



وزارة العمل

**انجازات وزارة العمل
لعام 2016**

انجازات مديرية التفتيش المركزي

احصائيات قسم التفتيش		
85253	عدد الزيارات التفتيشية الاجمالية	
9511	عدد الانذارات المتعلقة بمواد القانون	
5190	عدد المخالفات المتعلقة بمواد القانون	
4341	عدد فرص العمل الكلي (التفتيش بالتشغيل)	
الحملة التفتيشية على العمالة الوافده		
17126	عدد العمال المضبوطين	
13672	عدد العمال المخالفين لقانون العمل	
3454	عدد العمال المخالفين لقانون الاقامة	
12835	الجنسية المصرية	
3328	الجنسية السورية واليمنية	
963	الجنسيات الاخرى	
8139	عدد العمال الذين صدر بحقهم قرار تسفير	
احصائية قسم الشكاوى والخط الساخن		
1198	عدد الشكاوى الوارده	
934	عدد الشكاوى المحلوله	
احصائية قسم مكافحة عمل الاطفال		
1479	اردنية	عدد حالات عمل الاطفال
367	جنسيات اخرى	
852	عدد الانذارات لاصحاب العمل	
1210	عدد المخالفات لاصحاب العمل	
احصائية قسم السلامة والصحة المهنية		
122	عدد الاطباء الذين تم اعتمادهم	
66	عدد الممرضين الذين تم اعتمادهم	
599	عدد مشرفي السلامة والصحة المهنية الذين تم اعتمادهم	
233	عدد لجان السلامة والصحة المهنية الذين تم اعتمادهم	
1162	عدد الملتحقين بدورات مشرفي السلامة والصحة المهنية	
1020	العدد الاجمالي للاعتمادات استنادا لاحكام القانون	
احصائية قسم مكافحة الاتجار بالبشر		
30	عدد القضايا التي تم تحويلها الى المدعي العام بجرم الاتجار بالبشر	
46	عدد القضايا التي تم تحويلها الى المدعي العام لغير جرم الاتجار	
290	عدد القضايا التي تم تكييفها من قبل المدعي العام كقضايا عمالية	
447	عدد الضحايا	
415	عدد الجناة	
229	عدد ضحايا الاتجار الذين تم ايوائهم في دور الايواء	
336	اجمالي عدد القضايا التي تم التعامل معها	

احصائية قسم تفتيش العاملين بالمنازل	
960	عدد الشكاوى
948	عدد الشكاوى التي تم تسويتها
3209	عدد تقارير رفض العمل لغايات الاستبدال خلال الشهر الاول لقدم العامل
ما يقارب (200000) الاف دينار اردني	مجموع المبالغ التي تم اعادتها للمواطنين (تنازلات- رفض العمل) خلال الشهر الاول لقدم العامل
1402	عدد حالات رفض العمل والهروب على نظام التامين

انجازات مديرية علاقات العمل

- **النزاعات العمالية:** بلغ عدد النزاعات العمالية التي تم النظر فيها ومراحل حلها (75) نزاع تم حلها وفقا للمراحل التالية:
 - المفاوضات المباشرة : تم حل (53) نزاع.
 - مندوب التوفيق : تم حل (18) نزاع.
 - مجلس التوفيق : تم حل (0) نزاع.
 - المحكمة العمالية : تم حل (4) نزاع.
- وقد نتج عن تسوية وانهاء هذه النزاعات مجموعة من الاتفاقيات التي منحت العمال العديد من المكتسبات والامتيازات حيث بلغ عدد هذه الاتفاقيات المودعة لدى الوزارة (71) اتفاقية عمل جماعية وقد استفاد من هذه الاتفاقية (115,731) بتكلفة (36,669,500) دينار أردني من مختلف القطاعات الاقتصادية ومن مختلف المواقع.
- **الإضرابات:** بلغ عدد الإضرابات (32) إضراب، تم معالجة هذه الإضرابات، وتم العمل على إنهائها من خلال التفاوض المباشر مع النقابات الممثلة للعمال وإدارات الشركات.
- **انهاء – تعليق العقود:** تقدمت (13) مؤسسة بطلب لإنهاء عقود بعض الموظفين لديها، تمت الموافقة على (3) طلبات، ورفض (6) طلبات وسحب (4) طلبات، كما وقد تم رفض تسجيل نقابة أصحاب عمل واتحاد نقابات أصحاب عمل.
- تنفيذ (40) زيارة ميدانية من خلال الزيارات التي يقوم بها مفتشو العمل وفريق عمل المديرية لتوعية أصحاب العمل بأهمية تحسين ظروف وشروط العمل.
- تم عقد مجموعة من الدورات التدريبية لتأهيل مجموعة من المفتشين كضباط ارتباط للنزاعات العمالية وتسميتهم كمندوبين توفيق.
- عقد برامج توعوية للعمال واللجان النقابية في مواقع العمل بالتنسيق مع إدارات المؤسسات والنقابات.

