## نموذج بطاقة الخدمة

	(	هوية الخدمة(1		
			*رمز الخدمة	
في القطاع الزراعي	استقدام العمال غير الأردنيين من الجنسية المصرية للعمل في القطاع الزراعي			
	Ë	🗷 خدمة رئيسية 🗌 خدمة فرعيا	هيكلية الخدمة	
	قوانين وتعليمات		التشريع الناظم للخدمة	
		• الحاجة الفعلية للاستقدام.	ti	
● عدم وجود مخالفات سابقة لقانون العمل والأنظمة والتعليمات المنبثقة عنه.			شروط تقديم الخدمة	
المملكة:	لأولى قبل قدوم العامل إلى	وثائق المرحلة ا		
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة		
صورة عن جواز السفر		1. صورة عن جواز سفر العامل		
		غيدر الأردني ساري لمدة سنة على		
		الأقل.		
تفويض بنكي	البنوك الأردنية	2. تفويض بنكي لأردني صلاحيته		
وكالة مصادق عليها	كاتب العدل في المملكة	ثلاثــة شــهور او ســنة فـي حــال		
	الاردنية الهاشمية	كان التفويض ينص ان مدته سنة، أو وكالة		
		خاصة تصدق سنوبا لمقدم		
		الطلب أو مفوض سجل		
		تجاري في حالة عدم حضور		
		صاحب العمال للسير في		
		الإجراءات.		
وثيقة توضح تفاصيل	وزارة الزراعة	3. توصية من وزارة الزراعة/ بالبريد		
الحيازة الزراعية		الرسمي أو من خلال الربط البيني		
(النباتية أو الحيوانية)		مع وزارة الزراعة.		
كتاب استثناء وزارة المياه	وزارة المياه والرى	4. براءة بدر للأراضي المروية من خلال		
والري	وي ع ي ع	بدر ارتوازي من خلال الربط البيني		
و حري		مع وزارة المياه والري.		
الربط البيني	المؤسسة العامة	5. رقم المنشأة لدى المؤسسة العامة		
	للضمان الاجتماعي	للضمان الاجتماعي للمنشآت التي		
	** * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	يعمل لديها اكثر من ثلاثة عمال.		
	ثانية بعد قدوم العامل إلى -			
عقد عمل موقع من العامل	جمهورية مصر	1. عقد العمل الموقع من قبل العامل		
في مصر	العربية	لــدى مكتــب القــوى العاملــة فـي		
2tl ttl	عناة المائم	مصر. 2. الفحيص الطبي من خلال الربط		
الربط البيني	وزارة الصحة	البيني مع وزارة الصحة. البيني مع وزارة الصحة.		
	I .	J 35 C Q 31		

جواز سفر			لعامل وصورة عنه			
			يخ دخول العامل إلى			
				أراضي المملكة.		
وصل مالي بدفع المبلغ عند	المالية	وزارة	ت بقيمــة (250) دولار			
دخول العامل من الحدود			ء العقبة (في حال تم	# 0		
			يح خلال 45 يـوم مـن			
		دخــول الــبلاد و الا فقــد صــلاحية استرداد قيمة وصل الامانات).				
75~1075	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ			مسارداد نیمه 5. شهادة عدم مح		
وثيقة عدم محكومية	ية مصر		97 101 19	.,		
	ـربية ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ					
مة	🗷 الحكو،	الاعمال العمال	🗷 المقيمين	<b>ک</b> المواطنین	فئة متلقي الخدمة	
		دمة	مراحل تقديم الخ			
لزمنية المستغرقة لكل إجراء	معدل المدة ا	مة	رئيسية تقديم الخد	إجراءات		
ملكة:	المرحلة الأولى قبل قدوم العامل إلى المه					
10 دقائق		م العمالــة	ـة العمـل المعنيـة/ قســــــــــــــــــــــــــــــــــــ	1. مراجعة مديري		
		ام مرفــق	ئــة طلــب الاســتقــ	الوافــدة وتعب		
			بة.	بالوثائق المطلوب		
10 دقائق	2. تـدقيق الطلب والوثائق من قبل الموظف					
				المختص.		
5 دقائق	3. عند اكتمال الوثائق يتم إدخالها على نظام					
		_ '	وافدة/لجنة الام			
		لة مراجعة	تزويد المراجع ببطاق العربية	,		
			الطلب وموعد المراجعة	يحدد فيها رقم ا		
أسبوع		ة مـن قبـل	. نظام العمالة الوافد	4. التنسيب على	المدة الزمنية المعيارية	
<u></u>		م الموافقة	العمل بالموافقة أوعا	مـدير مديريــة	" للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة	
		طلب على	ـة المعاملـة. وعــرض الـ	بحسب طبيع		
			م والاستقدام .	لجنة الاستخدا	بعدد الاماكن والموظفين)	
د مراجعه الطلب		ليخ مقدم	موافقة اللجنة يتم تر	5. ف <b>ي ح</b> ال عـدم	-	
		لى طلىب	باب عدم الموافقة ع	الطلب بأس		
		ن العمالة	وجهه إلى البدائل م	الاستقدام وتو		
				الأردنية.		
20 دقيقة		ام للعمالـة.	ـة اللجنـة على الاسـتقد	6. في حال موافق		
				الوافدة يتم:		
			ـماء على نظــام العمالـ			
		/ بواسطة	لقوى العاملة المصرية			
		~		الانترنت.		
			ع الوثائق المذكورة ســــــــــــــــــــــــــــــــــــ	•		
		روني.	رة من خلال الدفع الالكا	الرسوم المقرر		

## نموذج بطاقة الخدمة

		2 7 1 1 21 21 21 21 1			
من قبل العامل دخول الملكة:  خلال (15) يوم من تاريخ وقيح العد.  1. دفع عبلية (25 دولا امانيات على الحدود اجراء مالي على الحدود للبات الملكة:  1. دفع عبلية (25 دولا امانيات التائية بعد قدوم العامل إلى الملكة:  2. مراجعة مديرة العمل العديد العليات الآثائية الإنسانية المسابقة العمل العديد العليات الثائية المسابقة العمل العديد العمل العديد أقسم العمالية وتقديم الوائق الثانية .  3. مواجعة مديرية العمل العديد أقسم العمالية وتقديم الوائق الثانية .  4. تعديد بالمانية أي مصر.  5. طباعة تصرية العمل العامل العمالية .  6. طباعة تصرية العمل العامل العمالية .  7. تزويد ظالب الخدمة يتصريج العمل وجواز .  8. المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  1 المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  1 المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  2 المستغرق المستغرق المستغرة كان المراكة .  3 المرحلة الثانية أي كان مخرج الخدمة الاستبدال .  3 المرحلة الثانية على مخرج الخدمة المستبدال .  3 المرحلة القيدة المحديد الخدمة المستبدال .  4 المستبدالة و ضمن للمذ الفانونية ( خدمة الاستبدال) .  5 المرحلة القيدة الخدمة المحدية الوثيقة الخدمة من تاريخ دخول العامل للبلاد .  5 المديدة المستبدال العمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد ( بنفس الخدمة المروم) .  6 وزارة الزراعة الشربك ودورد في تقديم وزارة الزراعة الشرباء .  8 وزارة الزراعة الخدمة الصحية الفحية المحدود الطبي .  8 وزارة الزراعة الخدمة المحدود الطبي المحدود الطبي .		•			
		من قبل العامل وعلى العامل دخول المملكة			
المحلة الثانية بعد قدوم العامل إلى الملكة:   1. دفع مبلع 202 دولار اماسات عاسى الحدود   اجراء مالي على الجدود   الخيات الثانيات الثانيات الثانيات التعامل العبيا/ فسم العبيا/ في المعلقة ومن قبل مساحب العمل أو من بفوضه وتقديم الوائلة الثانية العامل السادرة من مصر.   عقد الاستغدام العامل على نظام العمال   العامل على نظام العمال   العامل العبيا/ في مصر.   عقد الاستغدام العبيا/ في العلم العبيا/ في العلم العبيا/ في العلم العبيا/ في العلم العبيا/ في العبيا/ العبيا العبيا/					
1. دقع مبلع 250 دولار امانات على الحدود اجراء مالي على الحدود لفايات الاتازام بالالتعاق بصاحب العمل.     2. مراجعة معركز صبي حكومي معتصد لغايات الاتارام بالالتعاق بصاحب العمل أو من يفوضه الطوقة من سلب صاحب العمل أو من يفوضه وتقديم الوثانق الثالية.     10 عدم معكومية العمل المعاسلة ومن يفوضه وتقديم الوثانق الثالية.     1 عدم معكومية العمل المعاسلة ومن يفوضه العامل المعاسلة وتعديث بيانات العامل على نظام العمالة والمؤدة حسب نابع دخول العامل.     3. طباعة تصرح العمل العامل المعاسلة الوثافدة حسب نابع دخول العامل.     3. تتوجيد طالب الخدمة بنصرح العمل وجواز العمل المحلة الأولى (15) يوم.     3. المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .     3. المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .     4. المحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .     3. المحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .     4. المحلة الثانية وم عمل واحد فقط .     3. المحلة الثانية وم عمل وحدور العمل للبلاد و رغبة صاحب العمل باستبداله و ضمن المدة القانونية (خدمة الاستبدال) مخرج الخدمة شكل البلاد والمنعة الوثيقة المسيف الخدمة المسيدال العمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الخدمة الشرك ودوره في تقديم وزارة الزراعة الشوية الضرعة الغراعة المصرية التي لم تدخل البلاد المحدمة الخدمة المحدمة المصرية التي الم تدخل البلاد المحدمة الشرك ودوره في تقديم وزارة الزراعة المصرية الغراعة المصرية التي المحدمة المصرية التي المحدمة المحدمة المصرية التي المحدمة الم					
ل العابات الانتواء بالانتحاق بصاحب العمل.  2 مراجعة مركز صبعي حكومي معتمد لعابات العمال المعادر الفصول الطبق العابار الفصول الطبق العابار الفصول الطبق العابار الفصول الطبق ومن يقوضه وتقديم الوافقدة من قبل صاحب العمال أو من يقوضه وتقديم الوافقدة العابا العالمة ومصر.  3 عدم معكومية للعابل الصادرة من مصر.  4 عدم معكومية للعابل الصادرة من مصر.  الوافدة حسب نابات العامل على نظام العمال العادرة من مصر.  الوافدة حسب نابع خول العابل.  5 طباعة تصرح العمل العابل وجواز المعال العابل المعادرة المعادمة الموسلة العابل العابل العادرة المعادمة المستغرق العدم العمل وجواز العابل العادرة العابل العابلة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الخدمة الشرك ودوره في تقديم وزارة الزراعة الشرك عدوره في تقديم وزارة الزراعة الضرعة الطبي الضحص الطبي الخدمة العدمة الطبورة المستقدمة الطبي الطبورة المستقدمة الطبي الطبورة المستقدمة الطبي الطبورة المستقدمة الطبي الطبورة المستقدمة الطبورة المستقدات العائدة العائدة العائدة العدائد العدائدة	,				
	اجراء مالي على الحدود				
اصدار الفحص الطبي		,			
	3 أيام				
العاملة و من يفوضه و وتفديم الواقدة من قبل صاحب العمل أو من يفوضه وتفديم الواقدة من قبل صاحب العمل و من يفوضه وتفديم الواقدة من قبل العاملة في مصر.  • عدم محكومية للعامل الصادرة من مصر.  • عدم محكومية للعامل الصادرة من مصر.  • الماملة أد محب تبيات العامل على نظام العمالة و الواقدة حسب تابع خوال العامل.  • خلياعة تصريح العمل.  • خلياعة تصريح العمل المشرع العمل وجواز المشرك وجواز المشرك المستغرق المرحلة الاولى (15) يوم.  المرحلة الاولى (15) يوم.  المرحلة الاولى (20) يبنار رسوم استبدال في حال عدم دخول العامل للبلاد و رغبة صاحب العمل وليم المشرح الخدمة الاستبدال و ضمن المدة القانونية (خدمة الاستبدال)  قيمة الرسوم المناب العمل المخرج الخدمة المكل مخرج الخدمة المكل مخرج الخدمة المكل مخرج الخدمة المستبدال العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (ينفس الجدمات ذات العلاقة الرسوم)  الشربك ودوره في تقديم الوزارة الزراعة الشعص الطبي الفحص الطبي الخدمة وزارة الربعة الصحة الطبي المحلوم الطبي الخدمة المستدامة المستبدال العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (ينفس الخدمة الشعود المستبدال العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (ينفس الخدمة الشعود الطبي الخدمة المستبدال العمالة الواقدة المستقدمة من الصداد كتاب الزراعة الشعود الطبي الخدمة و وزارة الربعة الصحة الطبي الخدمة الصحة الطبي الخدمة الصحة الطبي الخدمة المستبدال العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد العمالة الواقدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد العمالة الواقدة المستقدمة الصدر كتاب الزراعة المصرية التي المستود المستود المستود العمالة الواقدة المستود الم		*			
	10 دقائق	, ,			
		وتقديم الوثائق التالية.			
العاملة في مصر.  • عدم محكومية للعامل المبادرة من مصر.  • عدم محكومية للعامل المبادرة من مصر.  • الوافدة حسب تاريخ دخول العامل.  • الوافدة حسب تاريخ دخول العامل.  • المباعثة تصريح العمل.  • المرحلة الأولى (15) يوم.  • المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  • المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  • المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  • المرحلة الثانية يوم عمل المدة القانونية (خدمة الاستبدال)  • المبادرة المبا					
		- <del>-</del>			
الوافدة حسب تاريخ دخول العامل.    10 دقائق   2. طباعة تصريح العمل.   3. ختم جواز سفر العامل.   4. ختم جواز سفر العامل.   5. تزويد طالب الخدمة بتصريح العمل وجواز   1. المبريك المستغرق   1. المبريك المستغرق   1. المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط . المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .   1.   (420) دينار (420) المبتبدال في حال عدم دخول العامل للبلاد و رغبة صاحب العمل المبتبدال عندائة على المبتبدال المبتبدال المغرج الغدمة   1.   (420) المخرج الغدمة   1.   (420) المبريح عمل   1.   (420) المبريح عمل   1.   (420) المبريك ودوره في تقديم   1.   (420) المبريك المبتبدال العمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الضريك ودوره في تقديم   1.   (420) المبريك المبريك ودوره في تقديم   1.   (420) المبريك المبتبدال المبايك   1.   (420) المبريك		- ,			
		, -			
	10 دقائق				
الرمن المعياري المستغرق المرحلة الاولى (15) يوم.  المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  (420) دينار (420) دينار (قر) (100) دينار رسوم استبدال في حال عدم دخول العامل للبلاد و رغبة صاحب العمل باستبداله و ضمن المدة القانونية (خدمة الاستبدال)  البية الدفع انقداً المخرج الخدمة مدخرج الخدمة مدة صلاحية الوثيقة مخرج الخدمة مخرج الخدمة المرابخ دخول العامل للبلاد مخرج الخدمة الخدمة المرابخ دخول العامل للبلاد الخدمات ذات العلاقة استبدال العمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الرسوم)  الشربك ودوره في تقديم الشربك ودوره في تقديم وزارة الزراعة المصحية الفحص الطبي الفحص الطبي		,			
الزمن المعياري المستغرق المرحلة الاولى (15) يوم.  المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .  (420) دينار (420) دينار (601) دينار رسوم استبدال في حال عدم دخول العامل للبلاد و رغبة صاحب العمل الستبدال و ضمن المدة القانونية (خدمة الاستبدال)  البة الدفع انقداً المخرج الخدمة مدخرج الخدمة مدخرج الخدمة مدخرج الخدمة مدخرج الخدمة المدينة الوثيقة المحلوبة الغلمل المبلاد المحلية الخدمة الخدمة الخدمة المدينة المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الحدمات ذات العلاقة الرسوم)  الشربك ودوره في تقديم الشربك • وذارة الزراعة المحربة الفي المحص الطبي • وذارة المحربة المحصرة الطبي المحص الطبي • وذارة المحربة المحصرة الطبي المحصرة الطبي • وذارة الصحة المحصرة الطبي المحصرة الطبي • وذارة الصحة المحصرة الطبي • وذارة الصحة المحربة الطبي المحربة الطبي • وذارة الصحة المحربة الطبي المحربة الطبي • وذارة الصحة • وذارة الصحة المحربة الطبي • وذارة الصحة • وذ		-			
المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .    (420) المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .   (420) المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .   (100)   (					
قيمة الرسوم (420) دينار و (420) دينار و (420) دينار و (100) دينار و (1		1-	الزمن المعياري المستغرق		
قيمة الرسوم    (100) دينار رسوم استبدال في حال عدم دخول العامل للبلاد و رغبة صاحب العمل باستبداله و ضمن المدة القانونية (خدمة الاستبدال)    (100) القيار المعالمة و المعتروني القيار القيام الفيلاد المعالم المعترج الخدمة المعترج الخدمة المعترج الخدمة المعتروني المعالم المللاد المعالم المعتروني المعالم المللاد المعالم الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس المعروب في تقديم المعالم		المرحلة الثانية يوم عمل واحد فقط .	لتقديم الخدمة		
قيمة الرسوم    (100) دينار رسوم استبدال في حال عدم دخول العامل للبلاد و رغبة صاحب العمل باستبداله و ضمن المدة القانونية (خدمة الاستبدال)    (100) القد الله و ضمن المدة القانونية (خدمة الاستبدال)   (100) القد الله و القد القد القد القد القد القد القد القد		(420) دینار			
اللية الدفع       انقداً الله الله و ضمن المدة القانونية ( خدمة الاستبدال)         اللية الدفع       انقداً الله دفع الكتروني         مخرج الخدمة       مدة صلاحية الوثيقة         مخرج الخدمة       مخرج الخدمة         شركاء الخدمة         شركاء الخدمة         تصنيف الخدمة         الخدمات ذات العلاقة         السريات         السريات         السريات         السريات         السريات         السريات         وزارة الزراعة         وزارة الصحة         السريات         وزارة الصحة	خول العامل للبلاد و رغبة صاحب العمل		قيمة الرسوم		
「山底市 旧上 山本		-	ا عید ادرسوم		
مخرج الخدمة       تصريح عمل       سنة كاملة من تاريخ دخول العامل للبلاد         شركاء الخدمة       شركاء الخدمة         تصنيف الخدمة       استبدال العمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الرسوم)         الشريك ودوره في تقديم       الشريك         • وزارة الزراعة       الفحص الطبي			آلية الدفع		
عمل الغدمة الغدمة الفقية الغدمة الفقية الغدمة الفقية الغدمة الغدمة الغدمات ذات العلاقة الستبدال العمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الرسوم) الشريك ودوره في تقديم الشريك ودارة الزراعة وزارة الزراعة الغدمة الفحص الطبي الفحص الطبي الفحص الطبي	مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة			
تصنيف الخدمة الفقية □ خدمة عامودية □ الفعمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الرسوم)      السريك ودوره في تقديم الشريك ودارة الزراعة وزارة الزراعة الفحص الطبي الفحص الطبي الفحص الطبي	سنة كاملة من تاريخ دخول العامل للبلاد		مخرج الخدمة		
الخدمات ذات العلاقة السبدال العمالة الوافدة المستقدمة من الجنسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس الرسوم)  الشريك ودوره في تقديم الشريك  وزارة الزراعة اصدار كتاب الزراعة الفحص الطبي		شركاء الخدمة			
الرسوم)  الشريك ودوره في تقديم  • وزارة الزراعة  • وزارة الصحة  • وزارة الصحة		◄ خدمة افقية □ خدمة عامودية	تصنيف الخدمة		
الشريك ودوره في تقديم       الشريك       دور الشريك         • وزارة الزراعة       اصدار كتاب الزراعة         • وزارة الصحة       الفحص الطبي	نسية المصرية التي لم تدخل البلاد (بنفس	الخدمات ذات العلاقة			
الخدمة       اصدار كتاب الزراعة         وزارة الزراعة       الفحص الطبي		الرسوم)			
• وزارة الصحة	دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم		
	اصدار كتاب الزراعة	• وزارة الزراعة	الخدمة		
• وزارة الداخلية	الفحص الطبي	• وزارة الصحة			
	تحديد السكن	• وزارة الداخلية			

	• وزارة المالية	ارجاع القيمة المالية			
	<ul> <li>شركة مدفوعاتكم</li> </ul>	نظام الدفع الالكتروني (eFAWATEERcom)			
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)					
	الوصول للخدمة				
مكان تقديم الخدمة	🗆 مركزي 🗷 لا مركزي				
الفروع المقدمة للخدمة	مديريات ومكاتب العمل التابعة للوزارة/ قسم	م العمالة الوافدة في مختلف أنحاء المملكة			
	حسب الاختصاص				
قنوات تقديم الخدمة	🗷 مكتب خدمة الجمهور 🗆 مركز خدمة الم	واطن 🗌 الموقع الالكتروني للدائرة 🗆 مركز			
	الاتصال الوطني 🗌 تطبيق هاتف ذكي 🗎 فاكس 🗋 بريد الكتروني 🗎 هاتف				
معلومات الاتصال والتواصل	🗷 رقم هاتف 🛚 بريد إلكتروني 🗆 فاكس				
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8:30 إلى 3:30)				
	مؤشرات الاداء				
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف			
معدل وقت الانتظار	نصف ساعة				
معدل وقت تقديم الخدمة	نصف ساعة				
معدل رضا متلقي الخدمة	%90				
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	لا يوجد				
معدل الشكاوى على الخدمة	لا يوجد				
عدد الوثائق المطلوبة	7				
عدد الجهات الشريكة	5				
عدد الموظفين	5				
حجم الطلب على الخدمة	عالي				

<sup>\*</sup>يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

