	85	85	63	64	76	105	62	103	106	81	42		872
2	30	30	40	67	72	68	9	2	5	13	9		345
3	45	43	59	89	77	260	90	35	10	135	513		1356
4	47	49	51	30	58	199	34	29	49	27	38		611
5	38	38	40	73	109	58	147	14	76	28	88		709
6	1	1	1	1	1	1	0	0	2	0	0		8



حالات عمل الاطفال المكتشفة من قبل مفتشي العمل والتي تم تحويلها للمشاريع لعام 2021

عدد الحالات حسب طبيعة الزيارة				
مركز الدعم الاجتماعي / جهد	جمعية رواد الخير	مؤسسة انقاذ الطفل	جمعية حماية الاسرة والطفولة / اربد	مجموع الحالات
268	47	37	16	368

عدد المحولين من ذوي الاطفال والبالغين الى دورات التدريب المهني وفرص التدريب المنتهي بالتشغيل/ مركز الدعم الاجتماعي/جهد

تم إحالة (335) مستفيد لفرص تدريبية منتهية بالتشغيل خلال شهر 11، حسب التفصيل التالي: - ليصبح اجمالي عدد المحولين لتدريبات منتهية بالتشغيل ب 390 مستفيد، حيث يتم متابعتهم للحصول على الخدمة المطلوبة.		
اسم التدريب	اسم المؤسسة المحال عليها	عدد المستفيدين
تدريب صيانة الهايبرد	مؤسسة التعليم لأجل التوظيف الاردنية	12
تدريب صناعة الخبائز والمعجنات	مؤسسة التعليم لأجل التوظيف الاردنية	53
تمكين الشباب الرقمي للتدريب والتشغيل	شركة اورانج	20
اليوم الوظيفي المفتوح	منظمة HI	66
مبادرة نشمي ابن بلد	شركة سلتي	184