انجازات مديرية عمل المرأة

الموضوع الأول: اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور

1. إجراء مسودة دراسة نوعية حول أنماط التمييز في المدارس الخاصة المختارة في محافظة اربد، وسوف تقدم هذا الدراسة تشخيص للوضع الحالي للعمال والعاملات حيال التمييز في الأجور.
2. تنظيم اجتماعات تقنية رفيعة المستوى للسماح بمعالجة الواقع الراهن لحقوق المعلمين/ات في المدارس الخاصة، بهدف تشخيص الواقع الحالي لقطاع التعليم الخاص وتكوين رؤية وطنية مستقبلية/كأحد مخرجات الندوة الوطنية التي عقدت في تشرين الأول من عام 2015.
3. إعداد 3 مسودات من الوثائق الضرورية لتنظيم قطاع التعليم الخاص بالاستناد إلى التوصيات التي نجمت عن اللقاءات المختلفة التي نفذها فريق لجنة الإنصاف في الأجور وحملة قم مع المعلم مع الجهات ذات العلاقة وهي:مذكرة تفاهم بين وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي،قائمة ذهبية لقطاع التعليم الخاص، عقد جماعي خاص بالعقد الموحد الخاص بالمدارس الخاصة.
4. تطوير وتنظيم حملة تأييد حول الحق في شروط عمل عادلة في قطاع التعليم الخاص من خلال إجراء ورشة عمل بالتعاون مع حملة قم مع المعلم، وتطوير أدوات حملة قم مع المعلم، سلسلة الفيديو، وتقديم المشورة القانونية.
5. تشجيع محو الأمية القانونية لمعلمي القطاع الخاص في اربد(عقد ورشة تدريبية في قانون العمل)
6. رفع كفاءة مفتشي العمل في إقليم الشمال من خلال عقد ورشتين فنييتين باليات التفتيش حسب المعايير الدولية في قطاع التعليم الخاص.
7. توسيع قاعدة الحملة لزيادة المشاركة وهذا يستلزم حشد المزيد من القادة المعلمين، وزيادة المتابعين وتطوير قاعدة بيانات للمعلمين.
8. توثيق مسيرة حملة قم مع المعلم كدراسة حالة في نشاط العمل ودراسة في العمل الجماعي.

الموضوع الثاني: حملة قم مع المعلم /المدعومة من اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور

أولاً: المشاركة في عدة اجتماعات مع كافة الجهات المسؤولة عن تنظيم قطاع التعليم الخاص: بهدف عرض واقع المعلمات في المدارس الخاصة ولمواجهة الانتهاكات الحاصلة في القطاع.

ثانيا: التوعية والإرشاد:

1. متابعة 7151 متابع لصفحة الفيس بوك الخاصة بحملة قم مع المعلم.
2. مشاركة حملة قم المعلم في فيلم عن واقع المعلمات في برنامج عرمرم على قناة رؤيا.
3. نشر مؤسسة أريج للصحافة الاستقصائية تحقيق عن معاناة المعلمات في القطاع الخاص من خلال المعلمتان ناريمان الشواهين وإنعام عودة أعضاء الفريق المؤسس اللتان فصلتا من عملهما نتيجة المشاركة في حملة قم مع المعلم.
4. المشاركة في ثلاث تحقيقات صحفية عن الانتهاكات التي تقوم بها المدارس الخاصة بالتنسيق مع جريدة الغد.
5. إطلاق سلسلة من الأفلام القصيرة على صفحة قم مع المعلم للفيس بوك توضح المعلومات القانونية الحقوقية المتعلقة بحقوق المعلمات.
6. عقد ورشتان قانونيتان لتوعية المعلمات في القطاع الخاص بقانون العمل تحت إشراف وزارة العمل.
7. عقد لقاءين تلفزيونيين مع أعضاء الفريق المؤسس كان اللقاء الأول مع قناة نور الأردن والثاني مع قناة رؤيا.
8. إطلاق خط هاتف خاص بالحملة للتواصل مع المعلمات والإجابة على الاستفسارات القانونية.

ثالثا: رفع كفاءة أعضاء فريق حملة قم مع المعلم والمفتشين الداعمين لها:

- ❖ عقد ورشة تقييم وتخطيط نصف سنوية للوقوف على ثغرات الحملة والاحتفال بمنجزاتها
- ❖ عقد ورشتين لتدريب المفتشين في اربد وتحسين أدائهم في المادة القانونية نظريا وعمليا وذلك بتمويل من منظمة العمل الدولية وقد حضر الورشتين مندوب عن وزارة التربية والضمان الاجتماعي لتعزيز التعاون بين الأطراف المعنية
- ❖ عقد مؤسسة أهل ورشة لأعضاء الفريق خاصة بالتيشير والتخطيط لاجتماع ناجح.
- ❖ عقد ورشة لتدريب الفريق المؤسس على مهارات التفاوض الفردية والاجتماعية تحت إشراف المدرب احمد عوض/مدير معهد فينق للدراسات
- ❖ توعية الفريق المؤسس بقانون العمل (سفيرات الحق) حيث عقد امتحان خاص بقانون العمل لأعضاء الفريق تحت إشراف المحامية هالة عاهد.
- ❖ عقد ورشتان إعلاميتان لتطوير الفريق المؤسس على مواقع التواصل الاجتماعي .

رابعاً: الانجازات الفنية والتنظيمية للحملة:

- متابعة بعض قضايا المعلمات والإجابة على الاستفسارات القانونية على صفحة الفيس بوك الخاصة بالحملة.
- متابعة 40 حالة من قبل التفتيش بعضها حل بشكل ودي وبعضها حول للقضاء.
- الاجتماعات المستمرة مع معلمات في القطاع الخاص واحد لواحد من قبل أعضاء فريق الحملة للتوعية والتمكين بحقوقهن التي ضمنها قانوني العمل والضمان الاجتماعي.
- التواصل المستمر مع اللجنة الوطنية لشؤون المرأة لتأمين مقر دائم لاجتماعات الفريق المؤسس.
- سعي الحملة مع منسقة المبادرة ايمان عكور ومنظمة العمل الدولية ومؤسسة أهل لمأسسة الحملة.

خامساً: عقد شراكات في العمل من خلال:

- حشد عدد من أعضاء مجلس النواب الثامن عشر بشكل فردي.
- مشاركة الدكتور هاني زبون مدير قسم التفتيش في الضمان الاجتماعي مع المفتش بلال زريقات لتعزيز التعاون بين الضمان الاجتماعي وحملة قم مع المعلم.
- الاجتماع من قبل منظمة العمل الدولية مع مدير تفتيش اربد لمعرفة المشاكل التي تواجه قسم التفتيش.
- عقد شراكة مع مركز عدل ممثل بالمحامي حازم شخاترة الذي يتراعى مجاناً عن خمس قضايا لمعلمات اربد.

سادساً: الدراسات والنشرات :

- أ. إنتاج كتيب عن حقوق المعلمات والمعلمين في القطاع الخاص تحت إشراف قانوني من المحامية هالة عاهد وزع من الكتيبات 500 نسخة، قام بالإشراف على الطباعة مؤسسة أهل.
- ب. الاجتماع مع أصحاب المدارس الخاصة بالتنسيق مع منظمة العمل الدولية وشركة قندور لعمل دراسة لكيفية إدارة الموارد البشرية في المدارس الخاصة واختيار مدارس لمسار التكريم.

سابعاً: التقارير المنفذة من قبل الفريق:

- (1) عمل تقرير حول الأساليب التي يتبعها أصحاب المدارس الخاصة لبتث الرعب بين المعلمات من الشكوى ضد صاحب العمل.
- (2) اللجنة الوطنية لشؤون المرأة رفعت تقرير للحكومة لعمل تعديلات على قانون العمل الحالي لضمان عدالة أكبر بين الجنسين في مكان العمل.

ثامناً: التكريم والتقدير لانجازات الحملة:

- تم تكريم فريق الحملة من كل من: مؤسسة أهل للتنظيم المجتمعي، ومؤتمر دور المرأة الاقتصادي الذي نظمه مشروع تكامل النوع الاجتماعي.

- تم تمثيل الحملة في أسبوع فيلم المرأة المنظم من قبل اتحاد الأمم المتحدة للمرأة من خلال تقديم وعرض فيلم عن واقع المعلمات في القطاع الخاص معد بالتنسيق بين اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور وفريق حملة قم مع المعلم.
- تم شكر مكتب الأميرة بسمة وزير التربية والتعليم على قراره المستجيب لمتطلبات الحملة بإلزام المدارس الخاصة بعقد سنوي لمدة 12 شهر للمعلمين شامل العطلة الصيفية لضمان اقتطاعات سنوية كاملة للضمان الاجتماعي.

الموضوع الثالث: اللجنة الوطنية للعمل المرن

بناء على توجيهات رئاسة الوزراء تم في 2016/1/11 تشكيل لجنة وطنية لدراسة الموضوع المتعلق بتطبيق نظام العمل المرن للمرأة برئاسة وزير العمل وعضوية ممثلين عن: وزارة التخطيط والتعاون الدولي ووزارة تطوير القطاع العام ووزارة الصناعة والتجارة والتموين وديوان التشريع والرأي وديوان الخدمة المدنية والمجلس الأعلى للسكان والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وشركة المدن الصناعية الأردنية واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة وعضو عن كل من غرفة صناعة الأردن والاتحاد العام لنقابات العمال وغرفة تجارة الأردن ومؤسسة صداقة.

وقد عقدت اللجنة أربعة اجتماعات رئيسة وقامت بانجاز ما يلي:

- أولاً:** عقد جلسة تشاورية حول الترتيبات القانونية لأنماط العمل الغير تقليدية (العمل المرن) في 12 آذار 2016 نفذها مشروع تطوير القوى العاملة في الأردن/USAID.
- ثانياً:** تم إعداد دراسة بحثية بالتعاون مع مشروع تطوير القوى العاملة في الأردن/USAID بعنوان "النتظيم القانوني للعمل المرن في الأردن"، بهدف بحث أفضل الحلول التشريعية للعمل المرن.
- ثالثاً:** تم دراسة تطبيق نظام العمل المرن في بعض البلدان العربية من خلال التقارير الواردة من المستشارين العماليين في السفارات الأردنية في الخارج (السعودية، قطر، ابوظبي، مصر، عمان، البحرين).
- رابعاً:** تم الاطلاع على عدد من التجارب الأردنية في مجال العمل المرن.
- خامساً:** تم إعداد مسودة نظام العمل المرن وقد تم التوافق على مسودة النظام بين كافة أعضاء اللجنة.
- سادساً:** تم إعداد تحليل لإمكانية تطبيق العمل المرن في القطاع الحكومي.
- سابعاً:** تم إعداد تقرير فني عن نظام العمل المرن وأشكاله والغاية منه وإمكانية تطبيقه في الأردن.
- ثامناً:** رفع مسودة نظام العمل المرن في القطاع الخاص الى الرئاسة ومذكرة البيانات التشريعية والأسباب الموجبة له وتحويلها إلى ديوان التشريع والرأي للسير بإجراءات إصداره حسب الأصول.

الموضوع الرابع: فريق تحليل النوع الاجتماعي

1. التنسيق مع تكامل لرفع قدرات فريق تحليل النوع الاجتماعي بمهارات التحليل الكمي والنوعي لإعداد التقرير تدقيق النوع الاجتماعي في الوزارة.
2. إعداد 5 جلسات يورية لموظفي وزارة العمل بهدف استكمال جمع المادة العلمية الخاصة بدراسة تدقيق النوع الاجتماعي في الوزارة من خلال فريق تحليل النوع الاجتماعي في الوزارة.
3. اعداد تقريرين كمي ونوعي لعمل نظام الموارد البشرية في الوزارة.
4. إعداد وتوزيع استبيان خاص بواقع النوع الاجتماعي في الوزارة وتعبئته من كافة موظفي الوزارة، واستبيان اخر عيب من قبل مفتشات الوزارة.
5. تحليل نتائج الاستبايات الخاصة بواقع النوع الاجتماعي في الوزارة وبواقع عمل المفتشات في الوزارة.

الموضوع الخامس: الحضانات

- 1- تم التعاون والتنسيق مع المجلس الوطني لشؤون الاسرة لدعم تجهيز وافتتاح (7) حضانات لدى شركات ومصانع في محافظات المملكة.
- 2- حضانتين سيتم عرضهم على اللجنة الاشرافية لاعتمادهم ودعم تجهيزهم لدى الشركات.
- 3- تم إعادة النظر في تطوير معايير إنشاء وتأسيس الحضانات في المؤسسات الخاصة من خلال خارطة طريق مشروع الحضانات واعداد قائمة بأسماء المؤسسات والشركات المرشحة لإنشاء الحضانات وفق المعايير الجديدة.
- 4- تم تنفيذ 6 زيارات ميدانية لعدد من مؤسسات القطاع الخاص بهدف الكشف الحسي على المكان المناسب لتأسيس حضانة وتوعيتهم بالمادة 72.
- 5- تم اصدار 5 كتب توصية لمؤسسات القطاع الخاص بإنشاء حضانة لديهم .

الموضوع السادس: التوعية بحقوق المرأة العاملة

- 1- تم تنفيذ 26 محاضرة توعوية حول حقوق المرأة في قانون العمل بالتعاون والتنسيق مع ضباط متابعة مديرية عمل المرأة وتم استهداف العديد من العاملات في القطاع الخاص في مختلف محافظات المملكة.
- 2- تم تنفيذ 4 زيارات توعوية في مجال التوعية بالمادة 72 من قانون العمل وكذلك تعليمات إنشاء الحضانات.
- 3- تم اصدار نشرة الكترونية نصف سنوية خاصة بنشاطات وانجازات مديرية عمل المرأة توزع الكترونيا على العاملين والناشطين في مجال حقوق المرأة .

الموضوع السابع: الزيارات التفتيشية الخاصة بالمواد المتعلقة بالمرأة العاملة

- 1- تم تنفيذ 711 زيارات تفتيشية من خلال ضباط ارتباط مديرية عمل المرأة من مفتشين مديريات العمل في المحافظات حول المواد الخاصة بعمل المرأة في قانون العمل.
- 2- إصدار تقرير ربعي حول الزيارات التفتيشية المنفذة من قبل ضباط الارتباط.
- 3- إصدار 4 تقارير حول انجازات ضباط ارتباط عمل المرأة وزياراتهم التفتيشية مع بيان القطاع ومدى تطبيق المؤسسات لكل مادة من مواد عمل المرأة في قانون العمل .

انجازات مديرية التشغيل

في مجال خدمات تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة

- توقيع سجل "RD" لمشروع التمكين الاقتصادي للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع الوكالة اليابانية جاياكا للتعاون الدولي ابتداء من 2017 حيث يهدف إلى دعم تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التنسيق المستمر مع مديرية التفتيش من خلال إصدار التعاميم لزيادة التفتيش على المواد المتعلقة بتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة في قانون العمل .
- التشبيك مع مؤسسة التدريب المهني بخصوص الحصول على بيانات مؤسسة التدريب المهني لربطهم بفرص عمل تناسبهم.
- التعاون والتشبيك مع المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين في مجال تشغيل ذوي الإعاقة.
- تأهيل المنحدر أمام مبنى الوزارة حسب كوده متطلبات البناء الخاص بالمعوقين لعام 1993.
- إصدار دليل تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة الهدف العام توفير فهم عام للمتطلبات القانونية والتنظيمية التي تحكم جميع الجوانب التي تعنى بتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة لدمجهم في سوق العمل وفقاً للتشريعات والقوانين ذات العلاقة يستهدف الباحثين عن عمل من ذوي الإعاقة، أصحاب العمل، موظفي الوزارة من خلال محاور أساسية:-
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تسليط الضوء على أهمية التمكين الاقتصادي وتقديم الدعم اللازم من خلال إيجاد آلية واضحة تخدم عملية تشغيلهم.
- ✓ أصحاب العمل من خلال ترسيخ مفهوم الإعاقة لديهم وتوضيح الإجراءات المطلوبة منهم لتعزيز تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ✓ موظفو وزارة العمل فإن الدليل سيساعدهم في اكتساب مهارات تهيئة القوى العاملة وتشغيلها وتوفير الحماية الاجتماعية لها وتنظيم سوق العمل.

- البدء بتطبيق عدة إجراءات لتحقيق الهدف من إعداد الدليل وتتلخص بمايلي:-
 - ✓ تهيئة الدليل بالإشكال الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك من خلال تحويل الدليل إلى نصوص مقروءة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية وجرى ذلك بعد التشاور مع مجموعه منهم.
 - ✓ يجرى العمل على إعداد الدليل بلغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية عن طريق فيديو.
 - ✓ تصوير كافة المواد المتعلقة بالدليل بالوسائل المرئية.
- تعزيز الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والتي تعنى بقضايا الإعاقة.

في مجال خدمات تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة

العدد المستهدف	عدد الأنشطة	النشاط
55	3	عقد دورات تدريبية لموظفي وزارة العمل في مجال دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في إقليم الوسط والشمال
زيارة ميدانية 27		تنفيذ زيارات التحقق من إمكانية الوصول لمديريات العمل والتشغيل التابعة لوزارة العمل
10 نشرات		إصدار نشرات توعية شهرية تهدف إلى رفع سوية الوعي حول قضايا الإعاقة
45	4	عقد جلسات تدريبية على دليل تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة
9	2	عقد دورات لإعداد مدربين على دليل تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة
4 معارض وظيفية		تنظيم والمشاركة في معارض لتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة