



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات التفتيش وأقسام التفتيش واللجان المشتركة

من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | الربع الرابع | | | الربع الثالث | | | الربع الثاني | | | الربع الاول | | | |
|---------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني(11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | |
| 21540 | | | | 2467 | 2558 | 2593 | 1794 | 2379 | 2210 | 2351 | 2487 | 2701 | عدد المنشآت التي تم زيارتها |
| 8329 | | | | 1028 | 992 | 959 | 772 | 1050 | 721 | 995 | 844 | 968 | عدد الشكاوي العمالية الواردة على منصة حماية (شكاوي عمالية -شكاوي عمل أطفال - شكاوي العاملين في المنازل) |
| 3436 | | | | 450 | 393 | 452 | 346 | 502 | 289 | 291 | 337 | 376 | عدد المخالفات الكلي |
| 4765 | | | | 633 | 587 | 595 | 390 | 662 | 456 | 508 | 358 | 575 | عدد الانذارات الكلي |
| 16 | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | عدد الحملات التفتيشية الموجهة لقطاعات اقتصادية معينة |
| 1 | | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الإغلاقات |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديريات تفتيش العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

الاجراءات القانونية المتخذة (الانذارات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| الانذارات | شهر كانون الثاني (1) | شهر شباط (2) | شهر آذار (3) | شهر نيسان (4) | شهر أيار (5) | شهر حزيران (6) | شهر تموز (7) | شهر آب (8) | شهر أيلول (9) | شهر تشرين اول (10) | شهر تشرين الثاني (11) | شهر كانون اول (12) | المجموع |
|--------------------------------------------|----------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|------------|---------------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------|
| انذارات حسب مواد قانون العمل الاخرى | 575 | 358 | 508 | 456 | 662 | 390 | 594 | 587 | 663 | | | | 4793 |
| عدد الانذارات (مديرية العاملين في المنازل) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | | | 2 |
| مجموع عدد الانذارات | 575 | 358 | 508 | 456 | 662 | 390 | 595 | 588 | 633 | | | | 4765 |

الاجراءات القانونية المتخذة (المخالفات) من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|------|
| مخالفات متعلقة بالتفتيش سندا لاحكام المادة (12) من قانون العمل | 258 | 236 | 166 | 210 | 219 | 102 | 309 | 242 | 269 | | | | 2011 |
| مخالفات حسب المواد القانونية الاخرى | 118 | 101 | 125 | 79 | 283 | 244 | 143 | 144 | 181 | | | | 1418 |
| عدد المخالفات الكلي | 376 | 337 | 291 | 289 | 502 | 346 | 452 | 393 | 450 | | | | 3436 |

الإجراءات القانونية المتخذة من قبل مديرية العاملين في المنازل للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|---|
| عدد إغلاق مكاتب الاستقدام | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| عدد إيقاف مكاتب الاستقدام | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | | | 5 |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الشكاوى العمالية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30 (منصة حماية للشكاوي)

| شهر كانون الثاني (1) | شهر شباط (2) | شهر آذار (3) | شهر نيسان (4) | شهر أيار (5) | شهر حزيران (6) | شهر تموز (7) | شهر آب (8) | شهر أيلول (9) | شهر تشرين اول (10) | شهر تشرين الثاني (11) | شهر كانون اول (12) | المجموع | الشكاوي العمالية |
|----------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|------------|---------------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------|
| 819 | 696 | 845 | 605 | 914 | 619 | 845 | 773 | 851 | | | | 6967 | عدد الشكاوي العمالية الواردة لمديريات وأقسام التفتيش |
| 322 | 307 | 351 | 261 | 332 | 294 | 359 | 339 | 233 | | | | 2798 | عدد الشكاوي الواردة على منصة حماية (ليست من اختصاص مفتشي وزارة العمل) |
| 497 | 389 | 494 | 344 | 582 | 325 | 486 | 434 | 618 | | | | 4169 | عدد الشكاوي العمالية التي من اختصاص مفتشي العمل |
| 380 | 278 | 370 | 258 | 439 | 235 | 387 | 324 | 213 | | | | 2884 | *الشكاوي العمالية التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية |
| 117 | 111 | 124 | 86 | 143 | 90 | 99 | 85 | 58 | | | | 913 | عدد المخالفات التي تم توجيهها للمنشآت /الشكاوي |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 347 | | | | 372 | عدد الشكاوي العمالية قيد الاجراء |

*الشكاوي العمالية التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة وتاريخ تحويلها من قبل رئيس القسم وتاريخ اغلاق الشكاوي من قبل المفتش .

* الشكاوي العمالية قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

* الشكاوي العمالية التي ليست من اختصاص وزارة العمل ويتم تسجيلها على منصة حماية يقوم مفتشوا العمل ببذل الجهد للوصول الى حل الشكاوي الفردية بين العامل وصاحب العمل بطريقة ودية (مصالحة) وفي حال عدم التواصل الى حل يتم توجيه العامل الى القضاء للمطالبة بالحقوق العمالية (وعلى سبيل المثال شكاوي إنهاء الخدمات اوالمطالبة بمستحقات مالية وهو ليس على رأس عملة).



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني(11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | نوع الشكوى | |
|---------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|
| 3241 | | | | 396 | 354 | 371 | 288 | 399 | 254 | 459 | 328 | 392 | عدم دفع الأجور | 1 |
| 451 | | | | 51 | 54 | 50 | 42 | 50 | 41 | 47 | 60 | 56 | إنهاء الخدمة لعقد العمل غير محدد المدة أو عقد شفوي أو عدم وجود عقد | 2 |
| 458 | | | | 64 | 43 | 41 | 45 | 58 | 50 | 60 | 47 | 50 | إيقاف العامل عن العمل | 3 |
| 474 | | | | 52 | 50 | 58 | 41 | 67 | 44 | 65 | 46 | 51 | إعتراض على إجراء قانوني من المؤسسة | 4 |
| 270 | | | | 35 | 29 | 39 | 28 | 33 | 25 | 29 | 17 | 35 | إنهاء الخدمة لعقد العمل محدد المدة | 5 |
| 452 | | | | 64 | 58 | 56 | 29 | 69 | 42 | 34 | 50 | 50 | عدم منح شهادة خبرة | 6 |
| 217 | | | | 21 | 27 | 39 | 20 | 27 | 23 | 14 | 14 | 32 | مطالبات العمل الإضافي | 7 |
| 98 | | | | 18 | 11 | 8 | 11 | 14 | 8 | 6 | 0 | 22 | عدم إعطاء الحد الأدنى للأجور | 8 |
| 8 | | | | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | إجبار العامل على تقديم إستقالة | 9 |
| 179 | | | | 26 | 23 | 21 | 14 | 18 | 14 | 33 | 15 | 15 | الحق المكتسب بموجب عقد العمل /المادة4 | 10 |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني(11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | نوع الشكوى | |
|---------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|----|
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 96 | | | | 8 | 12 | 17 | 6 | 0 | 8 | 8 | 25 | 12 | استخدام العامل في عمل يختلف في نوعه اختلافاً بينا عن العمل المتفق عليه | 11 |
| 191 | | | | 24 | 22 | 29 | 15 | 31 | 19 | 21 | 17 | 13 | تخفيض الأجور للعامل | 12 |
| 103 | | | | 8 | 9 | 12 | 12 | 19 | 10 | 9 | 13 | 11 | عدم اعطاء نسخة من عقد العمل | 13 |
| 89 | | | | 8 | 7 | 12 | 14 | 14 | 10 | 10 | 7 | 7 | عدم توفر معايير السلامة والصحة المهنية في المؤسسة | 14 |
| 93 | | | | 11 | 13 | 9 | 9 | 19 | 11 | 4 | 8 | 9 | الاعتراض على الخصم من الإجازات السنوية | 15 |
| 83 | | | | 8 | 4 | 10 | 7 | 36 | 1 | 5 | 5 | 7 | تغيير محل إقامة العامل الدائم/المادة 29 | 16 |
| 56 | | | | 5 | 8 | 10 | 6 | 8 | 8 | 1 | 8 | 2 | فصل العامل بعد تقديم شكوى | 17 |
| 99 | | | | 10 | 13 | 18 | 9 | 7 | 10 | 8 | 13 | 11 | مطالبات بدل الإجازات السنوية | 18 |
| 42 | | | | 7 | 8 | 6 | 2 | 7 | 0 | 6 | 3 | 3 | عدم اعطاء إشعار شهر انذار | 19 |
| 43 | | | | 5 | 3 | 9 | 4 | 5 | 7 | 2 | 6 | 2 | العمل الجبري | 20 |
| 72 | | | | 1 | 10 | 14 | 7 | 9 | 10 | 12 | 1 | 8 | تبليغ عن عمالة وافدة | 21 |
| 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدم اعطاء مكافأة نهاية الخدمة /صندوق الانحار | 22 |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني(11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | نوع الشكوى | |
|---------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|----|
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 51 | | | | 8 | 5 | 1 | 1 | 10 | 4 | 4 | 2 | 16 | إجبار العامل على تقديم إجازة بدون راتب | 23 |
| 33 | | | | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 6 | 5 | التبليغ عن إصابة /حادثة عمل | 24 |
| 34 | | | | 7 | 4 | 6 | 4 | 2 | 0 | 5 | 1 | 5 | انتهاء الخدمات خلال الاجازة او توجيه اشعار لدية | 25 |
| 14 | | | | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | حجز جواز سفر العامل | 26 |
| 6 | | | | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | حقوق الملكية الفكرية | 27 |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | العمل في أيام (الأعياد الدينية/العطل الرسمية/العطل الأسبوعية) | 28 |
| 4 | | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | تشغيل المرأة /المادة 69 | 29 |
| 7 | | | | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | الشكاوي على مكاتب تشغيل الاردنيين | 30 |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

شكاوى عمل الاطفال للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30 /منصة حماية للشكاوي

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني(11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | شكاوي عمل الاطفال |
|---------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 | | | | 0 | 20 | 3 | 9 | 7 | 8 | 6 | 4 | 7 | عدد الشكاوي الواردة حول عمل الاطفال لمديريات وأقسام التفتيش |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوي عمل الاطفال التي لم يتم تحويلها للمفتشين |
| 64 | | | | 0 | 20 | 3 | 9 | 7 | 8 | 6 | 4 | 7 | عدد الشكاوي الواردة على عمل الاطفال التي تم تسويتها مع أصحاب العمل وتحصيل الحقوق العمالية |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد شكاوي عمل الاطفال/ قيد الاجراء |

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال التي تم تسويتها / متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.

*الشكاوي الواردة على عمالة الاطفال قيد الاجراء/ متغيرة تبعا لتاريخ الاستعلام على المنصة.



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30 (عمل الأطفال)

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني (11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | |
|---------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------|------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 215 | | | | 12 | 29 | 42 | 29 | 19 | 16 | 11 | 20 | 37 | مجموع عدد حالات عمل الاطفال |
| 2869 | | | | 375 | 379 | 431 | 176 | 184 | 254 | 357 | 338 | 375 | عدد المؤسسات |
| 139 | | | | 10 | 15 | 24 | 19 | 20 | 8 | 8 | 14 | 21 | عدد الانذارات لاصحاب العمل/عمل الاطفال |
| 131 | | | | 7 | 7 | 27 | 20 | 17 | 13 | 6 | 12 | 22 | عدد المخالفات لاصحاب العمل/عمل الاطفال |
| 17 | | | | 1 | 1 | 0 | 11 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | أنشطة رفع الوعي |
| 38 | | | | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 11 | 2 | عدد البلاغات childlabor.mol.gov.jo |
| 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | حالات الأطفال العاملين المحولة بناء على بروتوكول عدم التهاون بالتعاون مع قسم عمل أفضل |

- أعداد المخالفات والانذارات المتعلقة بالحد من عمل الاطفال من ضمن مجموع أعداد المخالفات والانذارات الكلي .
- أعداد الزيارات التفتيشية من ضمن مجموع أعداد الزيارات الكلي .
- تم أتمتة قسم الحد من عمل الاطفال على نظام التفتيش الالكتروني ، وتم أخذ كافة البيانات المتعلقة بالقسم من خلال نظام التفتيش الالكتروني منه .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم تفتيش الحد من عمل الاطفال والحضانات المؤسسية (الحضانات)

للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | شهر كانون الاول (12) | شهر تشرين الثاني (11) | شهر تشرين الاول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | |
|---------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| 89 | | | | 11 | 6 | 17 | 12 | 16 | 4 | 14 | 14 | 4 | عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72/أ) |
| 30 | | | | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | عدد المنشآت / الحضانات (المادة 72 / ب) |
| 92 | | | | 40 | 1 | 12 | 21 | 5 | 6 | 1 | 1 | 5 | عدد الانذارات |
| 64 | | | | 39 | 0 | 4 | 8 | 6 | 2 | 2 | 2 | 1 | عدد المخالفات |

- المادة 72 / أ (يلتزم صاحب العمل الذي يستخدم عدداً من العمال في مكان واحد ولديهم من الاطفال ما لا يقل عن خمسة عشر طفلاً لاتزيد أعمارهم على خمس سنوات لا بتهيئة مكان مناسب ويكون في عهدة مربية مؤهلة أو أكثر لرعايتهم ، كما ويجوز لأصحاب العمل الاشتراك في تهيئة هذا المكان في منطقة جغرافية واحدة) .
- المادة 72 /ب (للوزير تحديد البدائل المناسبة إذا تبين عدم إمكانية صاحب العمل على تهيئة المكان في المنشأة او محيطها ضمن تعليمات تصدر لهذة الغاية) .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تفاصيل الأطفال العاملين موزعة حسب (الجنس / الجنسية) للفترة من تاريخ 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع حسب الجنسية | الجنسية | | | | | المجموع حسب الجنس | الجنس | | مجموع عدد حالات عمل الأطفال |
|---------------------|---------|------|----------|------|-------|-------------------|-------|-----|-----------------------------|
| | اخرى | مصري | باكستاني | سوري | اردني | | أنثى | ذكر | |
| 37 | 1 | 0 | 0 | 12 | 24 | 37 | 0 | 37 | كانون الثاني |
| 20 | 0 | 0 | 0 | 7 | 13 | 20 | 0 | 20 | شباط |
| 11 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 11 | 0 | 11 | آذار |
| 16 | 1 | 0 | 0 | 13 | 2 | 16 | 3 | 13 | نيسان |
| 19 | 0 | 0 | 0 | 14 | 5 | 19 | 5 | 14 | ايار |
| 29 | 0 | 0 | 0 | 7 | 22 | 29 | 0 | 29 | حزيران |
| 42 | 1 | 0 | 0 | 11 | 30 | 42 | 2 | 40 | تموز |
| 29 | 2 | 1 | 0 | 11 | 15 | 29 | 1 | 28 | آب |
| 12 | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 12 | 1 | 11 | ايلول |
| | | | | | | | | | تشرين الأول |
| | | | | | | | | | تشرين الثاني |
| | | | | | | | | | كانون الأول |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

| التفتيش على العمالة غير الاردنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني(11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | |
| 768 | | | | 39 | 113 | 49 | 41 | 99 | 25 | 104 | 71 | 227 | عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير مكتبي |
| 339 | | | | 21 | 46 | 31 | 18 | 66 | 20 | 0 | 85 | 52 | عدد العمال غير الاردنيين الصادر بحقهم قرار تسفير (زيارات تفتيشية مشتركة مع الامن العام) |
| 50 | | | | 1 | 7 | 19 | 3 | 3 | 3 | 7 | 2 | 5 | * عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم |
| 199 | | | | 9 | 16 | 15 | 1 | 32 | 20 | 35 | 47 | 24 | عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم بعد دفع تكاليف إلغاء التسفير |
| 28 | | | | 0 | 6 | 3 | 1 | 2 | 1 | 12 | 2 | 1 | عدد العمال غير الاردنيين المحلي سبيلهم والحاصلين على تكفيل |

- عدد العمال غير الاردنيين الملغي تسفيرهم حسب قرار رقم (2020/7) والصادر بتاريخ 2020/2/11
- تم إيقاف الزيارات التفتيشية المشتركة مع الأمن العام خلال شهر رمضان المبارك .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

الاعتراضات المقدمة على قرارات وإجراءات مفتشي العمل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني(11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر 9نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | |
|---------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 62 | | | | 4 | 11 | 7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 13 | 8 | عدد الاعتراضات المقدمة |
| 58 | | | | 4 | 10 | 7 | 4 | 5 | 2 | 5 | 13 | 8 | إجراءات اللجنة على الاعتراضات /مشروعية إجراءات التفتيش |
| 4 | | | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | إجراءات اللجنة على الاعتراضات/عدم مشروعية إجراءات التفتيش |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

انجازات اللجان المشتركة للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

• انجازات لجنة تقييم المنشآت المشتركة مع مؤسسة الضمان الاجتماعي/المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

| شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | المجموع |
|-------------------------------|------|------|--------|------|--------|------|-----|-------|-----------|--------------|-----------|------|---------|
| كانون الثاني | شباط | آذار | 9نيسان | أيار | حزيران | تموز | آب | أيلول | تشرين اول | شهر | شهر | شهر | المجموع |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | تشرين الثاني | كانون اول | (12) | |
| 0 | 5 | 2 | 5 | 9 | 6 | 24 | 11 | 9 | | | | | 54 |
| عدد المؤسسات التي تمت زيارتها | | | | | | | | | | | | | |

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على القطاع الصناعي /المؤسسة العامة للغذاء والدواء

| شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | المجموع |
|-------------------------------|------|------|--------|------|--------|------|-----|-------|-----------|--------------|-----------|------|---------|
| كانون الثاني | شباط | آذار | 9نيسان | أيار | حزيران | تموز | آب | أيلول | تشرين اول | شهر | شهر | شهر | المجموع |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | تشرين الثاني | كانون اول | (12) | |
| 18 | 13 | 5 | 14 | 16 | 14 | 27 | 12 | 12 | | | | | 131 |
| عدد المؤسسات التي تمت زيارتها | | | | | | | | | | | | | |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

• انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة على المنشآت السياحية /وزارة السياحة و الاثار

| شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | |
|--------------|------|------|--------|------|--------|------|-----|-------|-----------|-----|-----------|---------|-------------------------------|
| كانون الثاني | شباط | آذار | 9نيسان | أيار | حزيران | تموز | آب | أيلول | تشرين اول | شهر | كانون اول | المجموع | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | | | | |
| 42 | 34 | 13 | 12 | 40 | 35 | 24 | 54 | 7 | | | | 261 | عدد المؤسسات التي تمت زيارتها |

• انجازات لجنة الكشف على العمارات السكنية والمفروشة/وزارة السياحة والاثار

| شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | شهر | |
|--------------|----------|------|--------|------|--------|------|-----|-------|-----------|-----|-----------|---------|-------------------------------|
| كانون الثاني | شباط (2) | آذار | 9نيسان | أيار | حزيران | تموز | آب | أيلول | تشرين اول | شهر | كانون اول | المجموع | |
| (1) | | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | | | | |
| 3 | 5 | 8 | 3 | 4 | 4 | 8 | 8 | 4 | | | | 47 | عدد المؤسسات التي تمت زيارتها |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

قسم عمل أفضل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني (11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | |
|----------------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------|------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| 140 | | | | 13 | 22 | 22 | 15 | 17 | 17 | 23 | 11 | 0 | مجموع عدد الزيارات التفتيشية الكلي |
| 140 | 58 | | | 8 | 8 | 9 | 6 | 7 | 5 | 9 | 6 | 0 | عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة تقييم |
| | 82 | | | 5 | 14 | 13 | 9 | 10 | 12 | 14 | 5 | 0 | عدد المنشآت التي تمت زيارتها /زيارة استشارية |
| | 38 | | | 4 | 7 | 3 | 8 | 5 | 2 | 6 | 3 | 0 | عدد تقارير الاستقدام المقدمة من قبل المصانع المشرف عليها |
| الشكاوى المحولة والتي تم التعامل معها: | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | حالات عدم التهاون المحولة من منظمة العمل الدولية |
| 87 | | | | 2 | 5 | 9 | 4 | 18 | 8 | 13 | 18 | 10 | الشكاوى المدخلة على نظام حماية (قطاع الألبسة) |

- تم متابعة إجراءات تسليم العمالة الوافدة والعمالة الاردنية في كل من شركة أسيل العالمية لصناعة الألبسة وشركة حي لصناعة الألبسة الجاهزة حيث تم تسليم جميع رواتبهم .
- تم متابعة استلام العمالة الوافدة في الشركتين المذكورتين أعلاه لمستحقاتهم المالية من الضمان الإجتماعي .
- تم متابعة واستكمال إجراءات ترحيل العمالة الوافدة الى بلادهم .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني (11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | المعيار / الشهر | |
|---------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------|------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------------|----------------------------------|----|
| 133 | | | | 10 | 23 | 15 | 12 | 18 | 18 | 16 | 8 | 13 | اعتماد طبيب متفرغ (لأول مرة) | 1 |
| 96 | | | | 9 | 11 | 10 | 12 | 15 | 11 | 7 | 12 | 9 | اعتماد طبيب غير متفرغ (لأول مرة) | 2 |
| 56 | | | | 0 | 1 | 4 | 0 | 8 | 5 | 10 | 12 | 16 | اعتماد طبيب متفرغ (تجديد) | 3 |
| 10 | | | | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | اعتماد طبيب غير متفرغ (تجديد) | 4 |
| 295 | | | | 19 | 35 | 31 | 25 | 41 | 34 | 35 | 36 | 39 | مجموع اعتماد طبيب | 5 |
| 228 | | | | 13 | 35 | 45 | 11 | 22 | 40 | 22 | 20 | 20 | اعتماد ممرض (لأول مرة) | 6 |
| 77 | | | | 3 | 3 | 2 | 14 | 9 | 11 | 0 | 11 | 24 | اعتماد ممرض (تجديد) | 7 |
| 12 | | | | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | اعتماد مسعف (لأول مرة) | 8 |
| 1 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | اعتماد مسعف (تجديد) | 9 |
| 318 | | | | 18 | 38 | 49 | 26 | 31 | 55 | 23 | 32 | 46 | مجموع اعتماد ممرض ومسعف | 10 |
| 207 | | | | 24 | 38 | 35 | 16 | 36 | 13 | 12 | 16 | 17 | اعتماد اخصائي (لأول مرة) | 11 |
| 64 | | | | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 7 | 15 | 12 | 19 | اعتماد اخصائي (تجديد) | 12 |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية السلامة والصحة المهنية للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | شهر كانون اول (12) | شهر تشرين الثاني (11) | شهر تشرين اول (10) | شهر أيلول (9) | شهر آب (8) | شهر تموز (7) | شهر حزيران (6) | شهر أيار (5) | شهر نيسان (4) | شهر آذار (3) | شهر شباط (2) | شهر كانون الثاني (1) | المعيار / الشهر | |
|---------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------|------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------------|------------------------------------------------|----|
| 410 | | | | 29 | 58 | 76 | 28 | 70 | 32 | 35 | 32 | 50 | اعتماد فني (لأول مرة) | 13 |
| 163 | | | | 2 | 2 | 9 | 1 | 10 | 23 | 31 | 33 | 52 | اعتماد فني (تجديد) | 14 |
| 844 | | | | 57 | 99 | 122 | 47 | 120 | 75 | 93 | 93 | 138 | مجموع اعتماد مشرف سلامة وصحة مهنية | 15 |
| 213 | | | | 22 | 25 | 26 | 17 | 29 | 28 | 19 | 16 | 31 | اعتماد لجنة سلامة وصحة مهنية | 16 |
| 5 | | | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | مخاطبة الهيئة بعدم الممانعة للحصول على اختصاصي | 17 |
| 10 | | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 3 | 0 | تحويل مرجع طبي | 18 |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | تعويض اصابة عمل | 19 |
| 93 | | | | 14 | 7 | 9 | 13 | 5 | 14 | 7 | 11 | 13 | تحقيق في حوادث عمل | 20 |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | كانون أول | تشرين ثاني | تشرين أول | أيلول | آب | تموز | حزيران | آيار | نيسان | آذار | شباط | كانون ثاني | المؤشرات |
|---------|--------------|---------------|--------------|-------|----|------|--------|------|-------|------|------|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| 256 | | | | | | 0 | 45 | 57 | 27 | 53 | 41 | 35 | الزيارات الجديدة (الزيارات التفتيشية لغايات التصنيف المهني والتوعيه) |
| 12 | | | | | | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 9 | المشتركين بالضمان الاجتماعي |
| 300 | | | | | | 0 | 53 | 83 | 28 | 59 | 45 | 32 | إجمالي العمال في المحلات |
| 232 | | | | | | 0 | 42 | 54 | 23 | 52 | 41 | 20 | العمال الأردنيون |
| 68 | | | | | | 0 | 11 | 29 | 5 | 7 | 4 | 12 | العمال الأجانب |
| 265 | | | | | | 0 | 48 | 68 | 25 | 58 | 42 | 24 | العمال المهنيون |
| 35 | | | | | | 0 | 5 | 15 | 3 | 1 | 3 | 8 | عمال الإدارة والخدمات |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع | كانون أول | تشرين ثاني | تشرين أول | أيلول | آب | تموز | حزيران | آيار | نيسان | آذار | شباط | كانون ثاني | المؤشرات | |
|---------|--------------|---------------|--------------|-------|----|------|--------|------|-------|------|------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | متخصص | مزاولة المهنة |
| 1 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | فني | |
| 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | مهني | |
| 14 | | | | | | 0 | 2 | 6 | 3 | 1 | 2 | 0 | ماهر | |
| 1 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | محدد ماهر | |
| 20 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 14 | نصح وإرشاد | زيارات المتابعة (الاجراءات القانونية)، ووضع المحلات عند الزيارة |
| 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | تنبيه | |
| 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | إنذار | |
| 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | مخالفة | |
| 0 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | مغلق كلياً | |
| 16 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | مغلق | |
| 13 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 | ملتزم | |
| 49 | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 30 | مجموع زيارات المتابعة | |
| 305 | | | | | | 0 | 45 | 57 | 25 | 53 | 60 | 65 | عدد الزيارات الكلي = عدد الزيارات الجديده (لغايات التصنيف والتوعيه) + زيارات المتابعه | |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

مديرية تنظيم العمل المهني للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المؤشرات | كانون ثاني | شباط | آذار | نيسان | آيار | حزيران | تموز | آب | أيلول | تشرين أول | تشرين ثاني | كانون أول | المجموع |
|---------------------------------------|------------|-------|-------|-------|-------|--------|------|----|-------|-----------|------------|-----------|---------|
| نسبة الإلتزام بالسلامة والصحة المهنية | 100% | 100% | 100% | 100% | 95.0% | 98.0% | 0 | | | | | | 97% |
| | 100% | 100% | 100% | 96.0% | 98.0% | 97.0% | 0 | | | | | | 96% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0 | | | | | | 100% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0 | | | | | | 100% |
| | 57.0% | 83.0% | 52.0% | 60.0% | 67.0% | 93.3% | 0 | | | | | | 68.7% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0 | | | | | | 100% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0 | | | | | | 100% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0 | | | | | | 100% |

• تم تعديل هيكلية وزارة العمل والغاء مديرية تنظيم العمل المهني .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| المجموع الكلي | كانون الأول | تشرين الثاني | تشرين الأول | أيلول | آب | تموز | حزيران | أيار | نيسان | آذار | شباط | كانون الثاني | محاور الشكاوى/الشهر |
|---------------|-------------|--------------|-------------|-------|-----|------|--------|------|-------|------|------|--------------|---------------------------------------------------------------|
| 1298 | | | | 177 | 199 | 111 | 144 | 129 | 108 | 144 | 144 | 142 | عدد الشكاوي الكلي الوارده للمديرية |
| 845 | | | | 114 | 125 | 98 | 114 | 74 | 56 | 93 | 84 | 87 | عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل |
| 453 | | | | 63 | 74 | 13 | 30 | 55 | 52 | 51 | 60 | 55 | عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل |
| 83 | | | | 18 | 18 | 13 | 6 | 1 | 9 | 6 | 7 | 5 | عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل مباشرة |
| 370 | | | | 45 | 56 | 0 | 24 | 54 | 43 | 45 | 53 | 50 | عدد الشكاوي المقدمة من عاملات المنازل من خلال مكاتب الاستقدام |



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| الاجراءات المتخذة على الشكاوي | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1026 | | | | 79 | 129 | 78 | 100 | 117 | 106 | 136 | 142 | 139 | عدد الشكاوي الواردة الى المديرية والتي تم حلها |
| 603 | | | | 40 | 58 | 65 | 70 | 62 | 55 | 85 | 82 | 86 | عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من اصحاب منازل |
| 74 | | | | 10 | 17 | 13 | 6 | 1 | 9 | 6 | 7 | 5 | عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل (مباشرة) |
| 345 | | | | 29 | 54 | 0 | 24 | 53 | 42 | 44 | 53 | 46 | عدد الشكاوي التي تم حلها والمقدمة من عاملات المنازل من خلال (مكاتب الاستقدام) |
| 4 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و تم حلها |
| 301 | | | | 0 | 151 | 48 | 64 | 22 | 3 | 11 | 2 | 0 | عدد الشكاوي المقدمة من اصحاب المنازل والتي تم تحويلها من قبل رئيس قسم التفتيش الى المفتش المعني ولم يتخذ اجراء نهائي(قيد الاجراء) |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوي التي تم تحويلها لوحدة مكافحه الاتجار بالبشر و لم يتم حلها |

تقوم مديرية التفتيش المركزية بمتابعة حل الشكاوي وآلية حلها والشكاوي قيد الإجراء من خلال منصة حماية للشكاوي العمالية .



وزارة العمل
مديرية التفتيش المركزية

تقرير مديرية العاملين في المنازل للفترة من 2024/1/1 ولغاية 2024/9/30

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوى الواردة الى المنصة ولم يتم تحويلها من قبل رئيس القسم |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوي المقدمه من اصحاب المنازل ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوي المقدمه من عاملات المنازل او من خلال الجهات الممثلة ولا يوجد لها سند قانوني بوزارة العمل |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوي - اجرائات المشتكى عليه (صاحب منزل) مكاتب استقدام) غير متوافقة مع احكام القانون |
| 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوى الملغاه |