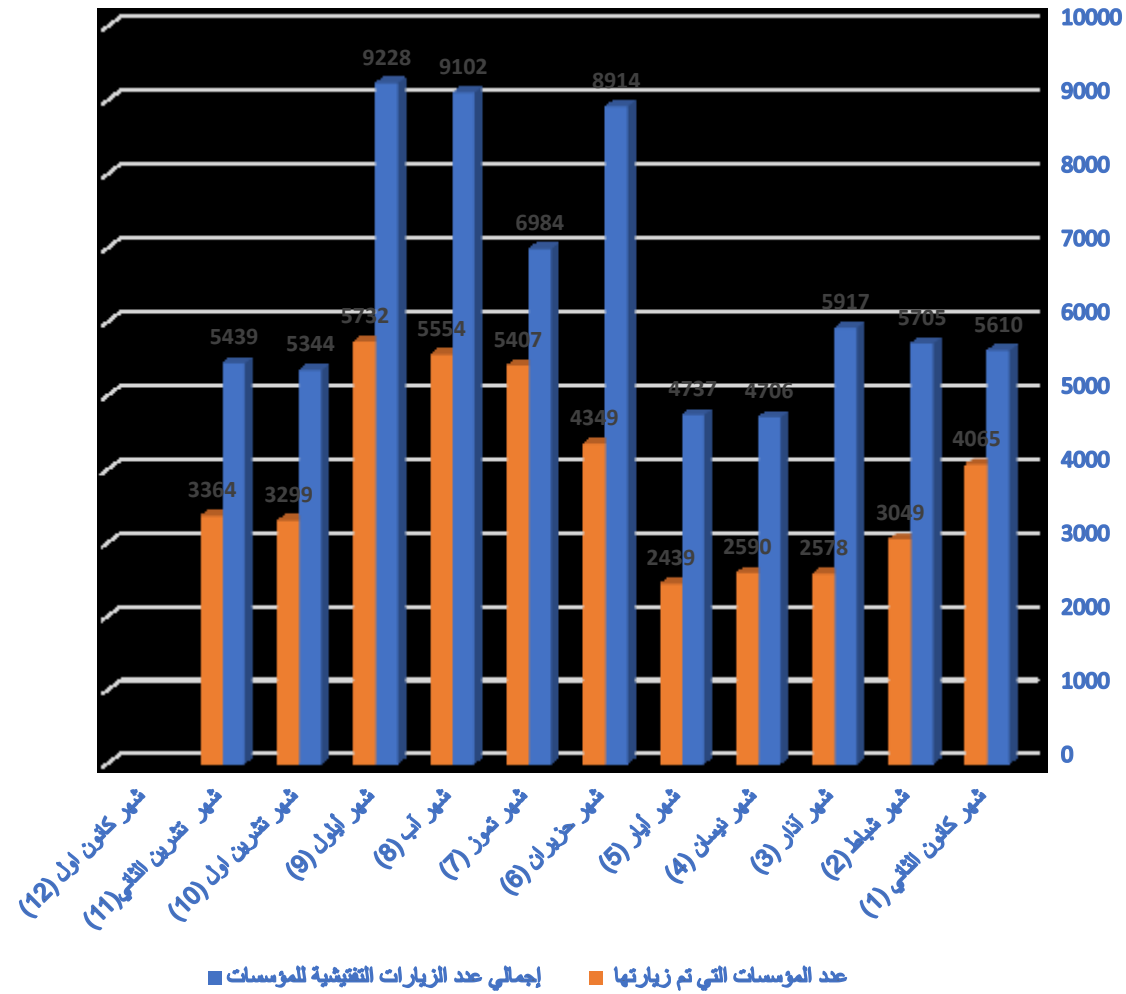


اجمالي عدد الزيارات التفقيشية للمؤسسات 2021



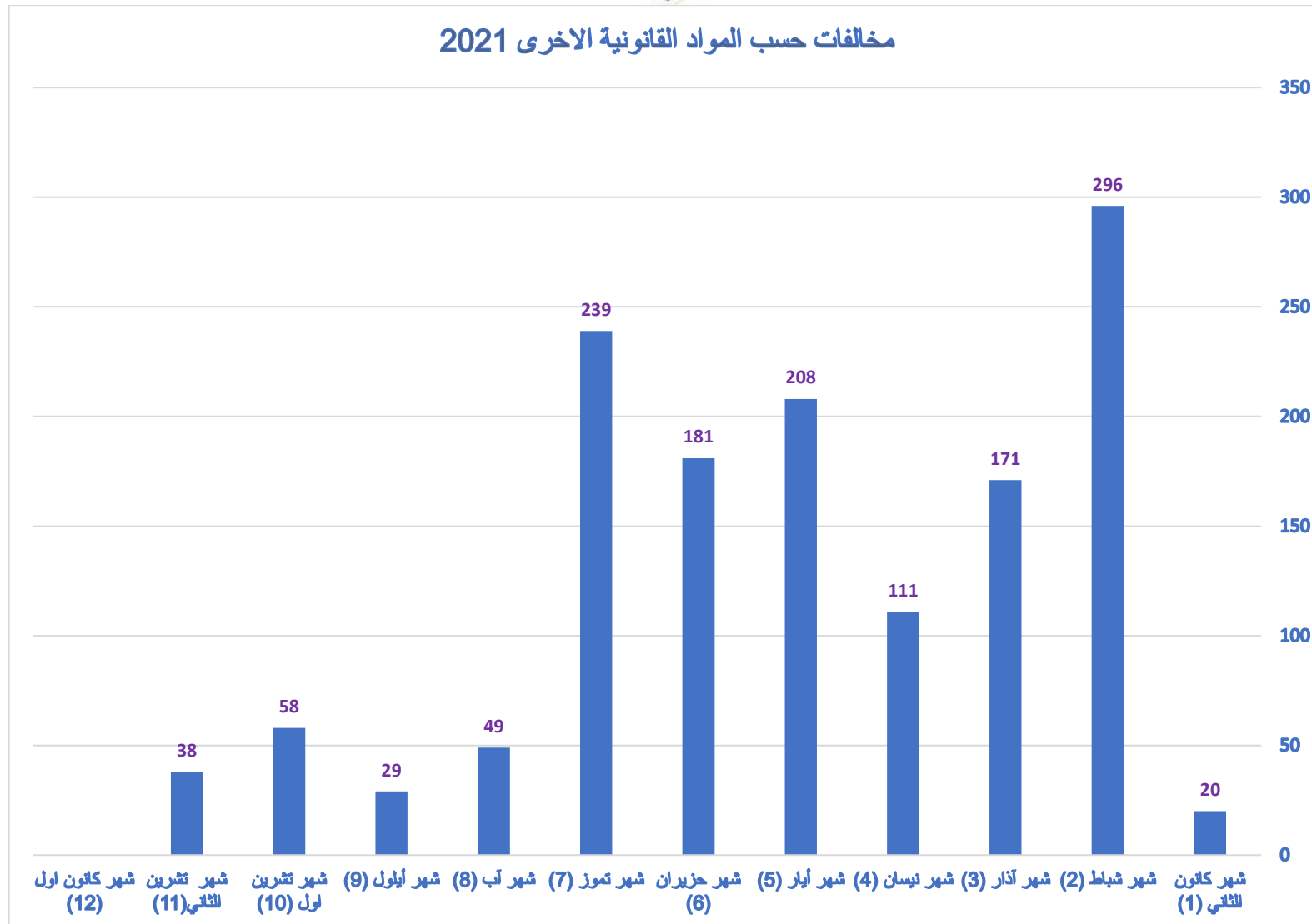


عدد المؤسسات التي تمت زيارتها 2021



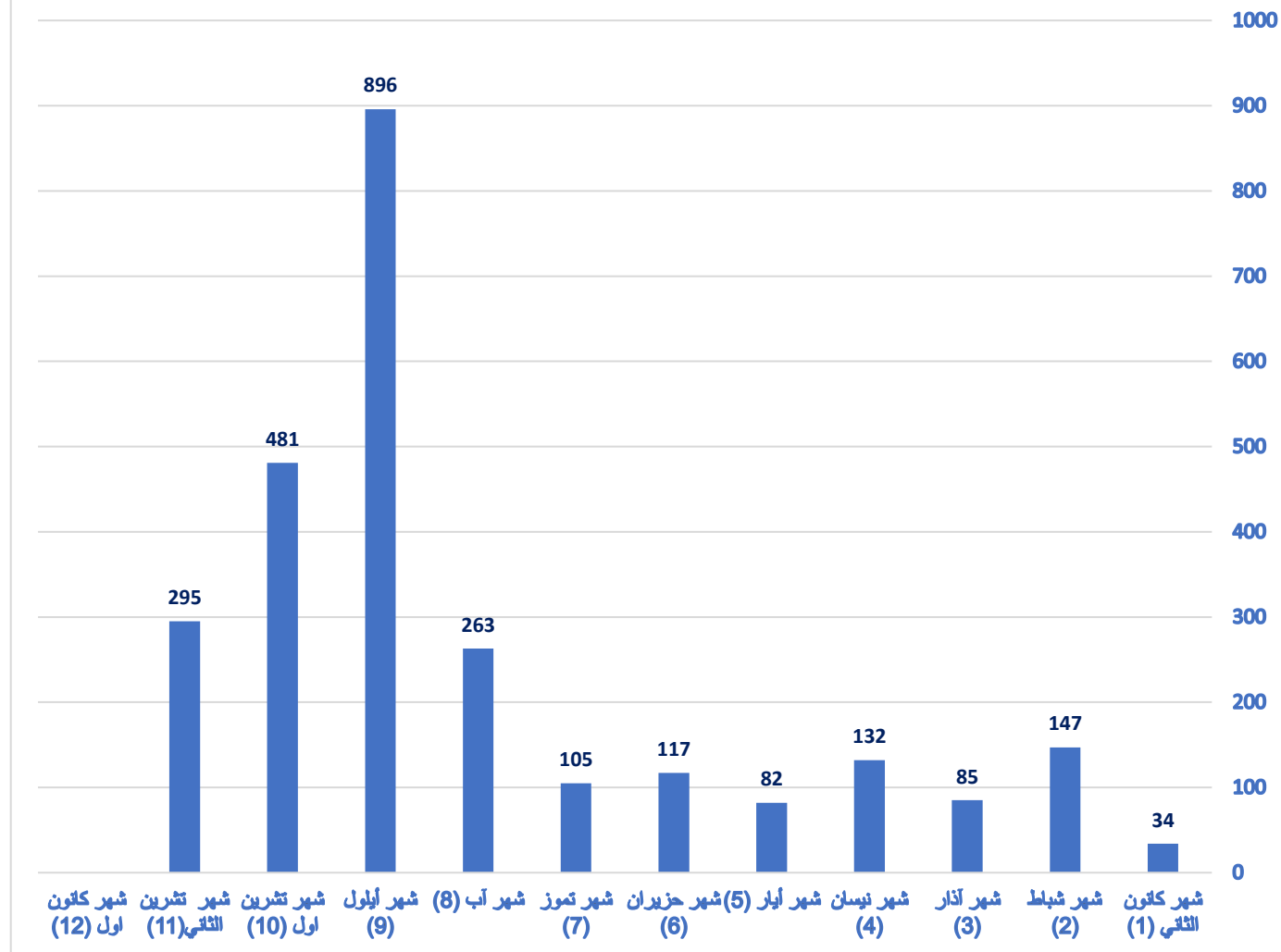


مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى 2021



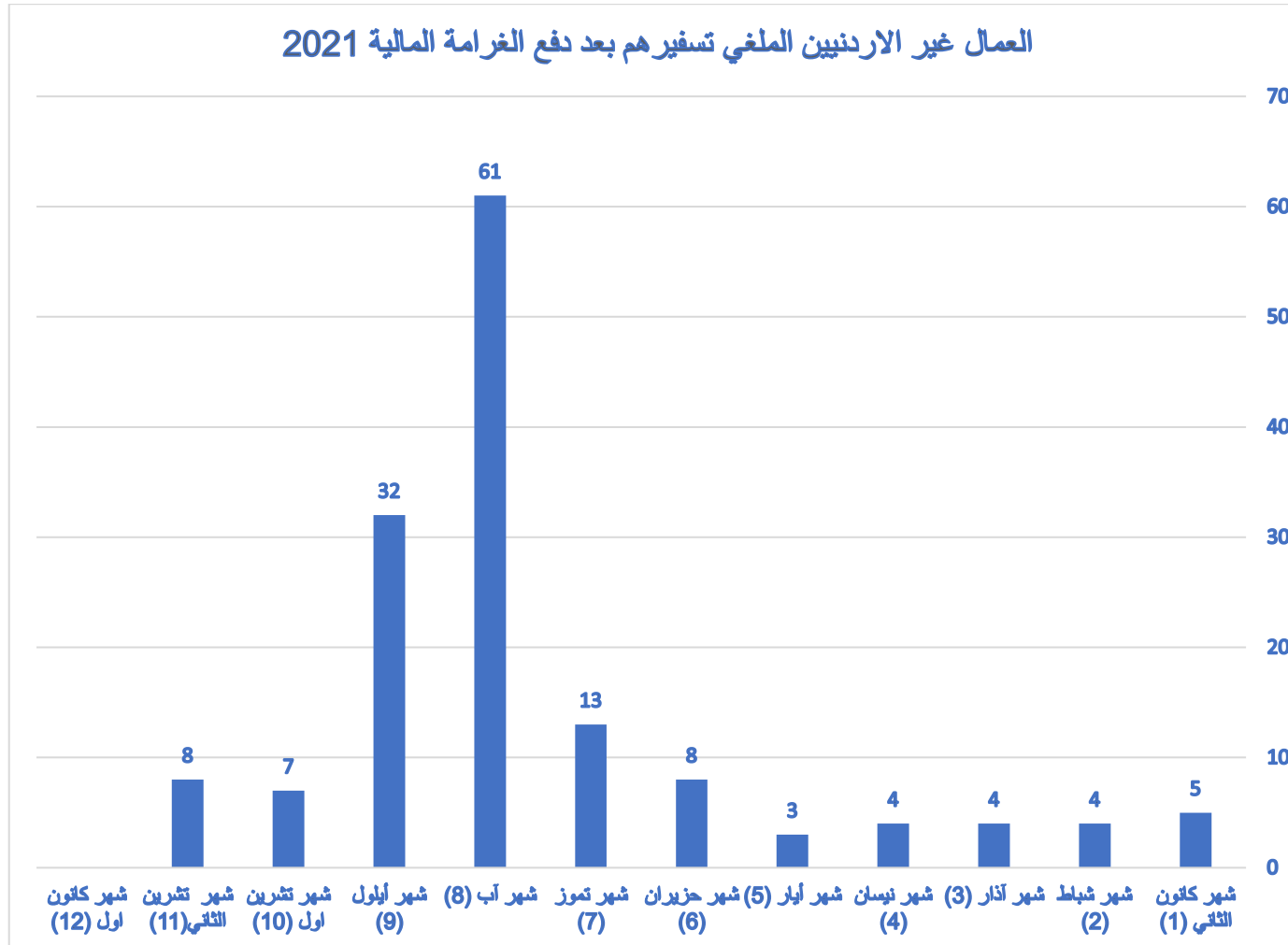


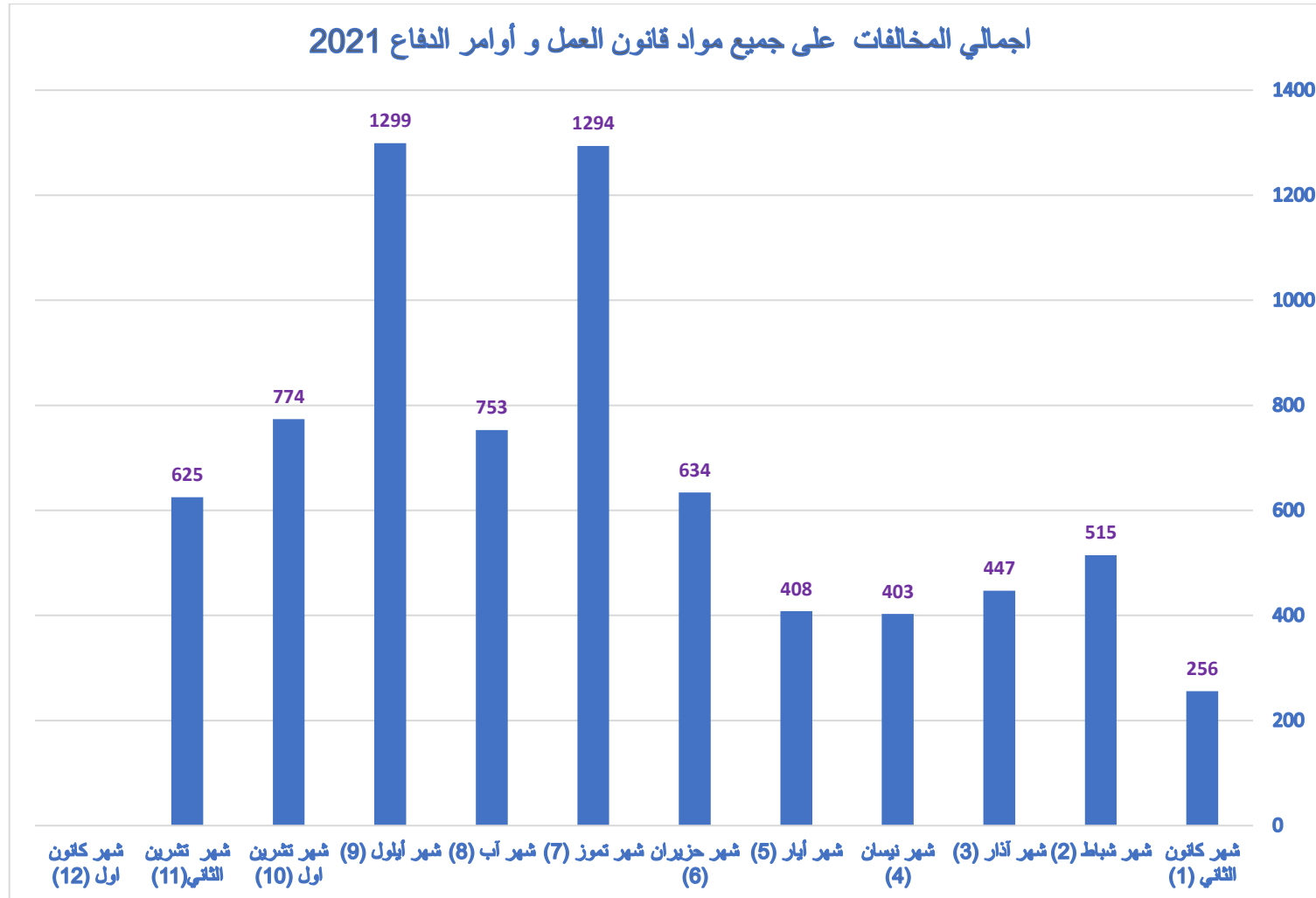
مخالفات متعلقة بالتفتيش سنداً لأحكام المادة (12) من قانون العمل





