



إستراتيجية

السلامة والصحة المهنية
للوقاية والحد من حوادث
وإصابات العمل

2027 - 2023

**إستراتيجية
السلامة والصحة المهنية
للووقاية والحد من حوادث
وإصابات العمل**

2027 - 2023



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم _ حفظه الله ورعاه _



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

المحتويات

رقم الصفحة

7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	كلمة المدير العام
9	كلمة اللجنة التوجيهية العليا للإشراف على إعداد إستراتيجية السلامة والصحة المهنية للوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل وتنفيذها
10	الملخص التنفيذي
11	الشركاء
12	إصابات العمل في المملكة
18	منهجية إعداد الإستراتيجية
19	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية
20	الأهداف الإستراتيجية
24	الخطة التنفيذية
31	إطار عمل متابعة وتقييم ومراجعة الإستراتيجية
35	الملاحق
33	الملاحق رقم (1) : تحليل الإصابات خلال الفترة 2015 - 2021
35	الملاحق رقم (2) : التحليل الرباعي

كلمة رئيس مجلس الإدارة:

إنه لمن دواعي سروري أن أطلق إستراتيجية السلامة والصحة المهنية للوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل للأعوام 2023 - 2027، آملاً أن توفّر وتعزّز بيئة عمل مستقرة وآمنة للعمال في المملكة؛ حيث تحدد هذه الإستراتيجية أهدافاً واضحة وطموحة للوقاية من حوادث وإصابات العمل والحد منها، وذلك من خلال تنفيذ مبادرات رئيسية لتحسين أداء السلامة والصحة المهنية في منشآت المملكة ورفع قدرات العاملين في مجال السلامة والصحة المهنية وتقديم المشورة حول تطبيق أفضل الممارسات لتدابير السلامة في مكان العمل ومنع تعرض العاملين للمخاطر والإصابات.

فقد تم إعداد هذه الإستراتيجية وفقاً للنهج التشاركي مع الشركاء وأصحاب العلاقة من ذوي الخبرة والاختصاص الذين يجمعهم هدف واحد متمثل بالوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل، والتي سيتطلب تنفيذها إرادةً جماعية وتعاوناً مستمراً بين الشركاء وأصحاب العلاقة في مجال السلامة والصحة المهنية جميعاً.

كما اعتمدت هذه الإستراتيجية على تحليل إحصائي لبيانات إصابات العمل الواردة في التقارير الصادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، لتحديد الأماكن والفئات ذات المعدلات المرتفعة من الإصابات واستكشاف التغيرات في نمط الحوادث والإصابات المهنية ومعدلات وقوعها لرصد التحسن والكشف المبكر عن أي مجالات أو مصادر خطورة جديدة وأثر ذلك في توجيه برامج التوعية والتدريب في مجال الوقاية من المخاطر المهنية.

وتمتاز هذه الإستراتيجية بكونها إستراتيجية ديناميكية تتواءم وتتواءم ومتغيرات البيئتين الداخلية والخارجية ضمن خطة أولويات تراعي أهمية وأثر كل منها، كما تمت مراعاة أهمية تكامل الأدوار والتنسيق بين كافة الجهات المعنية تحقيقاً لأهداف المبادرات المنبثقة عن هذه الإستراتيجية، ومتابعة لتنفيذها من خلال مؤشرات الأداء.

وختاماً أتقدم بالشكر الجزيل لكل من شارك في إعداد هذه الإستراتيجية لما لها من أثر في نشر وترسيخ السلامة والصحة المهنية وتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة، آمليين أن تسهم في رفع سوية السلامة والصحة المهنية والوقاية من حوادث وإصابات العمل والحد منها بما يضمن استمرار عجلة الإنتاج في كافة القطاعات في أردننا الغالي في ظل حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه.

وزير العمل
يوسف محمود الشمالي

كلمة المدير العام

تسعى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في دعم الحماية الاجتماعية من خلال المساهمة في توفير بيئة عمل مناسبة في المنشآت المشمولة بالضمان الاجتماعي للحد من وقوع الإصابات المرتبطة بالعمل بين المؤمن عليهم، ولذلك فقد تمت المبادرة بإعداد إستراتيجية السلامة والصحة المهنية للوقاية والحد للأعوام 2023 - 2027 وفق نهج تشاركي مع الأطراف ذات العلاقة كافةً.

فمنذ نشأتها تعاملت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي مع ما يزيد على خمسمئة ألف إصابة عمل، والتزمت بكامل مسؤولياتها تجاه هذه الإصابات، إذ قدّمت خدمات العناية الطبية، البدلات اليومية، بدلات الانتقال، تعويضات العجز، رواتب الاعتلال والوفاة. وإيماناً بأهمية الدور الوقائي في المحافظة على صحة العاملين وسلامتهم في المنشآت من الفئات كافة - فالوقاية خير من العلاج - وللحد من تعرضهم لإصابات العمل، وضعت المؤسسة نصب أعينها مشاركة الجهات المرجعية التنظيمية لأمر السلامة والصحة المهنية، وممثلين عن أصحاب العمل والعمال، وغيرها للإسهام مع المؤسسة في الوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل، ومن هذا المنطلق تبلورت فكرة هذه الإستراتيجية.

وفقنا الله لتنفيذها لصالح الوطن، في أردننا الحبيب، تحت ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم.

المدير العام

الدكتور محمد صالح الطراونة

كلمة اللجنة التوجيهية العليا للإشراف على اعداد إستراتيجية السلامة والصحة المهنية للوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل وتنفيذها

تم تطوير إستراتيجية السلامة والصحة المهنية للوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل للمحافظة على صحة العاملين وسلامتهم في المنشآت بمشاركة الجهات المعنية لأمر السلامة والصحة المهنية، وممثلين عن أصحاب العمل والعمال، وغيرها.

تحدد الإستراتيجية أهدافا واضحة جدا وطموحة للوقاية من حوادث وإصابات العمل والحد منها عن طريق تنفيذ مبادرات رئيسية لتحسين أداء السلامة والصحة المهنية في منشآت المملكة كخطوة نحو تحقيق رؤيتها في الريادة والاستدامة في الوقاية من حوادث وإصابات العمل وتعزيز السلامة والصحة المهنية في المنشآت بالشراكة مع الجهات المعنية، وستتم متابعة الإستراتيجية وتقييمها ومراجعتها من خلال منظومة عمل متكاملة تتضمن مقارنة الإنجاز الفعلي بالإنجاز المستهدف ومن خلال تحديد الانحرافات والإجراءات التحسينية اللازمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية بموجب تقارير دورية، وبإشراف مباشر من قبل هذه اللجنة.

نأمل من تنفيذ مبادرات الإستراتيجية في المنشآت في التوصل إلى إيجاد بيئة عمل آمنة وصحية والمساهمة بشكل فاعل في ترسيخ مفهوم ثقافة سلامة وقائية وطنية، تشارك فيها الجهات المعنية كافة مشاركة فعّالة.

الصفة / ممثل عن	الاسم
رئيس اللجنة/ المدير العام	الدكتور محمد صالح الطراونة
نائب رئيس اللجنة/ أمين عام وزارة العمل	السيد فاروق الحديدي
عضو مجلس الإدارة وممثل الاتحاد العام لنقابات العمال	السيد علي فلاح الحديدي
أمين عام ديوان التشريع والرأي	الدكتور مصطفى النوايسة
رئيس جامعة البلقاء التطبيقية	الأستاذ الدكتور أحمد فزري العجلوني
مدير عام الشركة الوطنية للتنمية السياحية	الدكتور مراد البواب
أستاذ في جامعة العلوم والتكنولوجيا	الأستاذ الدكتور صائب الخريسات
مساعد المدير العام للتأمينات	السيد "محمد شريف" محمد الزعبي
مدير إدارة فرع ضمان اربد	الدكتور جاد الله الخلايلة
مدير إدارة السلامة المهنية وإصابات العمل	السيد نشأت عواد البدوي
مدير إدارة التخطيط والتقييم	السيدة غادة قطيشات
مقرر اللجنة/ رئيس قسم التقييم والتميز	المهندسة منار النعيريات

الملخص التنفيذي

انطلاقاً من رؤية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وأهدافها واستكمالاً لنهج التخطيط الإستراتيجي وبذل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الجهود اللازمة بلوغ أعلى مستويات الريادة وتحقيق الحماية الاجتماعية التي تطمح إليها للمؤمن عليهم بكافة شرائحهم وقطاعاتهم الاقتصادية في المملكة الأردنية الهاشمية، وباعتماد النهج التشاركي، فقد تم بناء وتطوير إستراتيجية السلامة والصحة المهنية للوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل للأعوام 2023 – 2027 وبالتعاون مع الشركاء المعنيين كافة بتطبيق هذه الإستراتيجية وما ينتج عنها بتحسين أداء السلامة والصحة المهنية في المنشآت العاملة في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بهدف:

1. تطوير معايير وإجراءات السلامة والصحة المهنية.
2. تخفيض الإصابات والأمراض والحوادث في مواقع العمل بشكل كبير ومستمر.
3. تقليل نسبة المخاطر وتأثيرها على العمليات الإنتاجية والخدمية للمؤسسات.
4. خفض المطالبات المالية من المؤسسات.
5. زيادة فعالية أنظمة الحماية والصحة المهنية.
6. تحسين الإنتاجية والكفاءة والفعالية المؤسسية.
7. الارتقاء بمستوى رفاهية العاملين.
8. بناء قاعدة بيانات لاتخاذ القرار.
9. تطوير العلاقة مع الشركاء.

وفي ظل أن معظم إصابات العمل المبلغ عنها للضمان الاجتماعي تتركز في القطاع الاقتصادي الخاص والتي تشكل ما نسبته 96% من إجمالي إصابات العمل المبلغ عنها للضمان الاجتماعي خلال الفترة 2015 – 2019 وبشكل ثابت لكل عام، والتي بلغ عددها الإجمالي خلال هذه الفترة ما يقارب 51 ألف إصابة عمل، فقد تم بناء هذه الإستراتيجية الخمسية للفترة من 2023 – 2027 وفقاً للنهج التشاركي الذي تضمن مجموعة متنوعة من الشركاء وأصحاب العلاقة من ذوي الخبرة والاختصاص الذين يجمعهم هدف واحد متمثل بالحد والوقاية من حوادث وإصابات العمل، والتي جاءت استمراراً لنجاحات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وجهودها في الحد من إصابات العمل على مدار 40 عاماً، وسيطلب تنفيذها الإرادة الجماعية والتعاون المستمر بين جميع الشركاء وأصحاب العلاقة في مجال السلامة والصحة المهنية.

ولقد جاءت هذه الإستراتيجية للأعوام من 2023 – 2027 بمحاورها وأهدافها الإستراتيجية وعددها (4) أهداف بما يتماشى مع النظرة المستقبلية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال السنوات القادمة، بحيث تم تطوير مجموعة من الأهداف التشغيلية وعددها (8) ومجموعة من مؤشرات الأداء الكمية والنوعية لكل هدف من الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية وتحديد القيم المستهدفة لها، بما يسهل من الرقابة والمتابعة وتحديد أي انحرافات قد تظهر في الإنجاز، وبما يتواءم مع الإمكانيات المالية والبشرية المتوافرة لتنفيذ هذه الإستراتيجية، مما يشكل أساساً للمتابعة والمساءلة وقاعدة للبناء والإنجاز، وعليه فقد حددت الأهداف الإستراتيجية بأربعة أهداف وهي:

1. تطوير ثقافة السلامة والصحة المهنية الإيجابية وتوفير بيئة عمل آمنة في منشآت المملكة.
 2. تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر العاملة في إصابات العمل والسلامة والصحة المهنية من داخل المؤسسة وخارجها.
 3. تطوير البنية التحتية والتقنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.
 4. تطوير وإدامة العلاقة مع الشركاء الداخليين والخارجيين في مجال السلامة والصحة المهنية.
- وتتسم الإستراتيجية بالعديد من السمات الأساسية التي تركز على الموضوعية والشمول ومراعاة مصالح كافة الشركاء والجهات المستفيدة من تنفيذ هذه الإستراتيجية.
- تحدد الإستراتيجية أهدافاً واضحة جداً وطموحة للوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل من خلال تنفيذ مبادرات رئيسية لتحسين أداء السلامة والصحة المهنية في منشآت المملكة كخطوة نحو تحقيق رؤيتها في الريادة والاستدامة في الوقاية من حوادث وإصابات العمل وتعزيز السلامة والصحة المهنية في المنشآت بالشراكة مع الجهات المعنية، وتم وضع خطة عمل لضمان وجود

تحسن مستدام وكبير في أداء السلامة والصحة المهنية في المنشآت، والوصول الى خفض الوفيات الإصابية والعجز الإصابي الدائم (الكلي والجزئي) بنسبة 5% سنويا خلال الأعوام الخمسة القادمة.

تتولى إدارة السلامة المهنية وإصابات العمل مهام إدارة مبادرات الإستراتيجية وتنفيذها، كما سيتم متابعة وتقييم ومراجعة الإستراتيجية من خلال منظومة عمل متكاملة تتضمن مقارنة الإنجاز الفعلي بالإنجاز المستهدف وتحديد الانحرافات والإجراءات التحسينية اللازمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية بموجب تقارير دورية وبإشراف مباشر من اللجنة التوجيهية العليا للحد والوقاية من حوادث وإصابات العمل، وسيتم الإنفاق على تنفيذ كافة المشاريع والمبادرات من قبل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، باعتباره جزءاً من دورها الريادي في التقليل من إصابات العمل.

الشركاء:

يهدف بناء علاقات تشاركية قوية وممتينة مع المعنيين في تنفيذ خطة إستراتيجية الحد والوقاية من حوادث وإصابات العمل، تم تحليل الشراكات كافة، وتحديد أدوار الشركاء إلى رئيسي وثانوي، وتصنيفهم على مستوى السياسات أو التوعية أو على المستوى التشغيلي، وتحديد إستراتيجيات التعامل معهم، وتم تحديد العلاقات مع الشركاء وفقاً لمحددات القوة والاهتمام وفق التحليل التالي:

مدى القوة	عالية	<p>مجلس الأمة</p> <p>وزارة العمل</p> <p>وزارة البيئة</p> <p>وزارة الصحة</p> <p>مديرية الأمن العام/الدفاع المدني</p> <p>هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية</p>	<p>مجلس الأمة</p> <p>وزارة العمل</p> <p>وزارة البيئة</p> <p>وزارة الصحة</p> <p>مديرية الأمن العام/الدفاع المدني</p> <p>هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية</p>
	متوسطة	<p>الجمعية العلمية الملكية</p> <p>المجلس الصحي العالي</p> <p>البنوك التجارية</p> <p>المنظمات الدولية والجهات الدولية المانحة المتخصصة في سياسات الحماية الاجتماعية والعمل والضمان الاجتماعي</p> <p>الجامعات الرسمية</p> <p>منظمة العمل الدولية</p> <p>وزارة التربية والتعليم</p>	<p>وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة</p> <p>وزارة الصناعة والتجارة والتموين</p> <p>الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي ISSA</p> <p>المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة</p>
		قليل	كبير
مدى الاهتمام			
	عالية	إستراتيجية التركيز على تلبية الاحتياجات المباشرة للشركاء	إستراتيجية التعامل عن قرب والتواصل المستمر
	قليلة	إستراتيجية المراقبة عن بعد	إستراتيجية إدامة التواصل في مجال الاهتمام

الشكل رقم (1) خارطة التعامل مع الشركاء

إصابات العمل في المملكة

خلال الفترة 2015-2021

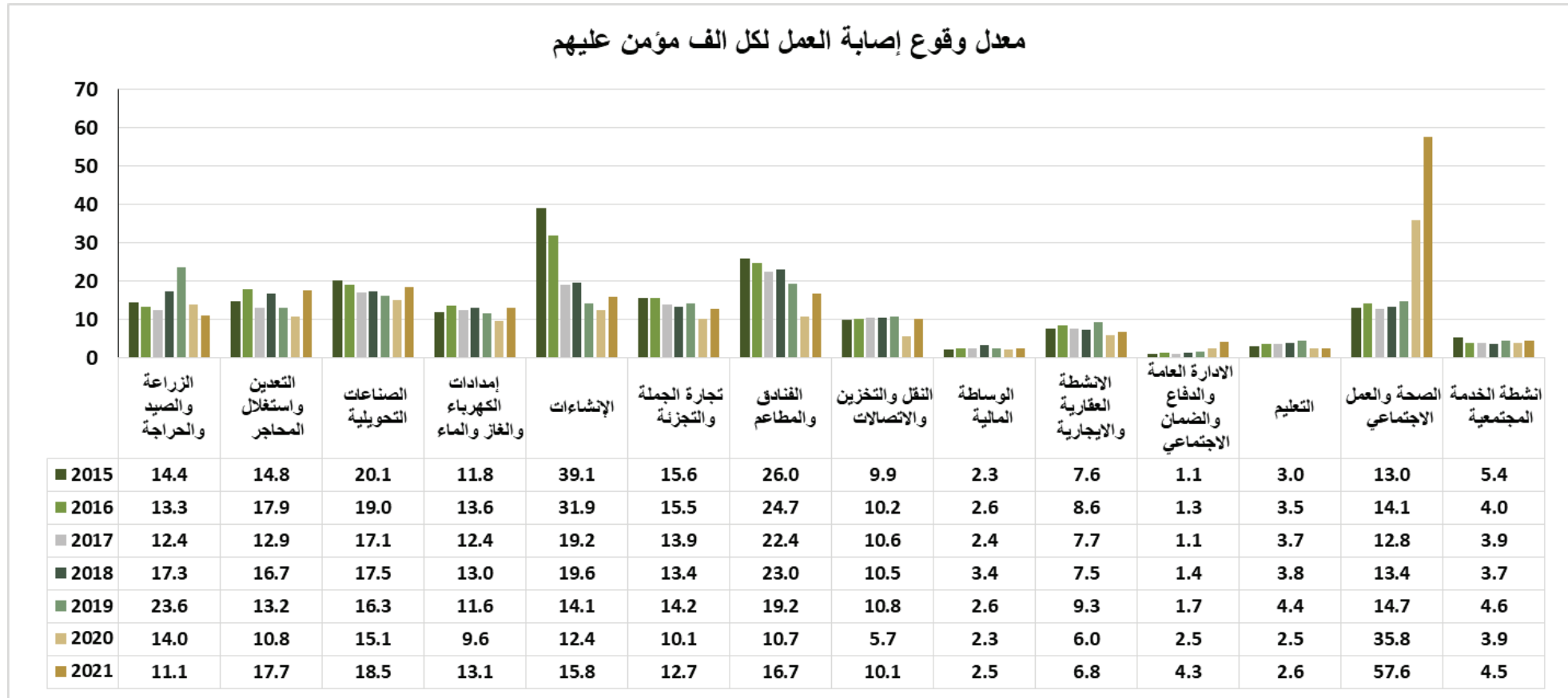
ارتفع عدد إصابات العمل التي سجلت لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال السنوات السبع منذ عام 2015 وحتى عام 2021 إذ وصلت 13457 إصابة عمل في عام 2021 مقابل 10081 إصابة في عام 2015 وبمعدل ارتفاع بلغ 33.5%. إضافة إلى ارتفاع معدل وقوع إصابة العمل لكل ألف مؤمن عليهم حيث بلغ 10 إصابات عمل لكل 1000 مؤمن عليهم في عام 2021 مقابل 9 إصابات عمل لكل 1000 مؤمن عليهم في عام 2015. ولكن تخلل هذه الفترة انخفاض في إصابات العمل خاصة في عام 2020 وذلك بسبب جائحة كورونا وما نتج عنها من تداعيات على بيئة الأعمال بما فيها إيقاف العمل لفترة في المنشآت خلال الفترة آذار-أيار/2020، وتطبيق أنماط جديدة للعمل؛ كالعمل من المنزل، كما تمت العودة إلى العمل في المنشآت بشكل جزئي وعلى عدة مراحل حتى أصبح العمل بشكل كامل للعاملين كافة في أماكن العمل، كما أدت إلى انخفاض عدد المؤمن عليهم في عام 2020، إذ بلغ عددهم (1,253,820) مؤمناً عليه، مقابل (1,274,660) مؤمناً عليه في عام 2019، وقد بلغ معدل الانخفاض (1.6%)، وهذه حالة استثنائية، حيث إن عدد المؤمن عليهم في ارتفاع مستمر قبل عام 2020 فقد بلغ معدل الارتفاع في عدد المؤمن عليهم لعام 2019 مقارنة مع العام 2018 ما نسبته (3.1%)، وبلغ معدل الارتفاع في عدد المؤمن عليهم لعام 2021 مقارنة مع العام 2020 ما نسبته (5.3%). إضافة إلى البدء بتنفيذ إلغاء تخفيض اشتراكات تأمين إصابات العمل بنسبة (50%) من قيمتها -إذا تولت المنشأة نفقات العناية الطبية وصرف البدل اليومي- وذلك في عام 2021، وتحسين جودة تقديم خدمة تأمين إصابات العمل وخاصة المعالجة الفورية من خلال عقد اتفاقيات مع المستشفيات مما أدى إلى ارتفاع في التبليغ عن إصابات العمل.

جدول 1: إصابات العمل التي سجلت لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

العام	عدد إصابات العمل	معدل وقوع إصابة العمل لكل ألف مؤمن عليهم	نسبة التغير في عدد الإصابات مقارنة بالسنة السابقة
2015	10,081	9.2	0
2016	10,436	9.0	3.5%
2017	9,576	7.9	8.2%-
2018	9,860	8.0	3.0%
2019	10,072	7.9	2.2%
2020	9,102	7.3	9.6%-
2021	13,457	10.2	47.8%

يشير الشكل التالي إلى أن أعلى معدل لوقوع إصابات العمل في عام 2021 يقع في نشاط الصحة والعمل الاجتماعي إذ ارتفع ليصل 57.6 إصابة عمل لكل 1000 مؤمن عليهم مقابل 13.0 إصابة لكل 1000 مؤمن عليهم عام 2015 ، يليه الصناعات التحويلية إذ انخفض ليصل 18.5 إصابة عمل لكل 1000 مؤمن عليهم في عام 2021 مقابل 20.1 إصابة لكل 1000 مؤمن عليهم عام 2015.

الشكل رقم (3): معدل وقوع إصابات العمل لكل 1000 مؤمن عليهم خلال الاعوام 2015 - 2021 حسب النشاط الاقتصادي.

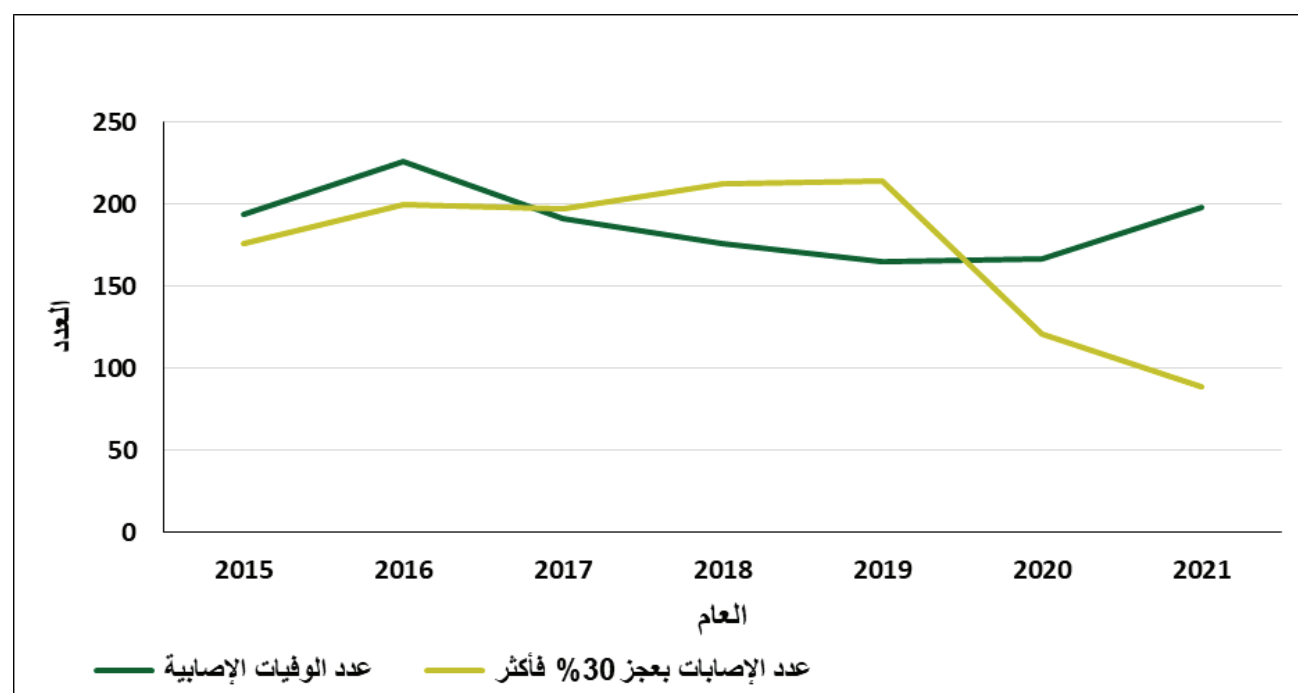


انخفضت الوفيات الإصابية التي سجلت لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال الاعوام 2016 – 2019 ثم ارتفعت منذ عام 2019 وحتى عام 2021 إذ وصلت 198 وفاة في عام 2021 مقابل 165 وفاة في عام 2019، بينما حدث ارتفاع في الإصابات بعجز 30% فأكثر خلال الاعوام السابقة لعام 2020 ثم انخفضت لتصل 89 إصابة بعجز 30% فأكثر في عام 2021 ويرجع ذلك إلى وجود إصابات قيد المعالجة الطبية ولم تستقر حالتها بعد إضافة إلى تداعيات جائحة كورونا التي تم الإشارة إليها سابقاً.

جدول 2: الوفيات الإصابية والعجز الإصابي الدائم 30 % فأكثر خلال الفترة 2015 - 2021

العالم	عدد الوفيات الإصابية	نسبة التغير في عدد الوفيات الإصابية مقارنة بالسنة السابقة	عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر	نسبة التغير في عدد الإصابات بعجز 30% فأكثر مقارنة بالسنة السابقة
2015	194	0	176	0
2016	226	16.5%	200	13.6%
2017	191	15.5%-	197	1.5%-
2018	176	7.9%-	213	8.1%
2019	165	6.3%-	214	0.5%
2020	167	1.2%	121	43.5%-
2021	198	18.6%	89	26.4%-

الشكل رقم (4): الوفيات الإصابية والعجز الإصابي الدائم 30 % فأكثر خلال الفترة 2015 - 2021



نفقات تأمين إصابات العمل

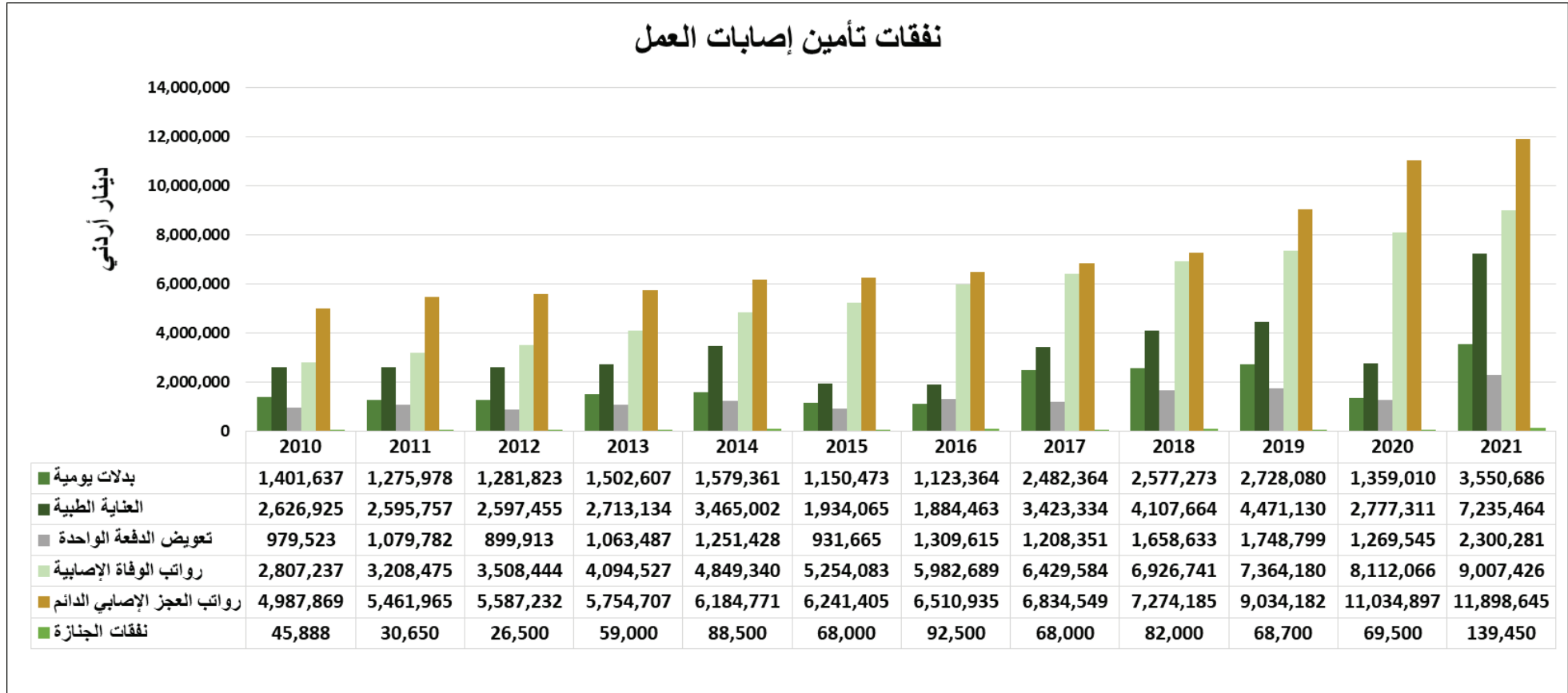
ارتفعت نفقات تأمين إصابات العمل خلال الاعوام منذ عام 2010 وحتى عام 2021، إذ وصلت إلى (34.132) مليون دينار في عام 2021 مقابل (12.849) مليون دينار في عام 2010، كما يوضح الشكل التالي نسبة التغير في النفقات مقارنة مع السنة السابقة وبسبب الحظر الشامل الذي وقع عام 2020 بسبب جائحة كورونا وما نتج عنها من تداعيات على بيئة الأعمال خلال عام 2020 تم إيقاف العمل لفترة في المنشآت خلال الفترة آذار- أيار/ 2020، وتطبيق أنماط جديدة للعمل؛ كالعزل المنزلي، كما تمت العودة إلى العمل في المنشآت بشكل جزئي وعلى عدة مراحل حتى أصبح العمل بشكل كامل للعاملين كافة في أماكن العمل أدى إلى انخفاض في نفقات تأمين إصابات العمل بما نسبته 3.12 % في عام 2020 مقارنة بعام 2019. غير انه ارتفعت النفقات في عام 2021 بما نسبته 38.62 % مقارنة بعام 2020 حيث حصل ارتفاع في أعداد إصابات العمل إذ وصلت 13457 إصابة عمل في عام 2021 مقابل 9102 إصابة عمل في عام 2020 وبمعدل ارتفاع بلغ 47.8 %.

الشكل رقم (5) نسبة التغير في نفقات تأمين إصابات العمل مقارنة مع السنة السابقة



يوضح الشكل التالي نفقات خدمة تأمين إصابات العمل والتي تشمل على البدلات اليومية للعجز المؤقت عن العمل والعناية الطبية وتعويض الدفعة الواحدة ورواتب الوفاة الإصابية ورواتب العجز الإصابي الدائم ونفقات الجنائز خلال الاعوام منذ عام 2010 وحتى عام 2021، إذ بلغ معدل نفقات رواتب الوفاة الإصابية ورواتب العجز الإصابي الدائم خلال هذه الفترة ما قيمته 66 % من إجمالي نفقات خدمة تأمين إصابات العمل كما وصلت إلى (20.906) مليون دينار في عام 2021 مقابل (7.795) مليون دينار في عام 2010 وبمعدل ارتفاع بلغ 168.2 %.

الشكل رقم (6) نفقات تأمين إصابات العمل



منهجية إعداد الإستراتيجية:

يقوم بناء إستراتيجية السلامة والصحة المهنية للوقاية والحد من حوادث وإصابات العمل للأعوام 2023 – 2027، على تطوير إستراتيجية ديناميكية تتواءم ومعطيات الأحداث الداخلية والخارجية للبيئتين الداخلية والخارجية، ضمن خطة أولويات تراعي أهمية كل منها وأثره، كما تمت مراعاة أهمية تكامل الأدوار بين الجهات المعنية كافة بهدف تنسيقها وتحقيق أهداف المبادرات مما يسهل متابعة أداؤها من خلال مؤشرات الأداء.

تم تحليل بيانات إصابات العمل وفق منهجية منظمة العمل الدولية في المؤتمر السادس عشر لإحصائيي العمل (إحصاءات إصابات العمل) 1998 جنيف، وذلك لتحديد الاماكن والفئات ذات المعدلات المرتفعة من الإصابات واستكشاف التغيرات في نمط الحوادث والإصابات المهنية ومعدلات وقوعها لرصد التحسن والكشف المبكر عن أي مجالات أو مصادر خطورة جديدة. والاستفادة منها في تصميم وتفعيل إستراتيجية الوقاية والحد من إصابات العمل للجهات المعنية وفي توجيه برامج التوعية والتدريب في مجال الوقاية من المخاطر المهنية، إضافة إلى الأخذ بها في تقييم فعالية نظم الوقاية المتبعة في المنشآت لمنع تلك الحوادث، كما تم إجراء العديد من التحليلات للبيئتين الداخلية والخارجية بهدف بيان المؤثرات الداخلية والخارجية وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، وصولاً لبناء الأهداف والبرامج والمبادرات المنبثقة عنها.

وسيتم تنفيذ هذه الإستراتيجية على مدة خمس سنوات من خلال اتباع النهج التشاركي مع الأطراف ذات العلاقة كافة ومراجعة الإنجاز لتنفيذ مبادرات الإستراتيجية بشكل دوري، حيث ستتم مراقبة تحقيق هذه الأهداف من خلال مؤشرات الأداء، وبُيّن الشكل التالي ملخصاً لمنهجية العمل المتبعة:



الشكل رقم (7) منهجية إعداد الإستراتيجية

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

الرؤية

الريادة والاستدامة في الوقاية من حوادث وإصابات العمل، وتعزيز السلامة والصحة المهنية في المنشآت بالشراكة مع الجهات المعنية.

الرسالة

تعزيز تدابير السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل للحد من حوادث العمل وإصاباته، مما يسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي وتحسين الأداء الاقتصادي للمنشآت، وتحسين القدرة التنافسية فيما بينها، بما يتماشى مع المعايير الدولية.

القيم الجوهرية

1. الشراكة والتعاون.
2. العدالة والمساواة.
3. الشفافية.
4. المساءلة.
5. روح الفريق.

الهدف الأول: تطوير ثقافة السلامة والصحة المهنية الإيجابية، وتوفير بيئة عمل آمنة في منشآت المملكة

إن تطوير ثقافة السلامة والصحة المهنية وتعزيزها سيساعد على خلق لغة مشتركة مع العمال وأصحاب العمل مما سيسهم بشكل مباشر في رفع مستوى التوعية بإجراءات السلامة والحد من إصابات العمل وتحفيز المنشآت على إيجاد حلول لتوفير بيئات عمل آمنة تنعكس بشكل إيجابي على العائد على الاستثمار لديها وتحافظ على أصولها وممتلكاتها، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد (3) مؤشرات أداء رئيسية حسب الآتي: -

- نسبة الوعي بإجراءات السلامة والصحة المهنية.
- درجة الامتثال لإجراءات السلامة والصحة المهنية.
- مجموع إصابات العمل المبلغ عنها من إجمالي الإصابات.

ولتحقيق هذه المؤشرات تم تحديد الاهداف التنفيذية والمبادرات والمشاريع التالية: -

1. التوعية والتثقيف بأهمية السلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.
 - تنفيذ حملات توعوية للمنشآت بمختلف وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمكتوبة وعلى وسائل التواصل الاجتماعي، بما فيها التوعية بموضوع الأمراض المهنية وإجراء الفحص الطبي المهني.
 - عقد ورش عمل لبيان أهمية السلامة والصحة المهنية في محافظات المملكة جميعها.
 - إجراء حملات تقييم على المنشآت في المحافظات كافة.
 - التنسيق مع الجامعات الأردنية والجهات البحثية الأخرى لتشجيع العمل على مجال الأبحاث والدراسات في مجال السلامة والصحة المهنية.
2. تحفيز ودعم المنشآت للامتثال إلى معايير السلامة والصحة المهنية.
 - دعم المنشآت بتوفير معدات السلامة والصحة المهنية المطلوبة.
 - تحفيز المنشآت للالتزام بشروط ومعايير السلامة والصحة المهنية.
 - دعم المنشآت التي تحصل على معايير الجودة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية

الهدف الثاني: تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر العاملة في إصابات العمل والسلامة والصحة المهنية من داخل وخارج المؤسسة

إن تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر العاملة في إصابات العمل والسلامة والصحة المهنية من داخل وخارج المؤسسة سيساهم بشكل فاعل في رفع كفاءتهم، ولن يكون التركيز فقط على الكوادر المعنية بالرقابة والتفتيش، بل على الطواقم العاملة في المنشآت بمجال السلامة والصحة المهنية من أطباء ومشرفي سلامة وصحة مهنية، وبالتالي المساهمة في توفير ظروف عمل آمنة وسليمة والحد من التعرض للإصابات، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد (3) مؤشرات أداء رئيسية حسب الآتي: -

- نسبة الوعي بإجراءات السلامة والصحة المهنية.
- درجة الامتثال لإجراءات السلامة والصحة المهنية.
- مجموع إصابات العمل المبلغ عنها من إجمالي الإصابات.

- ولتحقيق هذه المؤشرات تم تحديد الاهداف التنفيذية والمبادرات والمشاريع التالية: -
- 1. تدريب وتأهيل كافة الجهات المعنية بالرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية.
- تدريب وتأهيل اللجان الإعلامية في فروع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لنشر التوعية بأهمية السلامة والصحة المهنية.
- تدريب وتأهيل موظفي فروع الضمان الاجتماعي بعملية التفتيش والتقييم وإرشاد المنشآت.
- تدريب وتأهيل الطواقم الطبية في الصحة المهنية وإعادة التأهيل والإدماج للمصابين.
- تدريب وتأهيل مشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت والتركيز على المنشآت ذات المعدلات المرتفعة في وقوع الإصابات ومستوى التزامها بمعايير السلامة والصحة المهنية دون الطبيعي، وموظفي غرف الصناعة والتجارة والنقابات العمالية واي جهات أخرى.
- 2. إطلاق مبادرات لتنمية المهارات والقدرات في مجال الرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية. بناء وتطوير مصفوفة الخطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية للوصول إلى تصنيف موحد لكافة المنشآت والقطاعات على المستوى الوطني.
- مبادرة العودة إلى العمل وإعادة الإدماج.
- مبادرة الموظف المتميز في مجال الرقابة والصحة المهنية على المستوى الداخلي والخارجي.

الهدف الثالث: تطوير البنية التحتية والتقنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني

- إن تطوير البنية التحتية والتقنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني، من خلال تطوير التشريعات والإجراءات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية وبما يضمن عدم وجود أي تضارب بين هذه التشريعات خاصة وان مسؤولية التنفيذ تقع على وزارة العمل والضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة، والوصول إلى توحيد الإجراءات مع كافة الجهات التنظيمية ذات العلاقة يساهم بفعالية في رفع جودة الأداء وتوحيد الجهود في رفع مستوى التزام المنشآت بإجراءات السلامة المهنية لتوفير بيئات عمل آمنة والحد من إصابات العمل، ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد (3) مؤشرات أداء رئيسية حسب الآتي: -
- درجة الامتثال لإجراءات السلامة والصحة المهنية.
 - مجموع إصابات العمل المبلغ عنها من إجمالي الإصابات.
 - بناء وتنفيذ النظام الالكتروني الوطني الخاص بالسلامة والصحة المهنية (لتوحيد الاجراءات)
 - ولتحقيق هذه المؤشرات تم تحديد الأهداف التنفيذية والمبادرات والمشاريع التالية: -
 - 1. بناء وتطوير التشريعات والإجراءات الناظمة لمفهوم الصحة والسلامة المهنية.
 - بناء وتطوير كافة التشريعات الناظمة للصحة والسلامة المهنية من خلال بناء سياسة وطنية موحدة للسلامة والصحة المهنية، بما فيها توحيد الإجراءات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية على المستوى الوطني.
 - بناء وتطوير مصفوفة الخطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية للوصول إلى تصنيف موحد لكافة المنشآت والقطاعات على المستوى الوطني.
 - 2. بناء وتطوير البيئة التقنية الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وأتمتة كافة الإجراءات.
 - تطوير نظام إلكتروني وطني خاص بالسلامة والصحة المهنية، يشمل كافة الجهات المعنية بما فيها وزارة العمل ووزارة الصحة والدفاع المدني ووزارة البيئة.
 - بناء وتطوير قاعدة بيانات لنتائج الفحوصات الطبية المهنية الخاصة بكافة العاملين بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية.

الهدف الرابع: تطوير العلاقة وادامتها مع الشركاء الداخليين والخارجيين في مجال السلامة والصحة المهنية

- إن تعزيز علاقاتنا مع شركاء الصحة والسلامة المهنية سيساعد على تحقيق أقصى قدر من الموارد وتنسيق جهودنا والعمل على مواكبة الاتجاهات والمبادرات المتعلقة بهذا المجال في المملكة. ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد (3) مؤشرات أداء رئيسية حسب الآتي: -
- آليات التواصل مع الشركاء الخارجيين في مجال السلامة والصحة المهنية.
 - درجة مساهمة الشركاء في تنسيق وتنفيذ المبادرات.
 - نسبة الوعي بإجراءات السلامة والصحة المهنية.
- ولتحقيق هذه المؤشرات تم تحديد الأهداف التنفيذية والمبادرات والمشاريع التالية: -
1. تطوير وإدامة العلاقة مع الشركاء الداخليين.
- تطوير أدلة عمل وسياسات وإجراءات مكتوبة لقنوات الاتصال العامودي والأفقي بين إدارة السلامة المهنية وإصابات العمل وفروع المؤسسة المنتشرة في محافظات المملكة جميعها للتوعية والتفتيش بالسلامة والصحة المهنية.
 - 2. تطوير العلاقة مع الشركاء الخارجيين (من القطاع العام والخاص) وإدامتها.
 - تطوير دليل عمل لقنوات الاتصال بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية جميعها.
 - تنفيذ حوار اجتماعي فعال وبشكل دوري يتضمن الشركاء الداخليين والخارجيين كافة.
 - إطلاق مبادرة "المؤتمر" كل سنتين لأفضل الممارسات في مجال السلامة والصحة المهنية لإرساء أفضل معايير وممارسات الصحة والسلامة ولاستدامتها بين المعنيين جميعاً.





الخطة التنفيذية

(2027 - 2023)



" الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية "

إستراتيجية الحد والوقاية من حوادث وإصابات العمل

إدارة السلامة المهنية وإصابات العمل – مديرية السلامة والصحة المهنية

الأهداف التشغيلية المتعلقة		الأهداف الإستراتيجية المتعلقة		المحور الإستراتيجي
الهدف التشغيلي	الرقم	الهدف الإستراتيجي	الرقم	المحور
التوعية والتثقيف بأهمية السلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.	1.1	تطوير ثقافة السلامة والصحة المهنية الإيجابية وتوفير بيئة عمل آمنة في منشآت المملكة.	1	السلامة والصحة المهنية
تحفيز ودعم المنشآت للامتثال إلى معايير السلامة والصحة المهنية.	1.2			
تدريب وتأهيل كافة الجهات المعنية بالرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية.	2.1	تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر العاملة في إصابات العمل والسلامة والصحة المهنية من داخل وخارج المؤسسة.	2	
إطلاق مبادرات لتنمية المهارات والقدرات في مجال الرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية.	2.2			
بناء التشريعات والإجراءات الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وتطويرها.	3.1	تطوير البنية التحتية والتقنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.	3	
بناء البيئة التقنية الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وأتمتة كافة الإجراءات وتطويرها.	3.2			
تطوير العلاقة مع الشركاء الداخليين وإدامتها.	4.1	تطوير العلاقة مع الشركاء الداخليين والخارجيين في مجال السلامة والصحة المهنية وإدامتها.	4	
تطوير العلاقة مع الشركاء الخارجيين (من القطاع العام والخاص) وإدامتها.	4.2			

نسب الأهمية للأهداف التشغيلية

الرقم	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التشغيلية	نسبة المساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية
1	تطوير ثقافة السلامة والصحة المهنية الإيجابية وتوفير بيئة عمل آمنة في منشآت المملكة (30%)	التوعية والتثقيف بأهمية السلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.	%50
		تحفيز ودعم المنشآت للامتثال إلى معايير السلامة والصحة المهنية.	%50
2	تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر العاملة في إصابات العمل والسلامة والصحة المهنية من داخل وخارج المؤسسة (20%)	تدريب وتأهيل كافة الجهات المعنية بالرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية.	%75
		إطلاق مبادرات لتنمية المهارات والقدرات في مجال الرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية.	%25
3	تطوير البنية التحتية والتقنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني (30%)	بناء التشريعات والإجراءات الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وتطويرها.	%25
		بناء البيئة التقنية الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وأتمتة كافة الإجراءات وتطويرها.	%75
4	تطوير وإدامة العلاقة مع الشركاء الداخليين والخارجيين في مجال السلامة والصحة المهنية (20%)	تطوير العلاقة مع الشركاء الداخليين وإدامتها.	%50
		تطوير العلاقة مع الشركاء الخارجيين (من القطاع العام والخاص) وإدامتها.	%50

مصفوفة تحديد الأولويات

الرقم	الهدف الإستراتيجي	الهدف التشغيلي	المبادرات	الوزن
1	تطوير ثقافة السلامة والصحة المهنية الإيجابية وتوفير بيئة عمل آمنة في منشآت المملكة.	التوعية والتثقيف بأهمية السلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.	<ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ حملات توعوية للمنشآت بمختلف وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمكتوبة وعلى وسائل التواصل الاجتماعي، بما فيها التوعية بموضوع الأمراض المهنية وإجراء الفحص الطبي المهني. - عقد ورش عمل لبيان أهمية السلامة والصحة المهنية في محافظات المملكة جميعها. - إجراء حملات تقييم على المنشآت في كافة المحافظات. - التنسيق مع الجامعات الأردنية والجهات البحثية الأخرى لتشجيع العمل على مجال الأبحاث والدراسات في مجال السلامة والصحة المهنية. 	15%
15%		تحفيز ودعم المنشآت للامتثال إلى معايير السلامة والصحة المهنية.	<ul style="list-style-type: none"> - دعم المنشآت بتوفير معدات السلامة والصحة المهنية المطلوبة. - تحفيز المنشآت للالتزام بشروط ومعايير السلامة والصحة المهنية. - دعم المنشآت التي تحصل على معايير الجودة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية. 	15%
2	تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر العاملة في إصابات العمل والسلامة والصحة المهنية من داخل وخارج المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.	تدريب وتأهيل كافة الجهات المعنية بالرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية.	<ul style="list-style-type: none"> - تدريب وتأهيل اللجان الاعلامية في فروع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لنشر التوعية بأهمية السلامة والصحة المهنية. - تدريب وتأهيل موظفي فروع الضمان الاجتماعي بعملية التفتيش والتقييم وإرشاد المنشآت. - تدريب وتأهيل الطواقم الطبية في الصحة المهنية وإعادة التأهيل والإدماج للمصابين. - تدريب وتأهيل مشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت والتركيز على المنشآت ذات المعدلات المرتفعة في وقوع الاصابات ومستوى التزامها بمعايير السلامة والصحة المهنية دون الطبيعي، وموظفي غرف الصناعة والتجارة والنقابات العمالية واي جهات أخرى. 	15%
5%		إيجاد مبادرات لتنمية المهارات والقدرات في مجال الرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية.	<ul style="list-style-type: none"> - مبادرة العودة إلى العمل وإعادة الإدماج. - مبادرة الموظف المتميز في مجال الرقابة والصحة المهنية على المستوى الداخلي والخارجي. 	5%
3	تطوير البنية التحتية والتقنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.	بناء التشريعات والإجراءات الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وتطويرها.	<ul style="list-style-type: none"> - بناء وتطوير كافة التشريعات الناظمة للصحة والسلامة المهنية من خلال بناء سياسة وطنية موحدة للسلامة والصحة المهنية بما فيها توحيد الإجراءات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني. - بناء وتطوير مصفوفة الخطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية للوصول إلى تصنيف موحد لكافة المنشآت والقطاعات على المستوى الوطنية. 	7.5%
22.5%		بناء البيئة التقنية الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وأتمتة كافة الإجراءات وتطويرها.	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير نظام إلكتروني وطني خاص بالسلامة والصحة المهنية يشمل الجهات المعنية كافة بما فيها وزارة العمل ووزارة الصحة والدفاع المدني ووزارة البيئة. - بناء قاعدة بيانات لنتائج الفحوصات الطبية المهنية الخاصة بكافة العاملين وتطويرها بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية. 	22.5%

الوزن	المبادرات	الهدف التشغيلي	الهدف الإستراتيجي	الرقم
10%	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير دليل عمل وسياسات وإجراءات مكتوبة لقنوات الاتصال العامودي والأفقي بين إدارة السلامة المهنية وإصابات العمل وفروع المؤسسة المنتشرة في جميع محافظات المملكة للتوعية والتفتيش بالسلامة والصحة المهنية. 	تطوير وإدامة العلاقة مع الشركاء الداخليين.	تطوير العلاقة مع الشركاء الداخليين والخارجيين في مجال السلامة والصحة المهنية وإدامتها.	4
10%	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير دليل عمل لقنوات الاتصال بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وجميع الجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية. - تنفيذ حوار اجتماعي فعال وبشكل دوري يتضمن الشركاء الداخليين والخارجيين كافة. - إطلاق مبادرة المؤتمر كل سنتين لأفضل الممارسات في مجال السلامة والصحة المهنية لإرساء أفضل معايير وممارسات الصحة والسلامة والاستدامة بين المعنيين جميعهم. 	تطوير العلاقة مع الشركاء الخارجيين (من القطاع العام والخاص) وإدامتها.		

تطوير ثقافة سلامة وصحة مهنية إيجابية وتوفير بيئة عمل آمنة في منشآت المملكة				الهدف الإستراتيجي	
20 %				الوزن النسبي	
تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مؤشر الأداء	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	الأهداف التشغيلية
2027	2023	عدد الحملات التوعوية.	الضمان الاجتماعي.	تنفيذ حملات توعوية للمنشآت بمختلف وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمكتوبة وعلى وسائل التواصل الاجتماعي، بما فيها التوعية بموضوع الأمراض المهنية وإجراء الفحص الطبي المهني.	التوعية والتثقيف بأهمية السلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.
2027	2023	عدد ورش العمل عدد المحاضرات في الجامعات.	الضمان الاجتماعي.	عقد ورش عمل عن أهمية السلامة والصحة المهنية في محافظات المملكة جميعها إضافة إلى الجامعات الأردنية.	
2027	2025	عدد زيارات التقييم السنوي.	الضمان الاجتماعي.	إجراء حملات تقييم على المنشآت في المحافظات كافة.	
2027	2023	عدد البحوث والدراسات المنشورة.	الضمان الاجتماعي الجامعات الأردنية.	التنسيق مع الجامعات الأردنية والجهات البحثية الأخرى لتشجيع العمل في مجال الأبحاث والدراسات وفي مجال السلامة والصحة المهنية.	
2027	2023	عدد المنشآت المدعومة.	الضمان الاجتماعي.	دعم المنشآت بتوفير معدات السلامة والصحة المهنية المطلوبة.	تحفيز ودعم المنشآت للامتثال إلى معايير السلامة والصحة المهنية
2027	2023	زيادة عدد المنشآت المشاركة بالجائزة.	الضمان الاجتماعي غرفة الصناعة غرفة التجارة النقابات العمالية.	تحفيز المنشآت للالتزام بشروط ومعايير السلامة والصحة المهنية.	
2027	2023	عدد المنشآت الحاصلة على شهادة معايير الجودة في السلامة والصحة المهنية.	الضمان الاجتماعي غرفة الصناعة غرفة التجارة النقابات العمالية.	دعم المنشآت التي تحصل على معايير الجودة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية.	

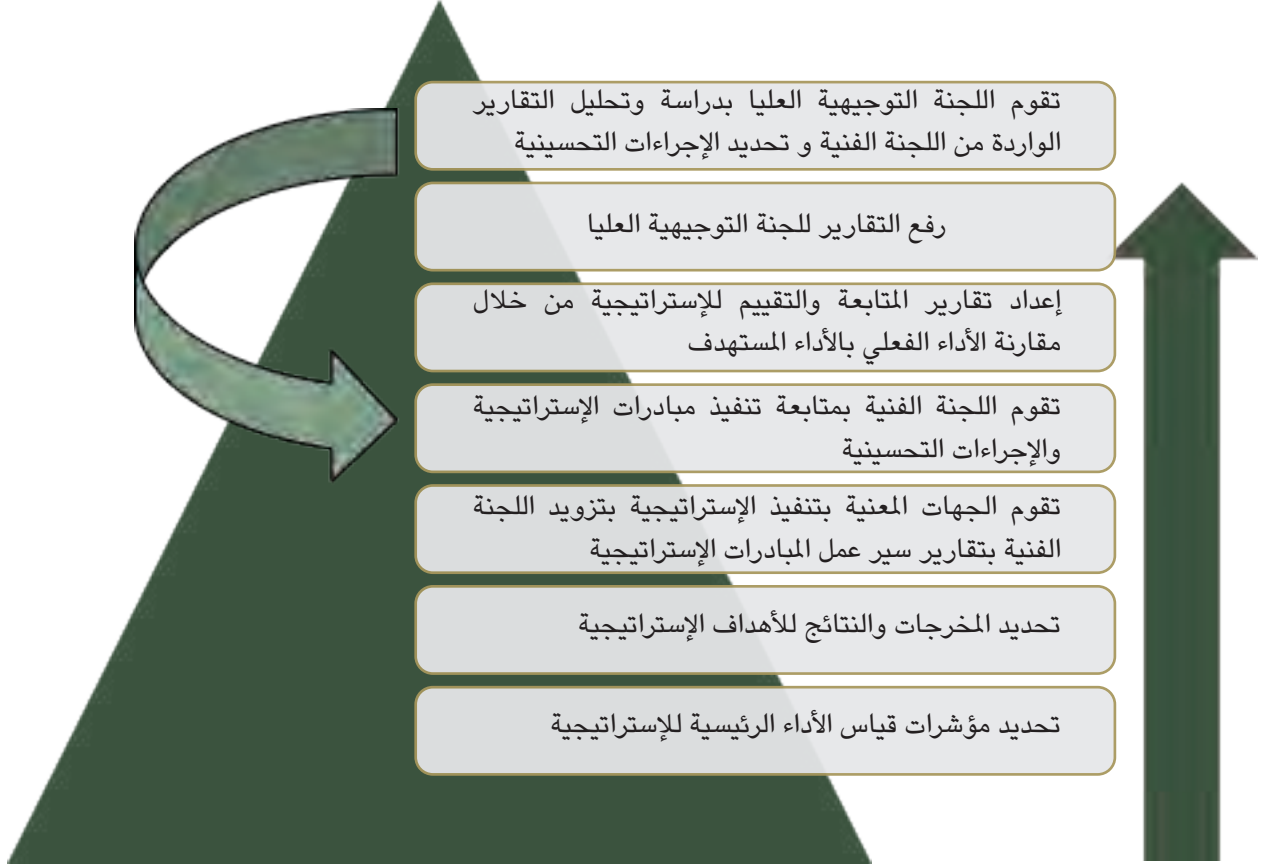
تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر العاملة في إصابات العمل والسلامة والصحة المهنية من داخل وخارج المؤسسة					الهدف الإستراتيجي
20 %					الوزن النسبي
تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مؤشر الأداء	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	الأهداف التشغيلية
2027	2023	عدد كودار اللجان الإعلامية المدربة	الضمان الاجتماعي.	تدريب وتأهيل اللجان الإعلامية في الفروع لنشر التوعية بأهمية السلامة والصحة المهنية.	تدريب وتأهيل كافة الجهات المعنية بالرقابة والتفتيش على معايير السلامة والصحة المهنية
2025	2024	عدد الكودار المدربة من موظفي الفروع.	الضمان الاجتماعي.	تدريب وتأهيل موظفي فروع الضمان بعملية التفتيش والتقييم وإرشاد المنشآت.	
2027	2024	عدد كودار الطواقم الطبية المدربة	الضمان الاجتماعي وزارة الصحة مؤسسة التدريب المهني.	تدريب وتأهيل الطواقم الطبية في الصحة المهنية وإعادة التأهيل والإدماج للمصابين.	
2027	2023	عدد كودار غرف الصناعة والتجارة والنقابات العمالية .. ومشرفي السلامة والصحة المهنية المدربين في المنشآت.	الضمان الاجتماعي وزارة العمل مؤسسة التدريب المهني .	تدريب وتأهيل مشرفي السلامة والصحة المهنية في المنشآت والتركيز على المنشآت ذات المعدلات المرتفعة في وقوع الإصابات ومستوى التزامها بمعايير السلامة والصحة المهنية دون الطبيعي، وموظفي غرف الصناعة والتجارة والنقابات العمالية واي جهات أخرى.	
2025	2023	أثر وضع نظام لإعادة التأهيل والإدماج على المصابين	الضمان الاجتماعي وزارة الصحة مؤسسة التدريب المهني.	مبادرة العودة الى العمل وإعادة الإدماج.	
2025	2023	إطلاق الجائزة، استقبال طلبات المشاركين	الضمان الاجتماعي.	مبادرة الموظف المتميز في مجال الرقابة والصحة المهنية على المستوى الداخلي والخارجي.	

تطوير البنية التحتية والتقنية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني					الهدف الإستراتيجي
					الوزن النسبي
					% 40
تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مؤشر الأداء	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	الأهداف التشغيلية
2024	2023	عدد التشريعات التي تم تحديثها أو استحداثها.	وزارة العمل والضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة.	بناء التشريعات الناظمة لموضوع السلامة والصحة المهنية كافة وتطويرها من خلال بناء سياسة وطنية موحدة للسلامة والصحة المهنية بما فيها توحيد الإجراءات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني.	بناء التشريعات والإجراءات الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وتطويرها.
2024	2023	بناء مصفوفة الخطر والتصنيف الموحد.	وزارة العمل والضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة.	بناء مصفوفة الخطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية وتطويرها للوصول إلى تصنيف موحد لكافة المنشآت والقطاعات على المستوى الوطني.	
2025	2023	تطوير النظام الإلكتروني الوطني.	وزارة العمل والضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة.	تطوير نظام إلكتروني وطني خاص بالسلامة والصحة المهنية يشمل الجهات المعنية كافة بما فيها وزارة العمل ووزارة الصحة والدفاع المدني ووزارة البيئة.	بناء البيئة التقنية الناظمة لمفهوم السلامة والصحة المهنية وأتمتة كافة الإجراءات وتطويرها.
2025	2023	تطوير قاعدة المعلومات .	وزارة العمل والضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة.	بناء قاعدة بيانات لنتائج الفحوصات الطبية المهنية الخاصة بالعاملين كافة وتطويرها بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية.	

تطوير العلاقة مع الشركاء الداخليين والخارجيين وإدامتها في مجال السلامة والصحة المهنية					الهدف الإستراتيجي
					الوزن النسبي
					20 %
تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	مؤشر الأداء	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	الأهداف التشغيلية
2024	2023	دليل العمل وعدد السياسات والإجراءات المكتوبة لقنوات الاتصال المختلفة.	الضمان الاجتماعي.	تطوير دليل عمل وسياسات وإجراءات مكتوبة لقنوات الاتصال العامودي والأفقي بين ادارة السلامة المهنية واصابات العمل وفروع المؤسسة المنتشرة في محافظات المملكة جميعها للتوعية والتفتيش بالسلامة والصحة المهنية.	تطوير العلاقة مع الشركاء الداخليين وإدامتها.
2025	2023	دليل العمل.	الضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة.	تطوير دليل عمل لقنوات الاتصال بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وجميع الجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية.	تطوير العلاقة مع الشركاء الخارجيين (من القطاع العام والخاص) وإدامتها.
2027	2023	عدد ورشات العمل.	الضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة.	تنفيذ حوار اجتماعي فعال وبشكل دوري يتضمن كافة الشركاء الداخليين والخارجيين.	
2025	2023	عدد المؤتمرات.	الضمان الاجتماعي والجهات المعنية كافة.	إطلاق مبادرة المؤتمر كل سنتين لأفضل الممارسات في مجال السلامة والصحة المهنية لإرساء أفضل معايير وممارسات الصحة والسلامة والاستدامة بين المعنيين جميعاً.	

إطار عمل متابعة وتقييم ومراجعة الإستراتيجية:

ستتم متابعة الإستراتيجية وتقييمها ومراجعتها من خلال منظومة عمل متكاملة تتضمن مقارنة الإنجاز الفعلي بالإنجاز المستهدف، ومن خلال تحديد الانحرافات والإجراءات التحسينية اللازمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية بموجب تقارير دورية وبإشراف مباشر من اللجنة التوجيهية العليا للوقائية والحد من حوادث وإصابات العمل، يُبين الشكل التالي ملخصاً لإطار عمل المتابعة والتقييم والمراجعة:



الشكل رقم (8) إطار عمل متابعة وتقييم ومراجعة الإستراتيجية





الملاحق:

الملحق رقم (1): إصابات العمل خلال الفترة 2015 - 2021

الملحق رقم (2): التحليل الرباعي

الملحق رقم (1): إصابات العمل خلال الفترة 2015 - 2021

جدول 1-1: عدد إصابات العمل حسب النشاط الاقتصادي خلال الفترة 2015 - 2019

النسبة المئوية (%)							عدد إصابات العمل							القطاع
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
%1.26	%0.90	%1.36	%0.99	%0.76	%0.65	%0.68	170	82	137	98	73	68	69	الزراعة والصيد والحراجه
%0.97	%0.89	%1.01	%1.45	%1.18	%1.51	%1.32	131	81	102	143	113	158	133	التعدين واستغلال المحاجر
%27.0	%30.96	%32.27	%33.04	%33.87	%32.20	%33.42	3,629	2818	3,250	3,258	3,243	3,360	3,369	الصناعات التحويلية
%1.43	%1.56	%1.75	%1.91	%1.80	%1.72	%1.51	192	142	176	188	172	179	152	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
%3.88	%5.01	%5.50	%7.80	%8.79	%13.12	%15.58	522	456	554	769	842	1,369	1,571	الإنشاءات
%12.94	%14.80	%17.12	%16.81	%17.72	%17.04	%16.03	1,742	1347	1,724	1,657	1,697	1,778	1,616	تجارة الجملة والتجزئة
%6.18	%5.01	%9.67	%10.87	%10.96	%10.53	%10.62	831	456	974	1,072	1,050	1,099	1,071	الفنادق والمطاعم
%3.20	%2.59	%4.45	%4.37	%4.54	%3.56	%3.36	431	236	448	431	435	372	339	النقل والتخزين والاتصالات
%0.68	%0.90	%0.91	%1.26	%0.88	%0.80	%0.71	92	82	92	124	84	84	72	الوساطة المالية
%3.27	%3.87	%5.19	%3.74	%3.91	%3.77	%3.34	440	352	523	369	374	393	337	الأنشطة العقارية والإيجارية
%17.23	%14.35	%8.89	%7.19	%5.48	%5.88	%4.96	2,318	1306	895	709	525	614	500	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
%2.06	%2.67	%4.85	%4.09	%3.77	%3.22	%2.73	277	243	488	403	361	336	275	التعليم
%18.87	%15.44	%5.89	%5.09	%4.97	%4.74	%4.32	2,540	1405	593	502	476	495	435	الصحة والعمل الاجتماعي
%0.89	%0.96	%0.92	%1.16	%1.18	%1.05	%1.32	120	87	93	114	113	110	133	أنشطة الخدمة المجتمعية
%0.15	%0.10	%0.21	%0.23	%0.18	%0.19	%0.09	20	9	21	23	17	20	9	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
%0.01	%0.00	%0.02	%0.00	%0.01	%0.01	%0.00	2	0	2	-	1	1	-	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
%100.00	%100.00	%100.00	%100.00	%100.00	%100.00	%100.00	13457	9102	10072	9860	9576	10436	10081	المجموع

الجدول 1- 2: الوفيات الإصابية والعجز الإصابي الدائم 30 % فأكثر خلال الفترة 2015 - 2021
حسب النشاط الاقتصادي

في الحكومة المركزية والوزارات، البلديات، ديوان المحاسبة

الإصابات بعجز 30 % فأكثر			الوفيات الإصابية			العام
نسبة التغير في العدد مقارنة بالسنة السابقة	معدل وقوع الإصابات بعجز 30% فأكثر لكل مئة ألف مؤمن عليهم	العدد	نسبة التغير في العدد مقارنة بالسنة السابقة	معدل وقوع الوفيات الإصابية لكل مئة ألف مؤمن عليهم	العدد	
0	26.5	61	0	42.1	97	2015
% 31.1	33.9	80	% 37.1	56.3	133	2016
% 7.5 -	30.9	74	% 23.3 -	42.5	102	2017
% 16.2	34.9	86	% 9.8 -	37.3	92	2018
% 9.3 -	30.8	78	% 4.3	37.8	96	2019
% 32.1 -	21.0	53	% 4.2 -	36.5	92	2020
% 30.2 -	14.1	37	% 29.3	45.4	119	2021

باقي الأنشطة الاقتصادية

الإصابات بعجز 30 % فأكثر			الوفيات الإصابية			العام
نسبة التغير في العدد مقارنة بالسنة السابقة	معدل وقوع الإصابات بعجز 30% فأكثر لكل مئة ألف مؤمن عليهم	العدد	نسبة التغير في العدد مقارنة بالسنة السابقة	معدل وقوع الوفيات الإصابية لكل مئة ألف مؤمن عليهم	العدد	
0	17.9	115	0	15.1	97	2015
% 4.3	17.6	120	% 4.1 -	13.6	93	2016
% 2.5	17.0	123	% 4.3 -	12.3	89	2017
% 3.3	17.4	127	% 5.6 -	11.5	84	2018
% 7.1	18.1	136	% 17.9 -	9.2	69	2019
% 50.0-	9.3	68	% 8.7	10.3	75	2020
% 23.5-	6.7	52	% 5.3	10.1	79	2021

الملحق رقم (2): التحليل الرباعي

تحليل البيئة الداخلية (SWOT)

W نقاط الضعف

- عدم وجود سياسة وإستراتيجية خاصة للسلامة والصحة المهنية.
- نقص عدد كادر الموظفين المتخصصين في الإدارة.
- ضعف تدريب إدارة المنشآت في مجالات إدارة السلامة.
- ضعف التوعية والإعلام حول قضايا السلامة والصحة المهنية.
- ضعف الرقابة على مراكز تدريب مشرفي السلامة والصحة المهنية.
- نقص عدد كوادر تفتيش السلامة والدعم اللوجستي اللازم لها.
- ضعف الرقابة على المؤسسات خارج أوقات الدوام الرسمي.
- نقص الإحصائيات والدراسات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية وخاصة دراسات سبب ارتفاع الإصابات وطرق الوقاية منها.
- ضعف الدعاية والترويج لجائزة التميز في الصحة والسلامة.

S نقاط القوة

- وجود رغبة لدى الإدارة العليا للتطوير والتحسين.
- وجود تشريع في المؤسسة وتعليمات وأسس تعنى بالسلامة والصحة المهنية.
- وجود جائزة التميز في السلامة والصحة المهنية التي تمنحها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
- وجود نظام إلكتروني خاص بتقييم التزام المنشآت بالسلامة والصحة المهنية.
- وجود نظام خاص بإحصائيات حوادث وإصابات العمل للعمال الخاضعين لأحكام قانون الضمان الاجتماعي لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
- الجوائز الدولية التي حازت عليها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لأفضل الممارسات من حيث تقييم المنشآت وجائزة التميز في السلامة والصحة المهنية، والحصول على شهادة التميز في الوقاية من المخاطر المهنية الصادرة عن الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA).
- وجود إدارة متخصصة بالسلامة والصحة المهنية وإصابات العمل.
- توافر قوائم بالأمراض المهنية وإمكانية الإضافة عليها.
- وجود مركز مالي قوي للمؤسسة.

التهديدات

- عدم وجود الوعي الكافي لدى المنشآت والأفراد بأهمية جائزة التميز في السلامة والصحة المهنية.
- وجود قطاع عمل غير منظم.
- ارتفاع نسبة العاملين في القطاع الخاص غير المشمولين في التأمين الصحي وفي الضمان الاجتماعي.
- عدم التزام معظم أصحاب العمل بتفعيل القوانين والأنظمة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية.
- عدم التزام العمال بقواعد السلامة العامة أثناء العمل، وثقافة حب مخالفة التعليمات.
- ظروف العمل السيئة تؤدي إلى زيادة الضغوط المرتبطة بالعمل واضطرابات الصحة ممثلة في الأمراض النفسية والسلوكية والذهنية والجسدية.
- الثورة الصناعية والتطور الاقتصادي المتسارع "استخدام تقنيات حديثة « النانو والمواد الإشعاعية والكيماوية»" مما يؤدي لزيادة التعرض للمواد الكيماوية والإشعاعية والملوثات.
- عدم إعطاء دورات تدريبية للعمال من قبل المختصين والمؤهلين للتدريب ومباشرتهم بالعمل خلال فترة قصيرة من التحاقهم في الوظيفة.
- غياب اتفاقيات شراكة محكمة مع الجهات المختصة لضمان التنفيذ والمتابعة بالشكل الأمثل.
- عدم إلمام شريحة من المواطنين باستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.
- قلة الوعي بأهمية الوقاية والسلامة المهنية.
- عدم توفر قاعدة بيانات للعمال المعرضين للمخاطر.
- عدم وجود تشريعات محلية في السلامة والصحة المهنية تخص القطاع الحكومي.
- الاستثناءات الموجودة في التشريعات (العاملين في القطاع الحكومي والعاملين في البلديات، لا يوجد أي حماية لعمال النظافة بالبلديات).
- ضعف في المسابقات الدراسية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية ضمن الخطة الدراسية في المدارس والجامعات والتدريب المهني.
- عدم وجود كوادر مختصة بالسلامة والصحة المهنية (مشرف سلامة وصحة مهنية) في كافة المنشآت.

الفرص

- وجود إرادة سياسية في المملكة الأردنية الهاشمية ضمن رؤى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين بتوفير فرص عمل بما فيها تحديث منظومة العمل الاقتصادي.
- وجود تشريعات محلية (صادرة عن وزارة العمل وعن وزارة الصحة وعن وزارة البيئة وعن الدفاع المدني وعن المواصفات والمقاييس وغيرها) متعلقة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة وإمكانية تطويرها.
- وجود توافق وانسجام بين الشركاء الاجتماعيين (الحكومة ممثلة بكافة الجهات المعنية بالسلامة والصحة المهنية، أصحاب العمل ممثلين بالمنظمات الممثلة لأصحاب العمل /غرف الصناعة والتجارة، العمال ممثلين بالمنظمات التي تمثلهم/ الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن).
- الاهتمام بتعزيز ممارسات الصحة العامة في مجال الوقاية من الأوبئة والأمراض السارية واتخاذ التدابير اللازمة لمنع انتشارها والحد من أثارها من خلال وجود المركز الوطني لمكافحة الأوبئة والأمراض السارية.
- توافر قاعدة بيانات شاملة تتعلق بالمنشآت والمشاركين وبيانات تتعلق بإصابات العمل، وطرق عمل قياسية في المنشآت وتدريب العاملين عليها.
- وجود طرق عمل حديثة كالععمل عن بعد من المنزل ونظام العمل المرن.
- تعاون الشركاء الخارجيين وتوافر ربط إلكتروني واتفاقيات تعاون مع الجهات الحكومية والجهات الخارجية.
- تطور معدات الوقاية والسلامة المهنية الشخصية وزيادة الوعي بأهمية توافرها وضرورة استخدامها.
- إمكانية الاستفادة من التطور التكنولوجي وتوافر الآلات الحديثة الأكثر أمناً والتي تقلل من استخدام العامل البشري وتحد من مخاطر العمل.
- وجود معايير دولية وعالمية للصحة والسلامة المهنية.
- إقامة فعاليات الأسبوع الوطني للسلامة والصحة المهنية والتي تقام سنوياً بالتزامن مع الاحتفال باليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية.
- وجود القائمة الذهبية التي تمنح عضويتها وزارة العمل للمؤسسات المتميزة في مختلف مجالات العمل ومن ضمن هذه المجالات بنود متعلقة بالسلامة والصحة المهنية.

T

التحديات

- تبعات جائحة كورونا على الوضع الاقتصادي في المملكة.
- غياب ادارة المخاطر.

O

الفرص

- وجود أكاديمية متخصصة تخرج مهندسي سلامة وإطفاء (أكاديمية الأمير الحسين بن عبد الله الثاني للحماية المدنية).
- وجود مراكز خاصة معتمدة من قبل هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية متخصصة بإعطاء دورات في السلامة والصحة المهنية.
- وجود معهد السلامة والصحة المهنية التابع لمؤسسة التدريب المهني متخصص بإعطاء دورات في السلامة والصحة المهنية وخاصة برنامج اعتماد أخصائي وفنيي السلامة والصحة المهنية.
- وجود وثيقة التوصيف الوطني للسلامة والصحة المهنية (الإصدار الثاني ٢٠١٢).
- إمكانية تطبيق نهج إدارة المخاطر بالمنشآت.



هاتف: +962 6 550 1880 فاكس: +962 6 550 1888

www.ssc.gov.jo

117 117
مركز الاتصال الموحد Call center

