

جائزة الملك عبد الله الثاني  
تميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية  
المركز الثاني



وزارة العمل

قسم التطوير الإداري والتدريب

مديرية الموارد البشرية

## تحليل الرضى الوظيفى للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤

2014	2013	2012	2011	2010	الفئة
76.31	75.36	%74.7	%69.8	%60.47	ذكور
75.15	71.3	%74.8	%67.16	%59.4	اناث
75.35	71.6	%76.5	%68.95	%59.665	العمر اقل من ٣٠
75.36	73	%74	%67.85	%60.06	العمر من ٣١-٤٠
75.54	74	%74.2	%68.966	%59.689	العمر من ٤١-٥٠
78.94	81.1	%72.6	%76.58	%62.717	العمر اكثر من ٥٠
78.46	73.2	%74.4	%66.89	%61.03	فئة ثالثة/ الثانوية فما دون
74.39	72.1	%75	%66.198	%59.744	فئة ثانية/ دبلوم
75.66	74.6	%74.6	%70.34	%59.63	فئة اولى/ بكالوريوس
75.71	75.2	%76.3	%69.07	%62.6	فئة اولى/ ماجستير فما فوق
75.31	65.6	%73.8	%68.46	%58.36	مركز الوزارة
75.91	73.3	%74.9	%68.787	%61.15	مديريات الميدان
%75.84	%73.6	%74.8	%68.6	%60.0	نسبة الرضى العام



جائزة الملك عبد الله الثاني  
تميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية  
المركز الثاني