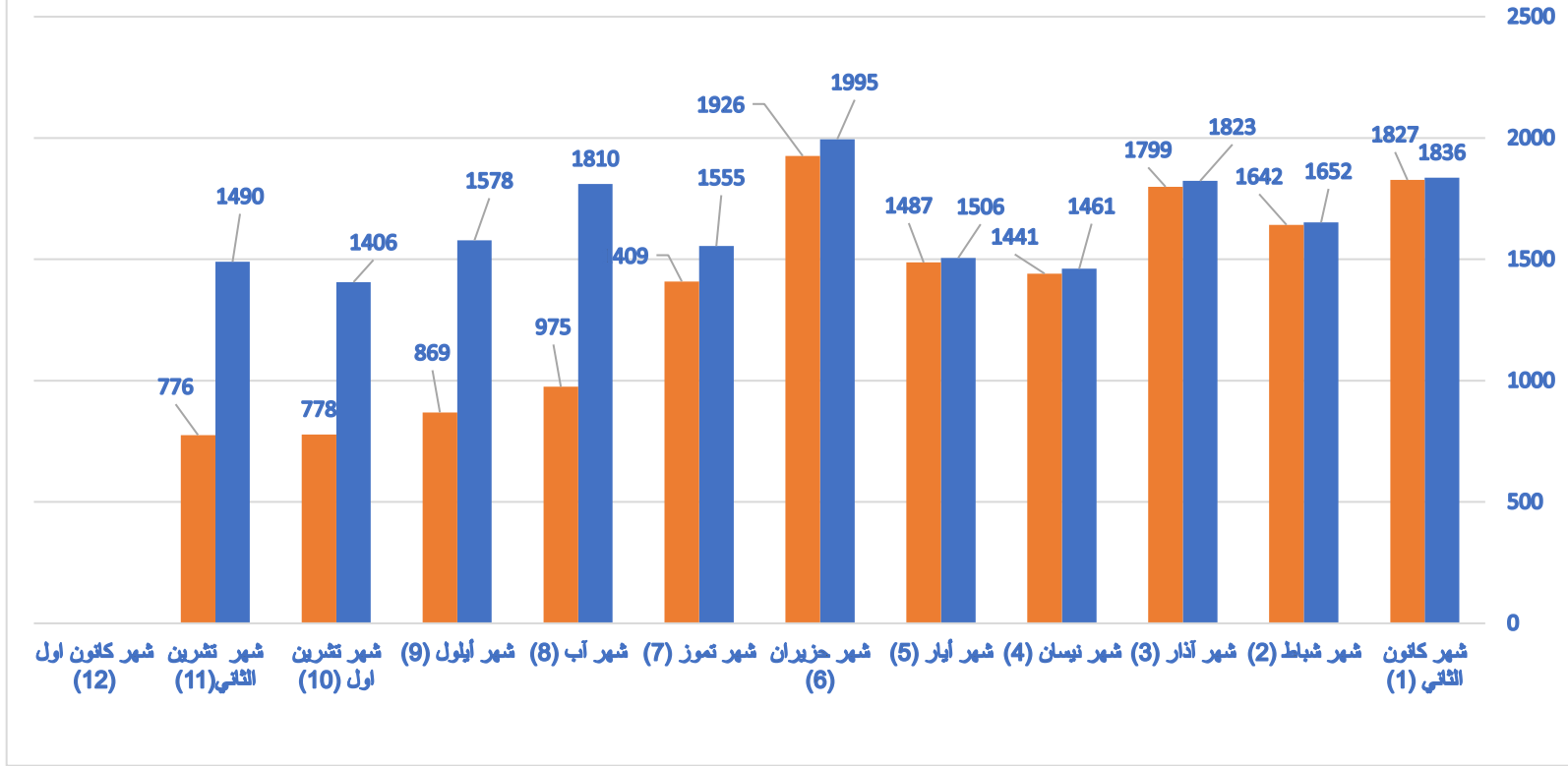
العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع الغرامة المالية 2021







عدد الشكاوى العمالية الواردة والتي تم تسويتها 2021

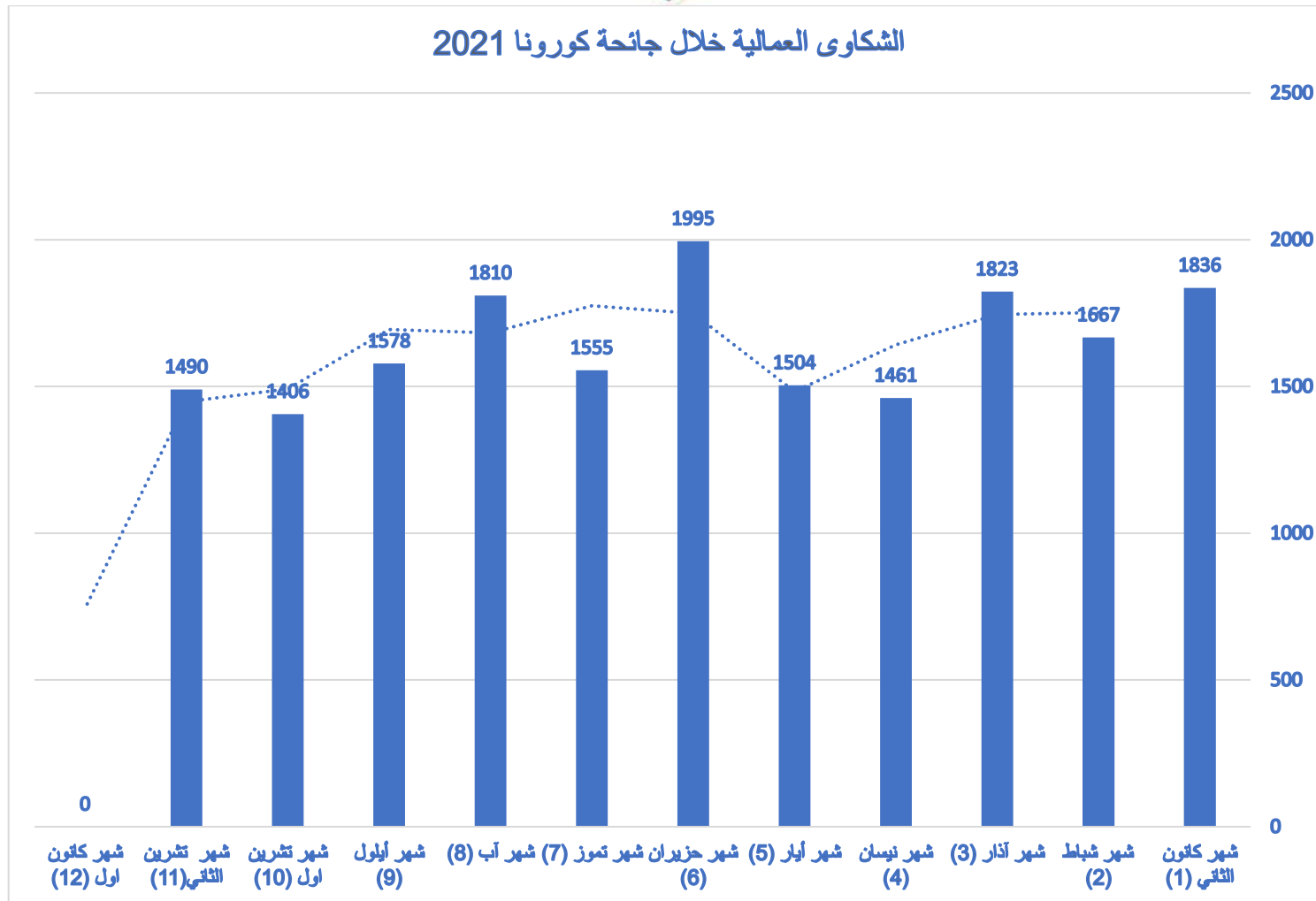


عدد الشكاوى التي تم تسويتها

عدد الشكاوى الواردة

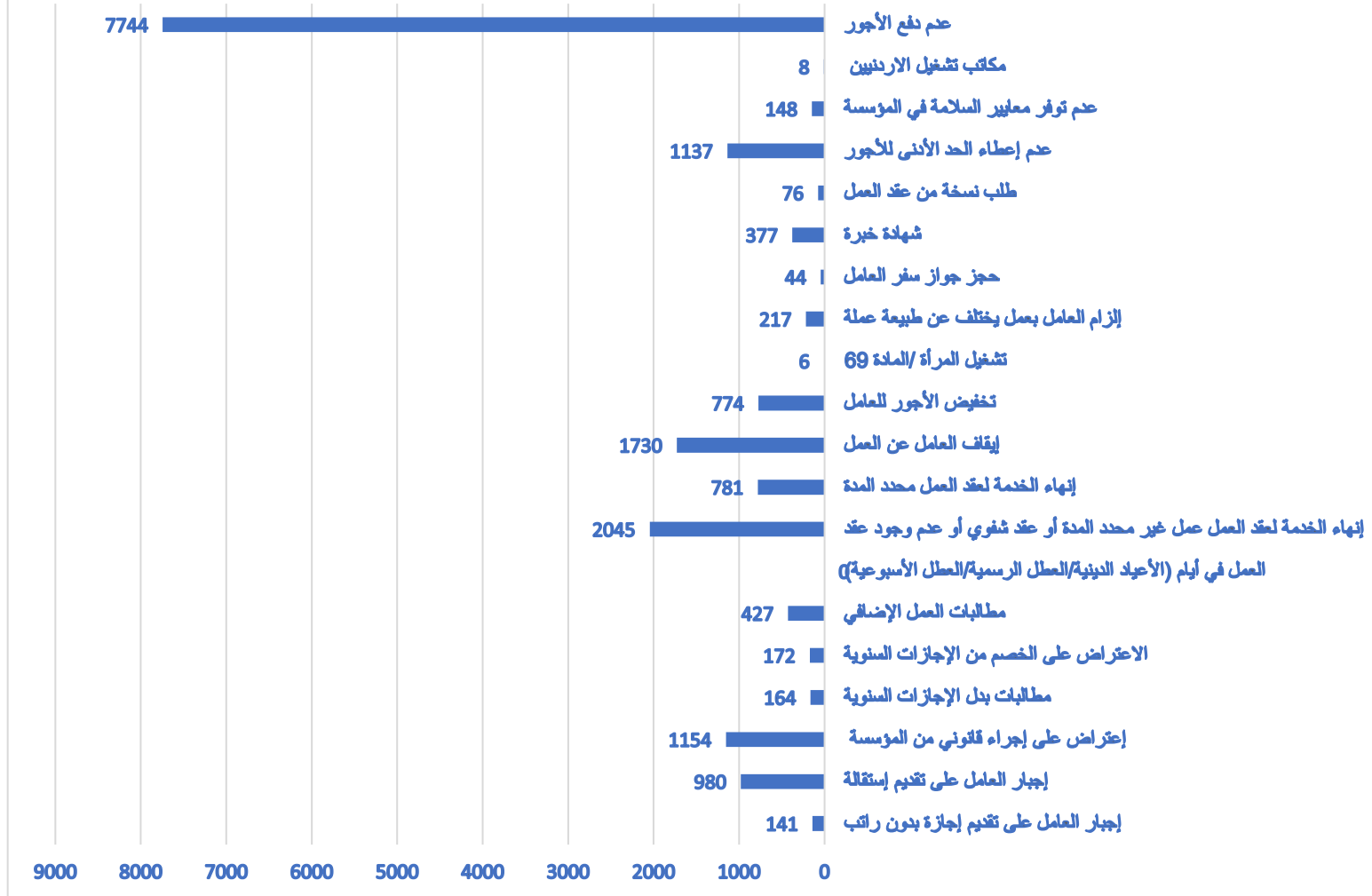


الشكاوى العمالية خلال جائحة كورونا 2021



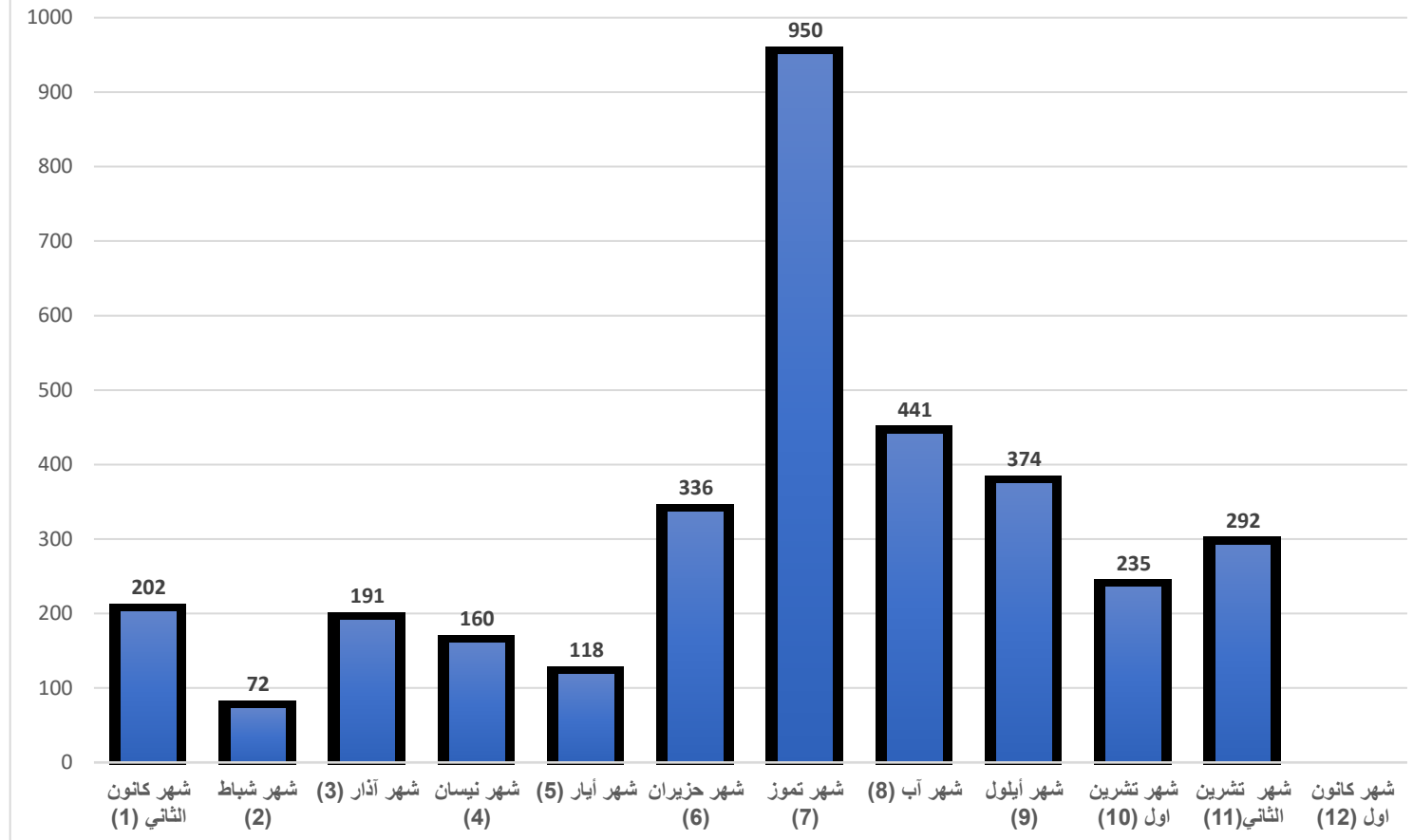


تفاصيل الشكاوى العمالية خلال جائحة كورونا 2021



