

مؤشرات لمفتشي العمل

لتحديد المستوى الأول
لضحايا الاتجار بالبشر المحتملين
في سوق العمل في الأردن



Funded by the European Union
تمويل من الاتحاد الأوروبي

المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة

غونزاغاسا 1

أ1010-، فيينا، النمسا

www.icmpd.org

© 2018 ، المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة. جميع الحقوق محفوظة. مرخص للإتحاد الأوروبي تحت شروط.

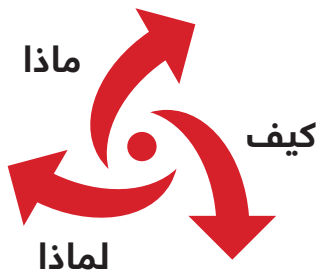
اقتراح الاقتباس: 2018 ، ICMPD. مؤشرات الاتجار بالبشر لتحديد المستوى الأول من الضحايا المحتملين للاتجار في البشر في سوق العمل في الأردن. فيينا: ICMPD

ISBN:

978-3-903120-27-3 EN (print)

978-3-903120-28-0 AR (print)

تم اصدار هذا المنشور بدعم من الإتحاد الأوروبي. تقع مسؤولية محتوى هذا المنشور بالكامل على عاتق المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة، ولا تعكس وجهة النظر الرسمية للإتحاد الأوروبي.



مؤشرات لمفتشي العمل لتحديد
المستوى الأول لضحايا الاتجار بالبشر
المحتملين في سوق العمل في الأردن

الغرض من المؤشرات:

إن الغرض من هذه المؤشرات هو دعم مفتشي العمل في **تحديد المستوى الأول** لحالة الاتجار المحتملة،

ويشير تحديد المستوى الأول إلى نقطة الاتصال الأولى بين مفتّش العمل وضحايا الاتجار المحتملين وعملية الكشف عن العلامات التي تشير إلى احتمال وقوع حالة للاتجار. تهدف هذه المؤشرات إلى توفير التوجيه لمفتشي العمل بشأن

- (أ) اكتشاف العلامات المحتملة للاتجار.
- (ب) الإبلاغ عن الحالات المشبوهة لمزيد من التحقيق.

استخدام المؤشرات:

صممت هذه المؤشرات ليتم استخدامها من قبل مفتشي العمل في قطاعات سوق العمل الأردني والتي يمكنهم الوصول إليها مباشرة أثناء أدائهم لواجباتهم، وفي الحالات التي يمكن الاتجار بالبشر من خلالها.

وبالتالي يمكن استخدام قائمة المؤشرات (أ) **قبل** إجراء التفتيش ، ليكون بمثابة تذكير بما يجب البحث عنه (وأي أسئلة يجب طرحها ، عند الشك) ، (ب) **أثناء** التفتيش ، عندما يكون في شك، و (ج) **بعد** التفتيش ، عند كتابة تقرير يشير إلى حالة محتملة لإجراء المزيد من التحقيق.

وهناك إرشادات متوفرة لكل مؤشر عن قطاعات سوق العمل التي يمكن ملاحظتها فيها، وتغطي المؤشرات الاتجار لأغراض الاستغلال العمالي (بما في ذلك الاستعباد المنزلي) والاستغلال الجنسي في جميع القطاعات ذات الصلة.

أما القطاعات المشمولة فهي:

- **الصناعية:** بما في ذلك التصنيع ومصانع النسيج والبناء والشركات العاملة داخل المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ).
- **الزراعة:** بما في ذلك المزارع وتربية الماشية والرعي.
- **قطاع الخدمات:** بما في ذلك النوادي الليلية والحانات والمقاهي والمطاعم (خاصة المطاعم غير السياحية) والفنادق والتجزئة وخدمات التنظيف وغسيل السيارات، المرآب / الميكانيكا، الحرف اليدوية (النجارة، الفخار، صناعة الطوب)
- **العمل المنزلي:** بما في ذلك العمل في مساكن خاصة.
- **القطاع الطبي** بما في ذلك قطاع التمريض (خاصة التمريض في المنازل والعمل "مرافقي كبار السن") ومراكز التدليك (بما في ذلك المراكز المسجلة كمراكز للعلاج الطبيعي وإعادة التأهيل البدني) وبعض المراكز الطبية الخاصة والمستشفيات الخاصة، حيث يتم تشغيل الأطباء أو الممرضات من بلدان أجنبية.

هيكلية المؤشرات:

تجتمع المؤشرات (•) حسب العناصر الثلاثة لجريمة الاتجار بناء على ما هو مبين في التعريف الدولي للاتجار بالبشر:

الفعل (تجنيد أشخاص أو نقلهم أو إيوائهم أو استقبالهم)،

الوسيلة (بالتهديد باستعمال القوة أو غير ذلك من أشكال الإكراه أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو المنصب أو حالة الضعف أو إعطاء أو تلقي دفعات مالية أو مزايا للحصول على موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر)،

الغرض (للاستغلال الجنسي والاستغلال العمالي والتسول القسري والاستعباد المنزلي والزواج بالإكراه وما إلى ذلك من أشكال الاستغلال الأخرى)

وتتجمع المؤشرات ضمن كل عنصر في ثلاث فئات: **مرئية وغير لفظية ولفظية**.

تشير **المؤشرات المرئية (•)** إلى العلامات التي قد يلاحظها المفتش ماديا وقد تغطي كل شيء من البيئة التي يبحثون فيها والحالة المادية للعامل ووجود السجلات والوثائق والتراخيص الصحيحة.

تشير **المؤشرات غير اللفظية (•)** إلى العلامات التي يمكن ملاحظتها في سلوك الأفراد بما فيهم العمال وضحايا الاتجار المحتملين والمديرين والمشرفين وأصحاب العمل وتجار البشر المحتملين.

تشير **المؤشرات اللفظية (•)** إلى العلامات التي يمكن الكشف عنها من خلال محادثة بين مفتش عمل وضحايا اتجار محتملين أو بين مفتش عمل وصاحب عمل أو مثله. وتستكمل المؤشرات اللفظية المدرجة هنا بقائمة من الأسئلة (-) التي قد يطلبها مفتش

العمل من ضحية محتملة لجمع المزيد من المعلومات عن وضعهم وكشف المزيد من مؤشرات الاتجار.

ملاحظة: تنطبق معظم المؤشرات على جميع الضحايا المحتملين، سواء كانوا من المواطنين الأردنيين أو الأجانب ويتم وضع علامة " للمواطنين الأجانب" على تلك المؤشرات التي تنطبق فقط على المواطنين الأجانب. وترد في نهاية الوثيقة مؤشرات منفصلة للأطفال تطبق بالإضافة إلى المؤشرات المقدمة للبالغين.

ولا يقصد بالمؤشرات الواردة هنا أن تكون قائمة شاملة لعلامات حالة الاتجار المحتملة بل انها مصممة ليتم استخدامها لتحديد المستوى الأول، ويمكن أن تؤخذ كنقطة انطلاق لتحديد علامات الاتجار بالبشر في القطاعات والظروف المحتملة ذات الصلة. ويمكن الجمع بينها وبين مؤشرات أخرى أكثر تحديدا لدعم المستوى الأول لتحديد حالات الاتجار المحتملة.



الأفعال (ماذا):

مرئي (فعلي)

غير قابل للتطبيق

اللفظي / التواصل

- التوظيف / التوظيف حدث من خلال وكالة غير مسجلة أو فرد (جميع القطاعات)

هناك أنواع أخرى من الأفعال التي ترتكب في حالة الاتجار المحتملة مثل نقل الأشخاص أو تحويلهم أو إيوائهم أو استقبالهم، إلا أن هذه الحالات لا تظهر أثناء مرحلة تحديد المستوى الأول، وعادة ما يتم الكشف عنها فقط خلال عملية تعرّف وتحقيق رسمية.

غير اللفظية

غير قابل للتطبيق

أسئلة لمفتشي العمل تتعلق بالمؤشرات اللفظية / التفاعلية

- كيف عرفت عن الوظيفة؟
- أين تقدمت بالطلب؟
- ما هو اسم وكالة التشغيل أو الفرد الذي تعاملت معه؟

- لم يوقع العمال على أول عقد في بلد المنشأ (للمواطنين الأجانب)
- لم يوقع العامل عقداً ساريًا في الأردن (جميع القطاعات)
- العامل غير مدرك لمحتوى / شروط عقده (جميع القطاعات)
- دفع العامل رسوم توظيف (جميع القطاعات)

- هل قمت بتوقيع عقد في بلدك؟ (للمواطنين الأجنبي)
- هل وقعت عقد في الأردن (جميع القطاعات)؟

- ماذا يعطيك رب عملك او بماذا يعدك كجزء من العقد؟
- ما هي الشروط المحددة المبينة في عقدك؟
- (الراتب، ساعات العمل، الاجازات، تزويد الإقامة أو الطعام وغيره) هل العقد مكتوب بلغة تفهمها؟

- هل دفعت أية مبالغ لوكالة التشغيل او للفرد الذي ينظم وظيفتك؟ لمن دفعت؟
- كم دفعت؟ لماذا؟

- يتعين على العامل "سداد" أي رسوم أو أي خدمات فيما يتعلق بالعقد / العمل لصاحب العمل أو وكالة التوظيف (جميع القطاعات)
- تختلف ظروف العمل / قطاع العمل عما هو وارد في العقد أو يتم تقديمه شفهيًا من قبل المجدد (جميع القطاعات)
- كان عمر العامل أقل من 18 عامًا عندما تكون المستندات مجهولة / مزورة أو جواز سفر شرعي يتضمن معلومات كاذبة عن السن (جميع القطاعات)

- هل تدين لأحد بأية أموال للتشغيل/ الوظيفة؟
لمن؟
- كيف ستسددها (شروط العقد، الإطار الزمني)
هل تغيرت شروط التسديد عن الاتفاق
الأصلي؟
- هل يلبي رب عملك شروط عقدك؟
- هل تغيرت الشروط المضمنة في العقد؟ هل
تغير عقدك؟
- هل اضطررت الى توقيع عقد آخر ينص على
شروط أخرى؟
- هل وقعته طواعية؟
- هل تعرضت للتهديد أو وضعت تحت أي نوع
من الضغط لتوقيع العقد الجديد؟
- في أي سنة وقعت العقد؟ متى ولدت؟
- كم كان عمرك عند توقيع العقد؟
- من نظم لك جواز سفرك؟



الوسائل (كيف):

مرئي (فعلي)

- يتعرض العمال للعنف (لدى العمال علامات على العنف الجسدي والكدمات والجروح والإصابات غير المعالجة أو التي تم شفاؤها مؤخراً) (جميع القطاعات)
- حركة العمال مقيدة فعلياً: توجد حانات أو أقفال على النوافذ و / أو الأقفال على الأبواب في مكان العمل و / أو الإقامة ؛ هناك كلاب حراسة أو حراس متمركزين في مكان العمل أو السكن. (جميع القطاعات)
- مدفوعات الرواتب نقداً أو عن طريق البنك

تهديد أو استخدام القوة / أشكال أخرى من الإكراه / خطف / الاحتيال / الخداع / إساءة استخدام السلطة أو موقف ضعف / إعطاء أو استلام المدفوعات أو فوائد لتحقيق موافقة الشخص السيطرة على شخص آخر.

حيث لا يتم تسجيل العمليات المالية في كشف حساب مصرفي أو رصيد صاحب العمل. (جميع القطاعات)

- العامل يقوم بعمل مختلف عن ما هو منصوص عليه في العقد. (جميع القطاعات)
- للمواطنين الأجانب (صاحب العمل) لا يستطيع أن يري المفتش تصريح عمل ساري المفعول أو تصريح إقامة العامل. (جميع القطاعات)
- لا يمكن لصاحب العمل أن يزود على المفتش عقد عمل صالح للعامل. (جميع القطاعات)
- يختبئ العمال عند زيارة السلطات للمقر

- (جميع القطاعات)
يعمل نظام المؤشر (الضوء الأخضر / الضوء الأحمر) لإخبار العمال بإخفاء أو مواصلة العمل عندما تقوم السلطات بزيارة مكان العمل. (جميع القطاعات)
- يتم نقل العمال في كثير من الأحيان من مكان عمل إلى مكان عمل (ولا سيما الأفراد الذين ليس لديهم عقد عمل) (جميع القطاعات)
- يرافق العمال دائماً شخص ما ، ويبدو أنه يرافقهم ويسيطر عليهم شخص ما. (صناعة الخدمات والعمل المنزلي)
- يقوم رب العمل أو ممثلهم بالإساءة أو الاستغلال أو إهمال العاملين الذين يعانون من إعاقات عقلية أو جسدية واستغلال حالة عدم قدرتهم على الدفاع عن أنفسهم إخبار أي أحد عما يحدث. (جميع القطاعات)
- وشوم أو غيرها من العلامات (التي قد تشير إلى "الملكية" لمستغليهم) (جميع القطاعات)

غير لفظية

- يتصرف المدير/المشرف/رب العمل بعنف اتجاه العمال (كأن يشدهم بعنف أو يستخدم الصوت العالي او عنيف او وقح في تواصله مع العمال) (جميع القطاعات)
- العمال خانعين بشكل كبير للمدراء/المشرفين/رب العمل (جميع القطاعات)
- يغير العمال من سلوكهم كثيرا في حضور المدراء/المشرفين/ رب العمل (جميع القطاعات)
- يظهر العمال لغة جسد تتسم بالخوف/القلق مثل قلة الاتصال البصري وتردد في الإجابة على الأسئلة او التواصل. (جميع القطاعات)

- يتصرف العمال وكأنهم لا يثقون / يخافون من السلطات الحكومية. (جميع القطاعات)
- يظهر أحد العمال وكأنه يتكلم نيابة عن المجموعة كاملة (كأنه عضو مفضل من قبل المدراء، أو قد يلعب دورا اشرافيا على العمال المستغلين)
- يتبع المدير/المشرف/رب العمل المفتش خلال زيارته و/أو يحاول التدخل في مهمة المفتش. (جميع القطاعات)
- يصر المدير/المشرف/رب العمل على تقديم الضيافة الزائدة للمفتش قبل البدء في عملية التفتيش (كطريقة لمقاطعة أو تأخير التفتيش). (جميع القطاعات)

- يقوم المدير/المشرف/رب العمل بذكر أسماء مسؤولين كبار في الحكومة بتكرار خلال التفتيش أو شيوخ قبائل او وزراء بهدف التأثير على المفتش. (جميع القطاعات)

لفظية/تواصلية

- يتعرض العمال لتهديدات بالعنف / يتعرض أفراد أسرة العامل للعنف أو التهديد بالعنف (جميع القطاعات)
- يتعرض العمال لمضايقات جنسية أو عنف جنسي أو تهديدات بالعنف الجنسي (جميع القطاعات)
- تم تهديد العمال بحجب الأجور (جميع القطاعات)

أسئلة لمفتشي العمل متعلقة بالمؤشرات اللفظية/التفاعلية

- هل قام رب العمل أو ممثله بتهديدك أو أفراد عائلتك؟
- هل قام رب عملك بالاتصال بأفراد عائلتك في أي وقت من الأوقات؟
- هل قام رب عملك أو ممثله بتهديدك بالعنف الجنسي في أي وقت من الأوقات؟
- هل قام رب عملك بالإساءة اليك جنسيا في أي وقت من الأوقات؟
- هل قام رب عملك باقتراح أي عمل جنسي معك أو طلب منك تقديم خدمات جنسية؟
- هل هدد رب عملك بعدم دفع راتبك أو دفع أقل من الراتب المتفق عليه في أي وقت من الأوقات؟
- هل انت على علم بأن حرمانك من راتبك هو عمل يجرمه القانون؟

- يخضع العمال للعقاب البدني إذا ارتكبوا أخطاء أو عملوا "ببطء شديد" (جميع القطاعات)
- (بالنسبة للمواطنين الأجانب) تم تهديد العمال بالترحيل أو إبلاغ السلطات من قبل صاحب العمل. (جميع القطاعات)
- تم تهديد العمال من قبل صاحب العمل مع عدم الإفراج عنهم من عملهم في نهاية العقد. (جميع القطاعات)

- كيف يعاملك رب عملك/ المشرف عليك؟
- هل تعرضت للضرب أو الإصابة من قبل رب عملك/ المشرف عليك؟

- لديك تصريح إقامة ساري المفعول؟
- هل تعرضت للتهديد بإعادتك الى بلدك من قبل رب العمل؟
- هل تعرضت للتهديد بأن يتم الإبلاغ عنك للسلطات من قبل رب عملك؟ عل انت على علم بحقوقك للإقامة في الأردن؟

- ما هي الفترة الزمنية لعقدك؟
- هل تعلم بأن لديك الحرية بأن تترك رب عملك مباشرة بعد نهاية عقدك؟

- تم تهديد العمال من قبل صاحب العمل مع اتهامهم زورا بارتكاب جريمة (مثل سرقة شيء أو كسر شيء ما). (جميع القطاعات)
- يعمل العامل على عقد منتهي الصلاحية (لجعل الموظف أكثر عرضة للخطر بسبب وظيفته غير النظامية و / أو وضعه كمهاجرين) (جميع القطاعات)
- (بالنسبة للمواطنين الأجانب) يتم حجب جوازات سفر العمال (جميع القطاعات)

- هل اتهمك رب عملك بأنك قمت بشيء ما أو لم تقم بشيء ما؟
- ما هي علاقتك بمشرفك/مديرك؟
- هل يتم معاملتك بعدالة من قبل مديرك/مشرفك؟

- هل لديك عقد ساري المفعول/ تصريح عمل؟
- إذا لم يكن لديك لماذا لم يتم تجديد عقدك/ تصريح عملك؟
- هل يستغل أحد هذا الوضع؟
- هل تتعرض للتهديد؟

- هل جواز سفرك بحوزتك؟
- أين هو؟
- هل يمكنك استعادته؟

- لا يمتلك العمال عقدًا أو يُجبرون على توقيع عقد جديد أو اتفاقيات إضافية / سندات إذنية بشروط مختلفة عن تلك الخاصة بعقدهم الأصلي. (جميع القطاعات)

- (للمواطنين الأجانب) لا تأشيرة عمل صالحة/ "لا يسمح بالعمل" في جواز سفر العامل (جميع القطاعات)

- هل قمت بتوقيع عقد مع رب عملك؟ أين وقعت العقد؟
 - هل حصلت على نسخة من العقد؟
 - هل طلب منك رب العمل ان توقع على أية عقود إضافية بالإضافة الى العقد الأصلي الذي وقعته؟
 - هل تعلم بانه من غير القانوني ان يجبرك رب عملك على توقيع عقود إضافية أو اتفاقية بالإضافة الى عقدك الأصلي؟
-
- من الذي نظم لك التأشيرة/المعاملات الورقية؟
 - ما هو نوع التأشيرة التي حصلت عليها؟
 - ما هي فترة صلاحية التأشيرة؟
 - من الذي كان يملك جواز سفرك عندما سافرت؟

-
- تم اقناع العامل من قبل صاحب العمل بأن السلطات فاسدة (جميع القطاعات)

- يتم تقييد حركات العمال من قبل صاحب العمل. (جميع القطاعات)
-

- هل قام رب عملك/ممثله بتحذيرك من السلطات الأردنية؟ هل تم تهديدك بضابط انفاذ قانون آخر او مفتش عمل؟
- هل تعلم تفاصيل قانون العمل الأردني بما في ذلك حقوقك وواجباتك حسب هذا القانون؟
- هل تعلم بأن لديك الحق بالتقدم بشكوى ضد رب عملك في حالة الإساءة؟
- هل تعرف كيف تتقدم بالشكوى وبمن عليك الاتصال؟
- ماذا تفعل في وقت فراغك؟
- كم عدد أيام اجازتك وأين تقضيها؟
- متى تأخذ اجازتك/عطلتك من العمل؟
- متى تترك مكان عملك/ مكان اقامتك، ومع من تذهب؟

- الإقامة في الشقق المشتركة التي يسيطر عليها صاحب العمل والتنقل بانتظام إلى شقق مختلفة (قطاع الخدمات)

- يحصل العامل على راتب بالعملة البديلة إلى دينار أردني. * (جميع القطاعات)

- يتم الدفع لعاملات المنازل بعملة مزورة (نقداً) (العمل المنزلي)

(*) بموجب القانون الأردني ، يجب أن تنص عقود العمل على الراتب بالدينار الأردني ، ولكن يمكن الدفع بأي عملة بسعر صرف معادل. ويمكن لأصحاب العمل حجز / دفع مرتبات العمال وخذاعهم على سعر الصرف المستخدم).

- من الذي يوفر لك الإقامة؟
- من يعيش معك؟
- هل تعرضت لإساءة جنسية او تهديد بالعنف او إساءة جسدية أو جنسية من قبل المالك؟
- هل استلمت راتبك بعملة غير الدينار الأردني؟
- هل تستلم دليل على استخدام سعر التبادل الرسمي؟
- هل تقوم بتبديل عملة راتبك بنفسك أم هل يرافقك أحد؟
- هل شرح لك رب عملك كيف يتم حساب راتبك؟



الغرض (لماذا):

المرئية (الفعلية)

- ملابس العمال مهترئة أو متسخة أو غير مناسبة للطقس / الظروف (جميع القطاعات)
- يرتدي العمال ملابس غير مناسبة للعمل الذي يتم تنفيذه (على سبيل المثال ، نقص معدات السلامة ، والقفازات ، ونظارات السلامة ، وما إلى ذلك). (صناعية وزراعية)

الاستغلال في الحد الأدنى، لغرض الدعارة أو أشكال أخرى من الاستغلال الجنسي أو العمل بالإكراه أو السخرة أو ممارسات شبيهة بالعبودية أو استئصال الأعضاء*

لا تشتمل المؤشرات التالية على مؤشرات استئصال الأعضاء لان استئصال الأعضاء قد لا يظهر على الأغلب في قطاعات سوق العمل الخاضعة للتفتيش من قبل مفتشي العمل.

- العمال يظهرون سوء التغذية (جميع القطاعات)
- العمال يدون متعبين/مرهقين/ مرضى/ عليهم آثار كدمات او جروح / شكلهم غير صحي/ متعرقين/ يرتجفون / ضعفاء (جميع القطاعات)
- يعاني العمال من أمراض جلدية / الهربس/ تآليل وغيرها (جميع القطاعات)

- بيئة العمل غير آمنة مثل ظروف العمل غير المناسبة للنساء الحوامل أو العمال الذين يعانون من إعاقة عقلية او جسدية. (القطاعات الصناعية والزراعية)
- قلة مساحات الاستراحة للعمال (جميع القطاعات)
- إقامة غير مناسبة: انعدام التهوية/ لا يوجد تكييف/ لا يوجد تدفئة/ لا يوجد خزائن منفردة/ قلة الصرف الصحي/ الحمامات غير كافية/ ظروف الإقامة للعمال لا تتطابق مع الشروط المبينة في الرخصة التي توفرها لجنة الصحة والسلامة المهنية. (القطاعات الصناعية والزراعية)
- لا يوجد حمامات منفصلة للرجال والسيدات في مكان العمل او الإقامة (القطاعات الصناعية والزراعية)
- قلة الجولات الطبية أو الوصول الى الرعاية الصحية (القطاعات الصناعية والزراعية)

- يعمل عاملي المنازل في منازل فقيرة (أي عائلات ليس لديها الإمكانيات المادية لتغطية تكلفة العامل المنزلي) (العمل المنزلي)
- (للمواطنين الأجانب) يأتي العمال من دولة/ جنسية معروفة بأنها ضعيفة من ناحية جريمة الاتجار بالبشر. (جميع القطاعات)
- عمال المنزل يتشاركون في الغرف مع عاملي منازل آخرين أو مع أفراد عائلة رب العمل وليس لديهم خصوصية.
- يحضر العمال وجباتهم في نفس المكان الذي ينامون فيه (القطاعات الصناعية والزراعية)
- يستخدم العمال النار المفتوحة في الطبخ (القطاع الزراعي)
- (للمواطنين الأجانب) تبدو الفتيات/النساء أو الرجال/الأولاد العاملين في حانة/نادي ليلي بأنهم يعملون في المكان ولكن بتأشيرة

سياحية. (قطاع الخدمات)

- عاملة الحانة/المطعم/الفندق تجلس مع عميل رجل. (قطاع الخدمات)
- النساء/الفتيات يرتدين ملابس استفزازية (قطاع الخدمات والعمل المنزلي)
- حركة كثيفة للرجال من جنسيات مختلفة في المطاعم غير السياحية. (قطاع الخدمات)
- تحمل الموظفات الاناث عملات غير الدينار الأردني (قطاع الخدمات)

غير اللفظية

- يبدو العمال بأنهم قلقون او خائفون او مكتئبون وغير مرتاحين. (جميع القطاعات)
- العامل المنفرج يتصرف بشكل مختلف عن باقي المجموعة (بسبب وضعه غير المناسب/ او انه يتعرض للاستغلال مقارنة بالآخرين) (جميع القطاعات)

- العمال يعطون إشارات بأنها /انه يرغب في الحديث مع مفتش العمل بعيدا عن الدير ، أو يشجعون أحدهم على الحديث مع مفتش العمل (جميع القطاعات)
- محاولة رب العمل رشوة مفتش العمل أو التأثير عليه (جميع القطاعات)
- تظهر الفتيات والنساء سلوكيات تقترح تقديم الخدمة الجنسية في حانة/مطعم خاصة اللواتي يحملن جنسية دول معروفة بأنها هشة من ناحية الاتجار بالبشر. (قطاع الخدمات)

لفظية/تواصلية

- العمال ليس لديهم أيام إجازة / ساعات عمل مفرطة (جميع القطاعات)
- حجب أجور العمال (جميع القطاعات)

أسئلة لمفتشي العمل متعلقة بالمؤشرات اللفظية/التفاعلية

- هل لديك أيام عطلة؟
- كم عدد ساعات عملك في اليوم؟
- هل يدفع لك مقابل الساعات الإضافية؟ ماذا تفعل في وقت فراغك؟ متى أيام عطلتك وأين تقضيها؟
- متى كانت آخر مرة أخذت فيها إجازة / عطلة من العمل؟
- متى استلمت راتبك آخر مرة؟
- هل يدفع لك راتبك في الوقت المحدد؟
- هل يتم تحويل راتبك الى حساب بنكي؟
- كيف تتأكد من الدفع؟
- ما هو الدليل الذي تحصل عليه من رب عملك بأن راتبك قد دفع؟
- هل تحصل عادة على الراتب المحدد في عقدك؟
- كم قبضت في الشهر الماضي؟
- هل تدفع أية رسوم أو ديون كجزء من راتبك؟ لمن؟

- التغذية غير كافية (لا يحصل العمال على وجبات كافية) (جميع القطاعات)
- يفرض على العامل العمل على الرغم من المرض، لا يوجد اجازات مرضية، ولا يسمح للعامل الخروج لتلقي العلاج. لا يتمكن العمال من الوصول للرعاية الصحية. (جميع القطاعات)
- تقوم عاملة المنزل بعمل تدليك (مساج) أو يطلب منها ان تكون حميمة مع رب العمل (العمل المنزلي)
- يغير رب العمل عاملة المنزل باستمرار* قد يشير هذا الأمر إلى سلوك تعسفي أو استغلالي تجاه العمال. (العمل المنزلي)

- هل يوفر رب العمل الطعام كجزء من العقد؟
- هل انت راض عن الطعام المقدم؟ هل الطعام والشراب كافي؟

- هل كنت مريضا او عانيت من أية إصابة في العمل؟
- ماذا حدث؟
- متى كانت آخر مرة عملت فيها فحصا طبيا بوجود طبيب؟
- هل تستطيع أخذ إجازة مرضية عندما تشعر بالمرض؟

- هل يطلب منك عمل تدليك لرب العمل الرجل؟
- هل يطلب منك علاقة حميمية؟
- هل تعلم زوجته بذلك؟
- أين تقومين بعمل التدليك؟

- (للعاملة) هل تم استبدالك/ صرفك من العمل؟
- كم عملت لدى رب العمل هذا؟

- على العامل أداء مهمات غير مذكورة في العقد.
(جميع القطاعات)
- تحمل موظفة الحانة/ المطعم بطاقة تبين عدد العملاء الذين جلست معهم. (قطاع الخدمات)
- (للمواطنين الأجانب) العامل يعمل بدون تصريح عمل ساري المفعول. (جميع القطاعات)
- تصريح العامل/العاملة بأنها تعرضت للاغتصاب /الاجبار على قبول الزبائن/ الاكراه على تقديم خدمات جنسية (جميع القطاعات)

- هل لديك عقد؟
- هل يطلب منك أداء مهام ليست مذكورة في عقدك؟
- هل يطلب منك أداء مهام لا تتناسب مع العمل المنزلي؟
- ما الهدف من هذه البطاقة؟
- من اعطاك هذه البطاقة؟
- ماذا تعني الأرقام المبينة في البطاقة. هل قدمت خدمة أخرة لهؤلاء الزبائن غير الشرب معهم؟
- هل لديك تصريح عمل ساري المفعول؟
- من دفع مقابل تصريح عملك؟
- (إحالة القضية الى السلطات المعنية فوراً)

الاتجار بالأطفال (ماذا ولماذا)

تنطبق الكثير من المؤشرات أعلاه على الأطفال في حالات عمالة الأطفال أو الاستغلال بغرض الدعارة، والذين يعتبرون ضحايا محتملين للاتجار. يجب أيضا تطبيق المؤشرات التالية أيضا إذا كان الطفل (أقل من 18 سنة) حاضرين في مكان العمل. لا تعتبر المؤشرات التالية في أي حال من الأحوال شاملة، بل هي تشكل فقط نقطة بداية للتعرف على قضايا وحالات الاتجار بالأطفال. حسب تعريف الاتجار بالبشر حسب الأمم المتحدة، فإن وجود " الأساليب " في عملية الاتجار غير مطلوب وليس ذو صلة عندما يكون الضحايا من الأطفال. ويعرف الطفل، حسب اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، بأنه أي شخص بعمر اقل من 18 سنة، الا ان على الممارسين معرفة بأن مؤشرات الأساليب المبينة أعلاه، وعلى الرغم من انها غير مطلوبة بالضرورة في التعرف الرسمي على القضية، لا تزال عاملا مساعدا في التعرف المبكر على حالة محتملة للاتجار بالأطفال.

مؤشرات إضافية مرتبطة بحالة اتجار محتملة بالأطفال

- الأطفال > 16 سنة يعملون في أي قطاع في سوق العمل.

- الأطفال (من عمر 16-17 سنة) يعملون أكثر من 6 ساعات/ بعد 6 مساء و/ أو في ظروف عمل خطيرة (الزراعة، المطاعم، الميكانيك، قهوة) (وأیضا لفظية – إذا قال الشخص بأن عمره أقل من 18 سنة فيفترض بأنه طفل حتى يثبت عكس ذلك).

- الأطفال بعمر أقل من 18 يعملون في المطاعم والحانات والفنادق والنوادي

- بنت أو ولد > 16 سنة ومتزوجين (لفظي أيضا)

- الزواج يشتمل على ولد أو بنت بعمر 16-17 سنة خارج إطار النظام القانوني (عقد زواج لفظي)

- وجود الألعاب وسرير الأطفال و/أو ملابس الأطفال في مرافق الإقامة في قطاعات الزراعة والصناعة.

- ورقة تثبيت سن مزيفة وغير قانونية (الطبيب الشرعي يعمل مع المدعي العام المعين من قبل وزارة الصحة ويقوم بتقييم السن بشكل طبي)

- وجود جروح وكدمات واصابات بسبب العمل اليدوي الثقيل (فقاعات جلدية وغيرها)

- الخوف من شخص او الابتعاد عن شخص يدعي بأنه فرد من العائلة / أحد الآباء

*يعرف العمل الخطر بناء على الامر الوزاري لعام 2011 فيما يخص المهام الخطرة أو المرهقة أو الضارة بصحة الشباب في المجالات التالية:

العمل الخطر جسدياً بما في ذلك العمل بالمتفجرات والآلات الثقيلة والعمل بالمواد الكيماوية او الصناعية والعمل في محطات الوقود والمطارات والأماكن العالية وفي القطاع الأمني وصناعة الوقود والغاز وغيرها من العمل الميكانيكي والكهربائي.

العمل الخطر نفسياً أو اجتماعياً بما في ذلك العمل المنزلي والعمل في السكك الحديدية والطرق السريعة والشوارع والعمل الذي يتطلب قضاء الليل بعيداً عن العائلة والمنزل والعمل في مجال الجنائز والدفن واي عمل مرتبط بالعنف والعمل في المراكز الاجتماعية والعناية بكبار السن والمرضى المعاقين او الشفاء من ادمان المخدرات والأشخاص الضعفاء.

العمل الخطر أخلاقياً وهو أي عمل مرتبط بالأمر الجنسية والعمل في الفنادق والنوادي الليلية والمقاهي (بما فيها مقاهي الانترنت) والعمل في المتاجر التي تباع منتجات التبغ أو الكحول وأية وظيفة تتطلب العمل بانعزال.

المخاطر الكيماوية والجسدية والبيولوجية بما

في ذلك العمل في بيئات خطرة قد تسبب ضرر للفرد مثل العمل في بيئات عمل تحتوي على دخان والياف وإنتاج القطن وإنتاج واستخدام الدهانات والمعادن أو المواد المثيرة للحساسية والضوضاء العالية المستمرة والغازات المضغوطة، والعمل الذي بطبيعته قد يسبب ضرر للفرد (مثل حمل الأوزان الثقيلة والحركات المتكررة واستخدام المعدات سيئة التصميم)

أشكال الأعمال الخطرة الأخرى كالعمل على

متن السفن أو غيرها من الوظائف الخطرة التي يحددها الوزير.