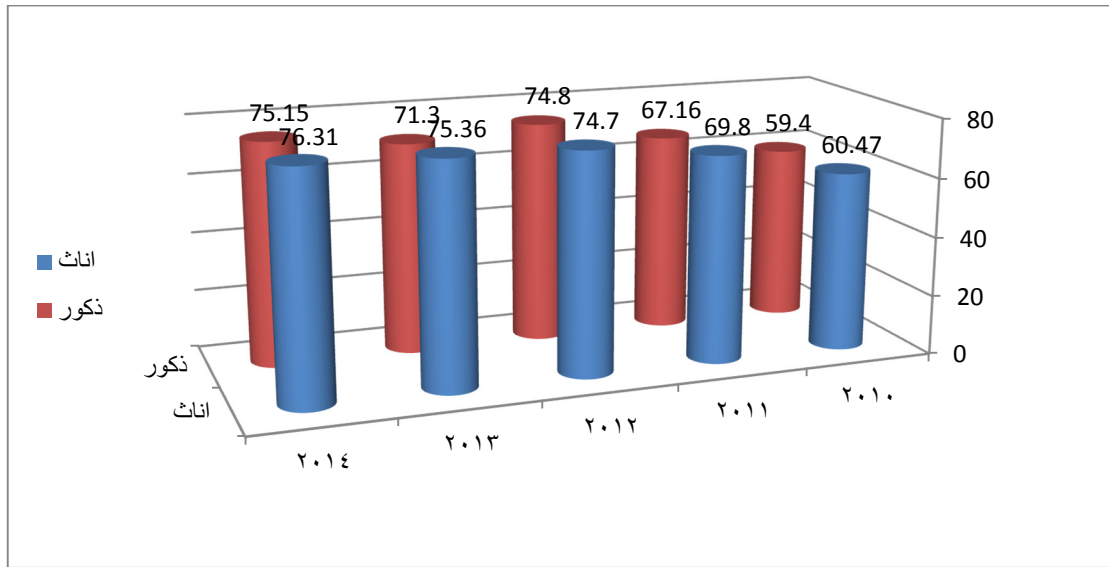
وزارة العمل

قسم التطوير الإداري والتدريب

مديرية الموارد البشرية

## تحليل الرضى الوظيفي للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤

### المقارنة حسب الجنس



يتبين من الرسم البياني اعلاه ان نسبة الرضى الوظيفي لدى الاناث كانت اعلى منها لدى الذكور خلال الاعوام الخمس الماضية ولكن بنسب بسيطة، ويمكن ان يعزى ذلك الى ان الوزارة قامت في الاونة الاخيرة بزيادة اشراك النساء في اللجان وجميع والنشاطات والفعاليات التي نفذتها الوزارة خلال الاعوام السابقة على المستويين المحلي والدولي، بالاضافة الى زيادة اشراك المرأة في آليات اتخاذ القرار من خلال اتاحة المجال امامها لاشغال المناصب القيادية والاشرفية ، كما قامت الوزارة باتخاذ العيد من الاجراءات التي عززت من دور المرأة في اداء مختلف المهام والاهداف التي تسعى الوزارة لتحقيقها ، حيث قامت الوزارة بانشاء حضانة اطفال في مركز الوزارة وفي المبنى رقم ٣ الكائن في منطقة العبدلي (مديرية تفتيش عمان الاولى، مديرية العاملين في المنازل، مديرية تشغيل عمان الاولى) وذلك لرعاية اطفال النساء العاملات في تلك المديريات ولتوفير المزيد من الاستقرار الوظيفي الامر الذي ساهم في زيادة الرضى الوظيفي للاناث خلال السنوات الخمس الماضية.



جائزة الملك عبد الله الثاني  
لتميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية  
المركز الثاني

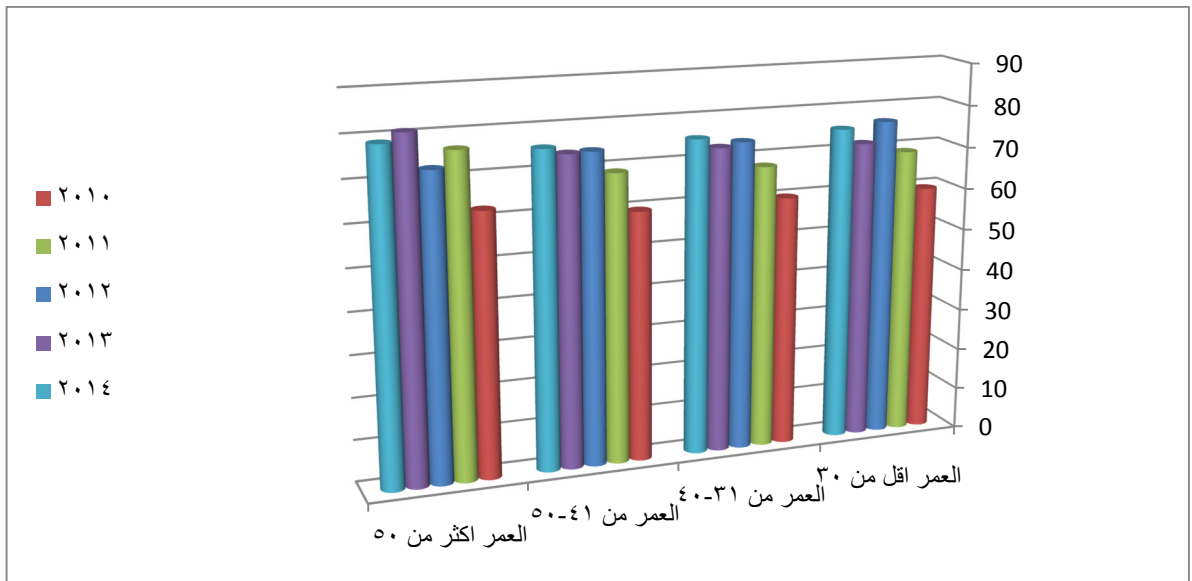
وزارة العمل

قسم التطوير الإداري والتدريب

مديرية الموارد البشرية

## تحليل الرضى الوظيفي للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤

### المقارنة حسب الفئة العمرية



يتبين من الرسم البياني اعلاه ان نسبة الرضى الوظيفي للفئات العمرية قد تزايد بشكل تدريجي خلال الاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤ ، وقد يعزى ذلك الى ان الوزارة قامت بعدد من التدابير التي عززت مستويات الرضى الوظيفي لدى مختلف الفئات والتي منها اعادة هيكلة الوزارة واستحداث العديد من الوظائف القيادية والاشرفية في مختلف مديريات المركز والميدان حيث تم تسكين عدد كبير من الموظفين في هذه الوظائف مما ساهم في زيادة الرضى لدى الفئات العمرية جميعها.



جائزة الملك عبد الله الثاني  
تميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية  
المركز الثاني

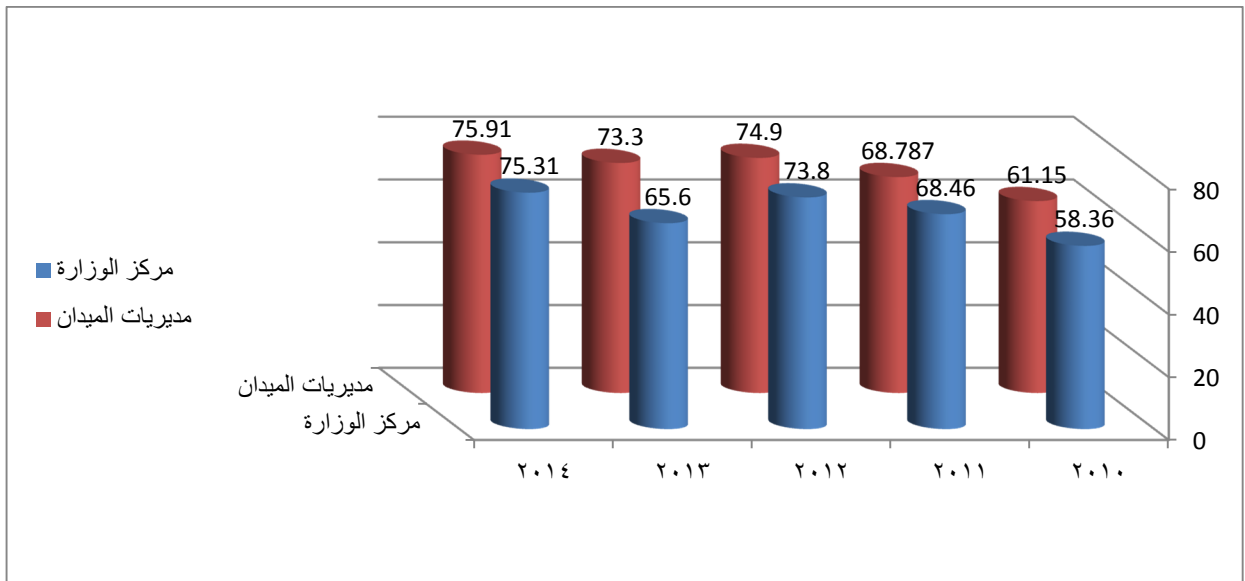
وزارة العمل

قسم التطوير الإداري والتدريب

مديرية الموارد البشرية

## تحليل الرضى الوظيفي للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤

### المقارنة حسب مكان العمل في مركز الوزارة والميدان



يتبين من الرسم البياني اعلاه ان نسبة الرضى الوظيفي لدى مديريات الميدان اعلى منه لدى مديريات مركز الوزارة حيث تم في الاونة الاخيرة اشراك نسبة كبيرة من موظفي مديريات العمل والتشغيل والتفتيش في الميدان في البرامج والدورات التدريبية وورش العمل التي عقدت داخل وخارج المملكة حيث قمت مديرية الموارد البشرية بالتعاون مع عدد من المعنيين في الوزارة باعتماد اسس شاملة وعادلة لاختيار المرشحين للمشاركة في الدورات والبرامج وورش العمل التدريبية ادت الى اشراك موظفي الميدان وخاصة الذين مضى على عملهم سنوات طويلة لدى الوزارة ولتتاح لهم الفرصة للمشاركة في هذه البرامج، أيضا قامت مديرية الموارد البشرية بالتنسيق بتشكيل اللجان الخاصة بتطوير الهيكل التنظيمي للوزارة مما ساهم في استحداث العديد من فرص الترقية لموظفي الوزارة لإشغال الوظائف الإشرافية والقيادية الجديدة في جميع مديريات الميدان، كما تم التركيز في الأونة الأخيرة على إتاحة المجال امام موظفي مديريات الميدان في مختلف محافظات المملكة على الترشح للتنافس على جوائز الملك عبد الله لتميز الأداء الحكومي وجائز الموظف المثالي.



جائزة الملك عبد الله الثاني  
لتميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية  
المركز الثاني

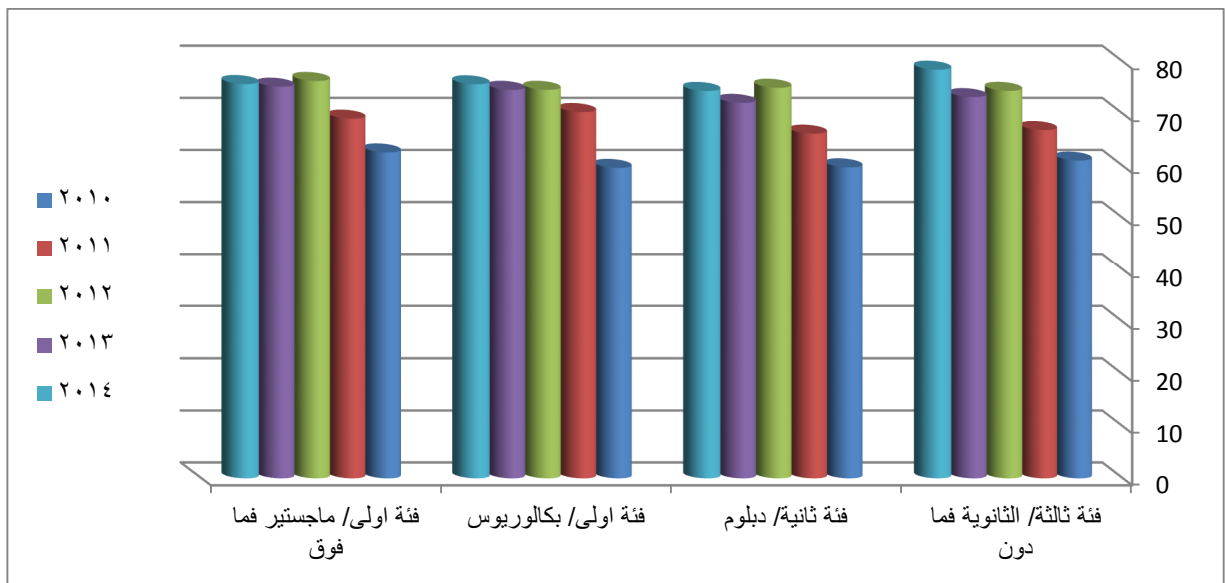
وزارة العمل

قسم التطوير الإداري والتدريب

مديرية الموارد البشرية

## تحليل الرضى الوظيفي للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤

### المقارنة حسب الفئة الوظيفية والتحصيل العلمي



يتبين من الرسم البياني أعلاه أن نسبة الرضى الوظيفي لدى الفئة الأولى خلال الأعوام ٢٠١١-٢٠١٤ أعلى منه لدى الفئات الأخرى، حيث يمكن أن يعزى ذلك إلى إن الوزارة قامت وخلال السنوات الماضية بعدد من الخطوات التي عززت من مستوى الرضى الوظيفي لفئات الموظفين المختلفة وخاصة موظفي الفئة الأولى، ومن هذه الخطوات استحداث نظام للمكافئات والحوافز تم من خلاله توزيع المكافئات والحوافز بنسب ارتبطت بشكل اساسي بالدرجة الوظيفية والمسؤوليات التي تنفذ من كل موظف، الامر الذي انعكس بشكل ايجابي على موظفي الفئة الأولى كون درجاتهم ومهامهم الوظيفية أعلى من باقي موظفي الفئات الأخرى، كما قامت الوزارة ومن خلال مديرية الموارد البشرية بتسكين عدد كبير من موظفي الفئة الأولى في الوظائف الوظائف القيادية والاشرفية التي شغرت او استحدثت بعد تطوير الهيكل التنظيمي للوزارة وتمت عملية الاختيار بناءً على الكفاءة والخبرات وحسب المؤهلات والمهارات الوظيفية لكل موظف.



جائزة الملك عبد الله الثاني  
تميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية  
المركز الثاني

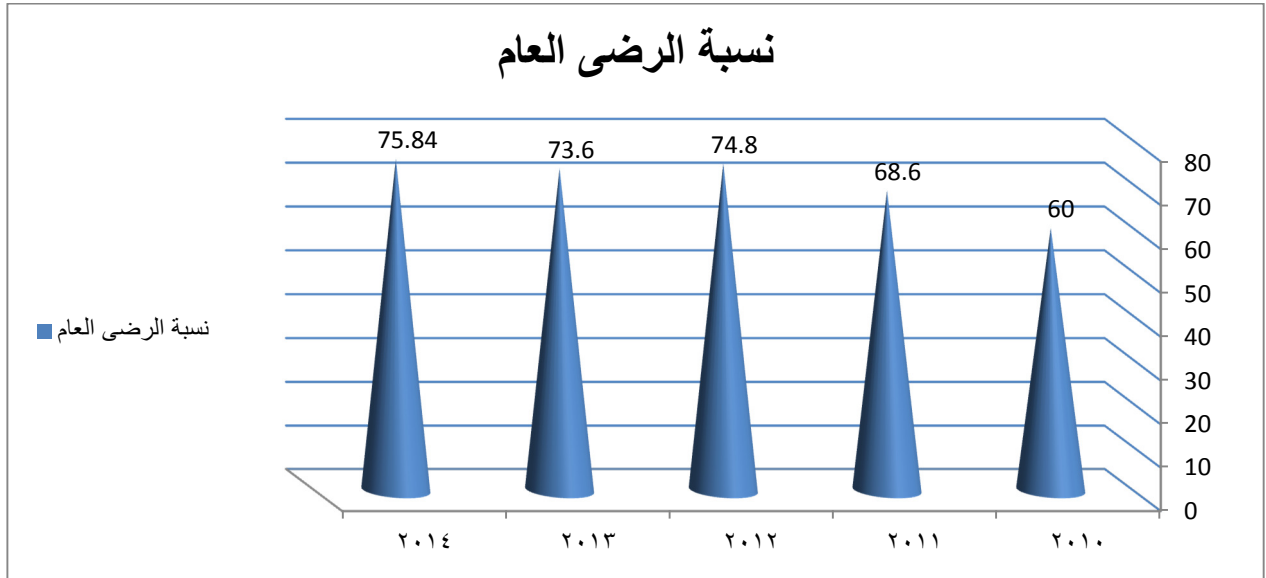
وزارة العمل

قسم التطوير الإداري والتدريب

مديرية الموارد البشرية

## تحليل الرضى الوظيفي للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤

### نسبة الرضى الوظيفي العام



يتبين من الرسم البياني اعلاه ان نسبة الرضى الوظيفي العام لجميع موظفي الوزارة قد ارتفع خلال الاعوام من ٢٠١١-٢٠١٤ وذلك نظراً لقيام الوزارة بإبلاء الرضى الوظيفي لموظفيها اهمية قصوى حيث عملت على تنفيذ دراسات سنوية لقياس متويات الرضى الوظيفي لموظفيها على مختلف مستوياتهم وفئاتهم بهدف الوقوف على حقيقة رضى موظفيها خلال الاعوام السابقة ولتحقيق ذلك قامت الوزارة بعدد من التدابير منها:-

- ١- إعادة هيكلة الوزارة.
- ٢- استحداث نظام مكافئات وحوافز لجميع الموظفين.
- ٣- زيادة رعاية ورفاه الموظفين من خلال:
  - تشكيل اللجنة الاجتماعية في الوزارة لكي تخدم جميع الموظفين في جميع المديريات.
  - استحداث جمعية إسكان لموظفي وزارة العمل.
  - تنظيم لقاءات مع موظفي الوزارة في جميع محافظات المملكة.
  - استحداث حضانة لرعاية أطفال الموظفين والموظفات العاملات الذين اعمارهم تقل عن أربع سنوات في مركز الوزارة ومديريات العبدلي الثلاثة (مديرية تفتيش عمان الاولى، مديرية تشغيل عمان الأولى، مديرية العاملين في المنازل).



وزارة العمل

جائزة الملك عبد الله الثاني  
تميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
المرحلة البرونزية  
المركز الثاني

قسم التطوير الإداري والتدريب

مديرية الموارد البشرية

## تحليل الرضى الوظيفي للاعوام ٢٠١٠-٢٠١٤

- زيادة مستوى الشفافية والتواصل الفعال مع كافة موظفي الوزارة في المركز والميدان وخاصة فيما يتعلق بالإجراءات الخاصة بالموظفين من خلال التعميم عليهم لاطلاعهم على كل جديد.
- زيادة نسبة الملتحقين في برامج تدريبية خارجية وداخلية حيث كان عدد الملتحقين خلال العام ٢٠١٣ (٤٠٦) موظف وخلال العام ٢٠١٤ (٤٧٢) موظف.
- زيادة نسبة الملتحقين في منح دراسية داخلية وخارجية للحصول على درجة الدكتوراه والماجستير (٧) موظفين في السنوات الأخيرة.
- حصول الوزارة على جائزة الملك عبد الله الثاني الدورة السادسة ٢٠١٣-٢٠١٤ مما ساهم في تطوير وتحسين إجراءات العمل والذي بدوره ساهم في تحسين بيئة العمل لدى موظفي الوزارة.

مديرية الموارد البشرية

قسم التطوير الإداري والتدريب