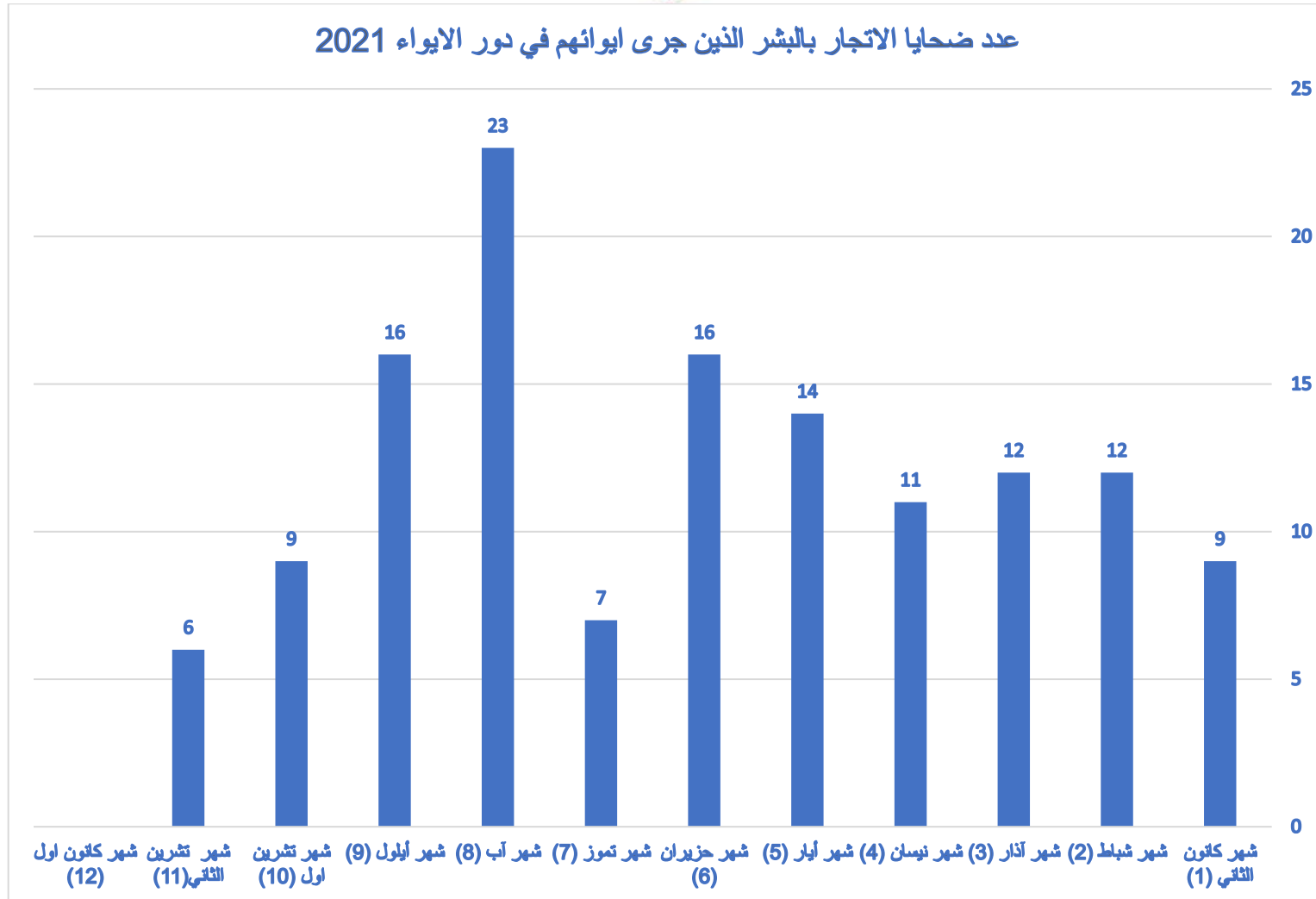


مخالفات بموجب أوامر الدفاع والبلاغات الصادرة



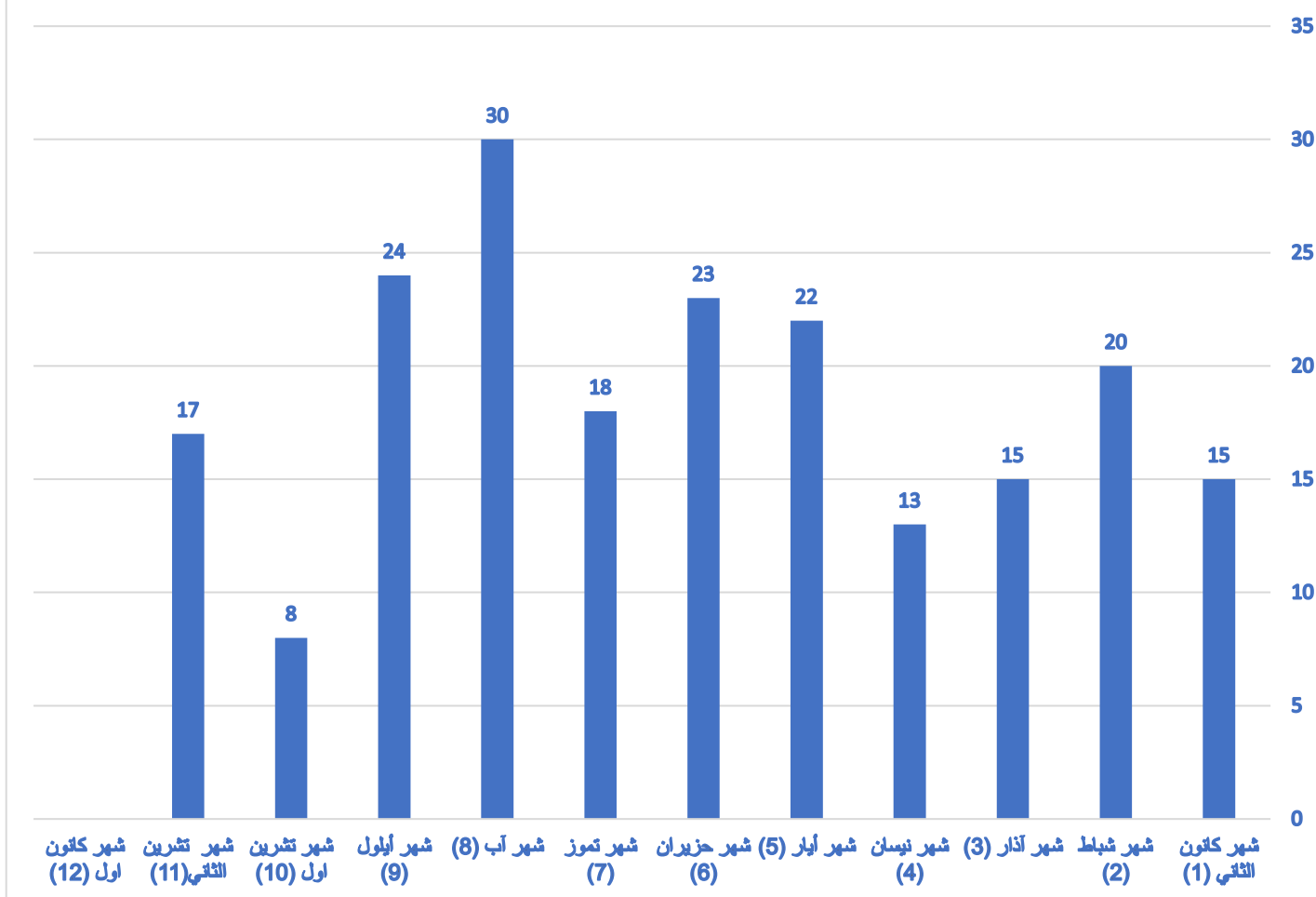


عدد ضحايا الاتجار بالبشر الذين جرى إيوائهم في دور الايواء 2021



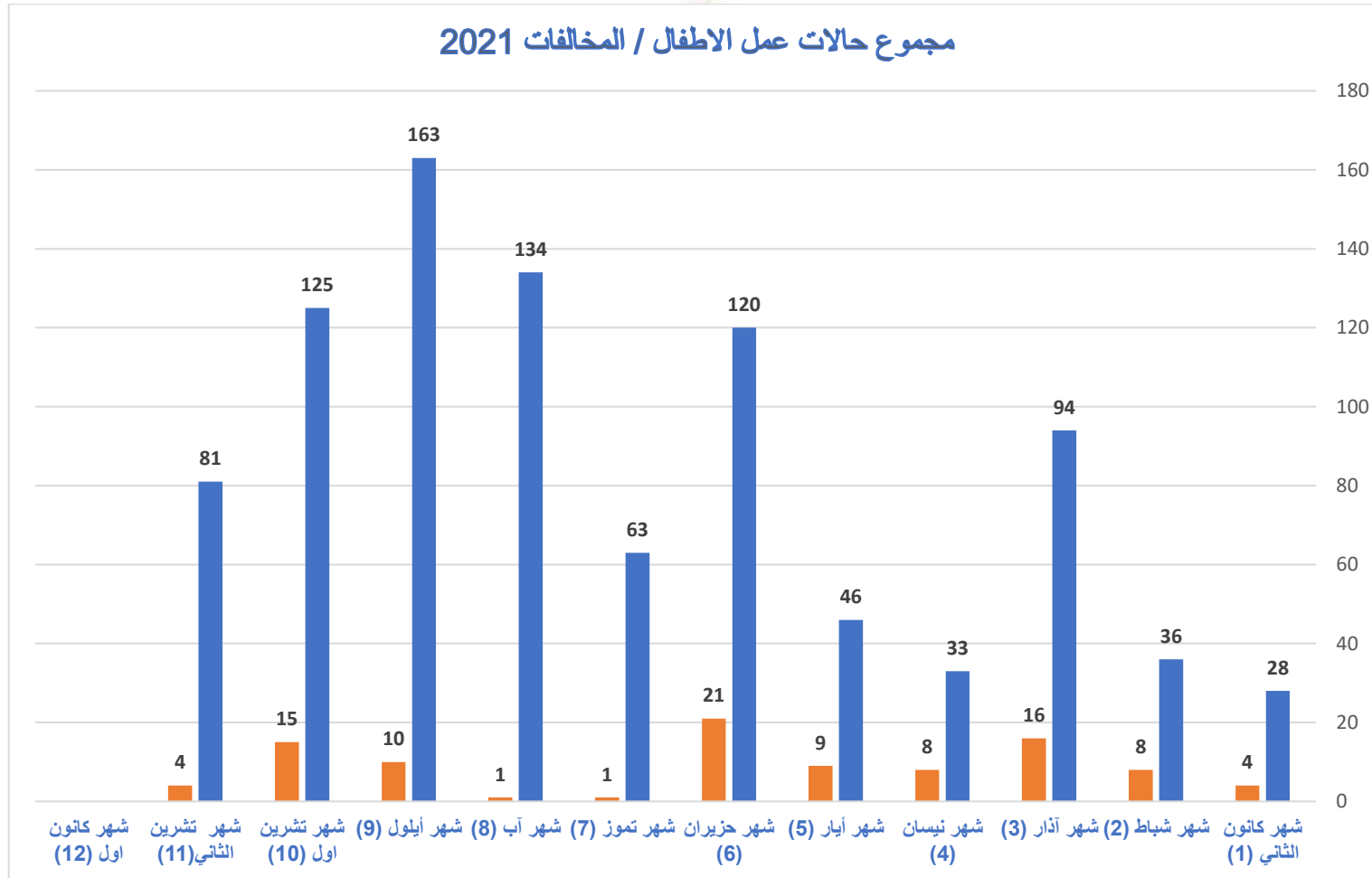


اجمالي عدد قضايا الاتجار بالبشر التي تم التعامل معها في قسم الاتجار بالبشر 2021





مجموع حالات عمل الاطفال / المخالفات 2021

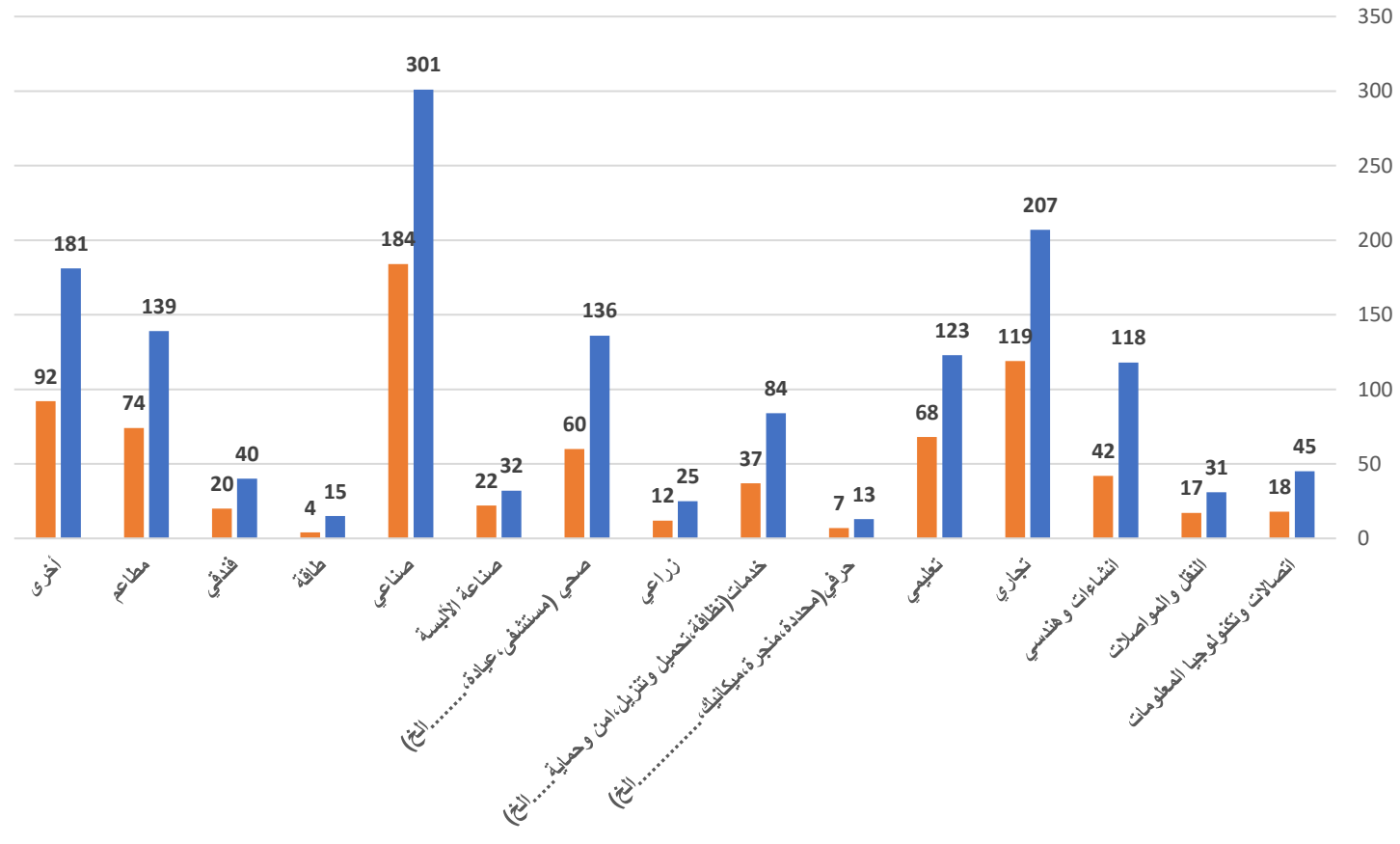


الاجراء القانوني / مخالفة

مجموع حالات عمل الاطفال



توزيع الشكاوى العمالية حسب القطاعات خلال شهر تشرين اول 2021

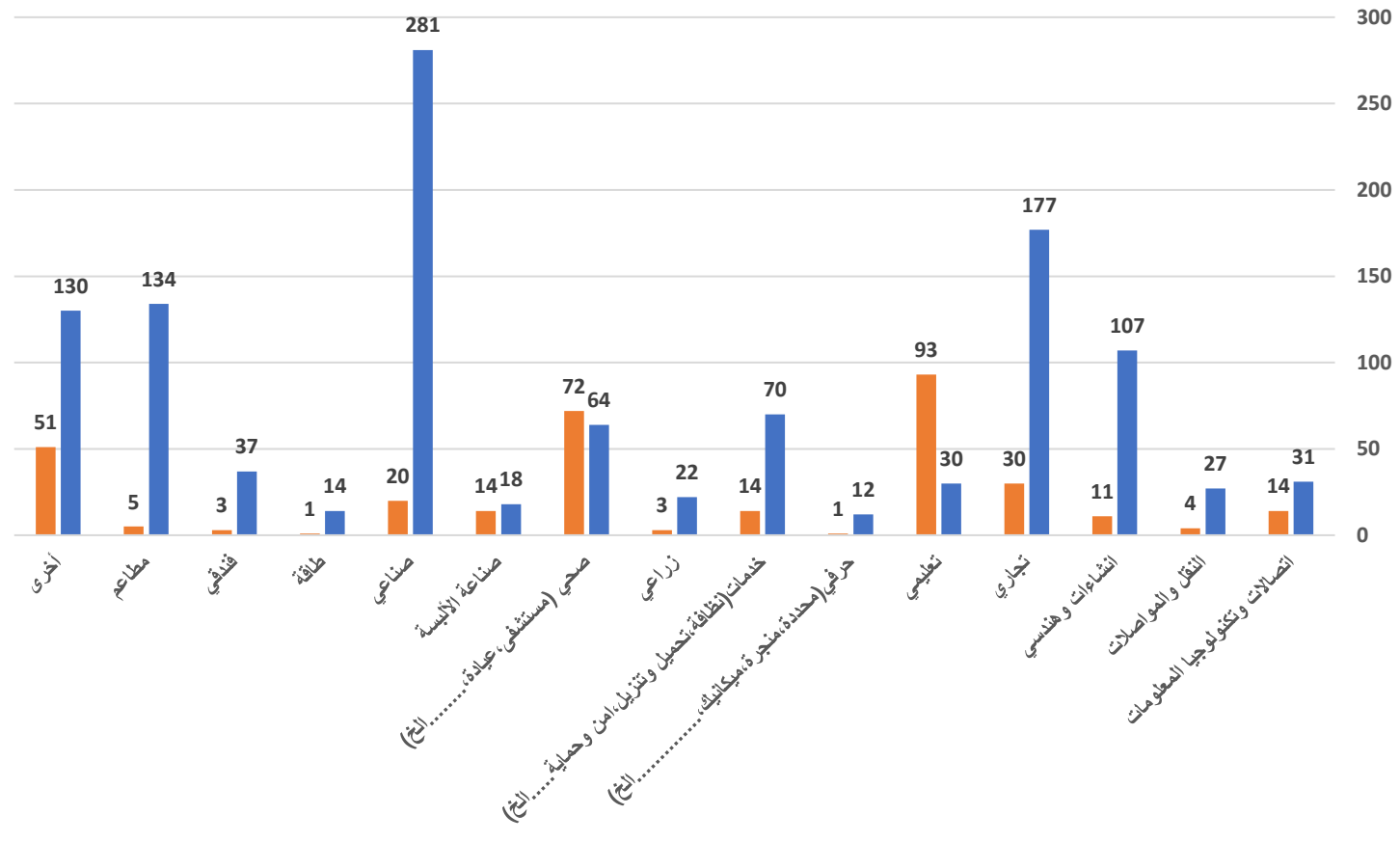


الشكاوى التي تم تسويتها

عدد الشكاوى



توزيع الشكاوى العمالية حسب النوع الاجتماعي (ذكور/ إناث) خلال شهر تشرين اول 2021

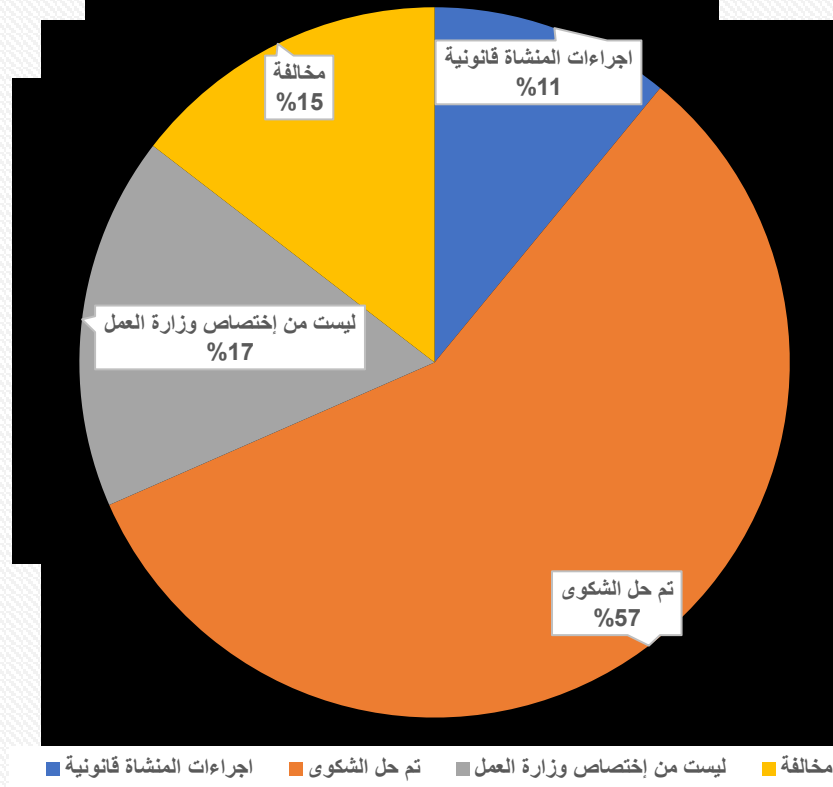


الشكاوي التي تم تسويتها

عدد الشكاوي



الاجراءات المتخذة على الشكاوى/ تشرين اول 2021





التقرير الشهري لمديرية التفتيش وشكاوى الخط الساخن 2021/ مشروع الحد من عمل الاطفال/ مركز جهد للدعم الاجتماعي/ الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية

